



دولة فلسطين  
مجلس الوزراء  
القطاعات الاقتصادية والإدارية



# تصنيف أسئلة الثانوية العامة

مبحث الإدارة والاقتصاد

الفرع الريادي



غزة  
2023

## فريق الإعداد

مشرف تربوي مديرية غرب غزة  
معلمة - مديرية شرق غزة  
معلمة - مديرية غرب غزة

أ. عليان إبراهيم المملوك  
أ. غربة محمد نجيب أبو عمرو  
أ. هديل صالح أبو حمدة

## فريق المتابعة الوزاري

أ. ماجد عيسى الأغا  
مدير دائرة المباحث الإنسانية

د. ريما إبراهيم الخطيب  
مدير دائرة المباحث العلمية

## تقديم

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى الارتقاء بمستوى التحصيل للطلبة بشكل عام، وتولي تحصيل طلبة الثانوية العامة اهتماما خاصا؛ فقد شرعت الوزارة منذ سنوات في تقديم الدروس المصورة لهم عبر بوابة روافد التعليمية والإذاعة التعليمية وقناة روافد التعليمية، كما قدمت في السنوات الماضية نماذج تدريبية من الاختبارات لتساعد الطلبة على الاستذكار الجيد وتحقيق أعلى الدرجات، ومواصلة لهذه الجهود تقدم الوزارة اليوم هذا الجهد المتمثل في تصنيف أسئلة اختبارات الثانوية العامة للسنوات السابقة وفق الموضوعات المقررة؛ لتسهيل للطلاب عملية المراجعة بالإضافة إلى تدريب الطالب على كيفية التعامل مع أسئلة الاختبار النهائي، وقد روعي في هذا التصنيف اشتماله على الإجابات النموذجية لتساعد الطالب في تقييم أدائه بعد مراجعة كل مبحث.

والوزارة إذ تقدم لطلبتنا الأعزاء هذا العمل لترجو من الله أن يوفقهم لتحقيق ما يصبون من مراتب عليا تؤهلهم ليكونوا حملة مشعل البناء في وطننا الغالي فلسطين.

والله الموفق وهو الهادي إلى سواء السبيل،،،

د. محمود أمين مطر

وكيل الوزارة المساعد للشؤون التعليمية

## فهرس محتويات الوحدة

م	الوحدة	موضوع الدرس	الصفحة
<b>الإدارة (الجلسة الأولى للامتحان)</b>			
1	إدارة الموارد البشرية	الدرس الأول: مقدمة في إدارة الموارد البشرية	5
		الدرس الثاني: التخطيط والتوظيف للموارد البشرية	8
		الدرس الثالث: تقييم وتعويض الموارد البشرية	12
2	إدارة العمليات الإنتاجية	الدرس الأول: ماهية إدارة العمليات الإنتاجية	18
		الدرس الثاني: الإنتاجية	21
		الدرس الثالث: الطاقة الإنتاجية	27
		الدرس الرابع: إدارة الجودة الشاملة	30
3	إدارة التسويق	الدرس الأول: مقدمة في التسويق	34
		الدرس الثاني: المزيج التسويقي	37
		الدرس الثالث: سلوك المستهلك	41
		الدرس الرابع: التسويق الإلكتروني	44
<b>الاقتصاد (الجلسة الثانية للامتحان)</b>			
4	النقود والبنوك	الدرس الأول: النقود والجهاز المصرفي	51
		الدرس الثاني: البنوك التجارية	56
		الدرس الثالث: البنوك الإسلامية	63
5	حسابان الناتج القومي	الدرس الأول: إجمالي الناتج المحلي	71
		الدرس الثاني: الاستهلاك	82
		الدرس الثالث: الاستثمار	89
6	المالية العامة	الدرس الأول: ماهية المالية العامة	92
		الدرس الثاني: ماهية النفقات العامة	95
		الدرس الثالث: الإيرادات العامة	96
		الدرس الرابع: الموازنة العامة	97



# الوحدة الأولى

## إدارة الموارد البشرية

## عنوان الدرس: مقدمة في إدارة الموارد البشرية

السؤال	م.	جلسة الاختبار																											
5. هناك مجموعة من العوامل أسهمت في ظهور إدارة الموارد البشرية ما عدا: (أ) ظهور نقابات عمال. (ب) سن قوانين وتشريعات العمل. (ج) استخدام تقنيات جديدة في الترويج. (د) زيادة وعي وثقافة العاملين.	1	اختبار 2019 الدورة الأولى																											
أ. يشير تعريف تحليل العمل إلى مخرجين مهمين، وضحهما. (4 علامات)	2																												
I. من أهم العوامل التي أسهمت في ظهور إدارة الموارد البشرية : (أ) استخدام تقنيات جديدة في الترويج (ب) تخفيض معدلات الضريبة على المشتريات (ج) زيادة وعي وثقافة العاملين (د) تخفيض معدلات الضريبة على المبيعات	1	اختبار 2019 الدورة الثانية																											
ج) يتضمن الجدول الآتي جوانب عدة متعلقة بتحليل العمل، والمطلوب: حدد أي منها يقع ضمن الوصف الوظيفي، وأي منها يقع ضمن المواصفات الوظيفية: (4 علامات)	2																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>جوانب تحليل العمل</th> <th>الإجابة ( وصف وظيفي، مواصفات وظيفية )</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الأدوات والمعدات المستخدمة.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ظروف وبيئة العمل.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>صلاحيات الوظيفة.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>الدورات التدريبية .</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>الواجبات .</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>الدورات التدريبية .</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>الخبرات العملية .</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>المؤهلات العلمية</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	جوانب تحليل العمل	الإجابة ( وصف وظيفي، مواصفات وظيفية )	1	الأدوات والمعدات المستخدمة.		2	ظروف وبيئة العمل.		3	صلاحيات الوظيفة.		4	الدورات التدريبية .		5	الواجبات .		6	الدورات التدريبية .		7	الخبرات العملية .		8	المؤهلات العلمية			
الرقم	جوانب تحليل العمل	الإجابة ( وصف وظيفي، مواصفات وظيفية )																											
1	الأدوات والمعدات المستخدمة.																												
2	ظروف وبيئة العمل.																												
3	صلاحيات الوظيفة.																												
4	الدورات التدريبية .																												
5	الواجبات .																												
6	الدورات التدريبية .																												
7	الخبرات العملية .																												
8	المؤهلات العلمية																												
19. أي من العوامل التالية تسهم في ظهور ادارة الموارد البشرية؟ (أ) نشوء الجماعات غير الرسمية في العمل. (ب) تخفيض معدلات الضريبة على المشتريات. (ج) تخفيض معدلات الضريبة على المبيعات. (د) استخدام تقنيات جديدة في الترويج.	1	اختبار 2020 الدورة الأولى																											
ج) فيما يأتي جوانب عدة متعلقة بتحليل العمل، والمطلوب: تحديد أي منها يقع ضمن الوصف الوظيفي، وأي منها يقع ضمن المواصفات الوظيفية: (4 علامات) (صلاحيات الوظيفة، المهارات التي يجيدها، اللغات التي يتقنها، ظروف وبيئة العمل، الدورات التدريبية، الواجبات، أهداف العمل، الخبرات العملية).	2																												
2. أي من العوامل التالية لا تسهم في ظهور ادارة الموارد البشرية؟ (أ) ظهور نقابات العمال (ب) تخفيض معدلات الضريبة على المشتريات (ج) زيادة وعي وثقافة العاملين (د) سن قوانين وتشريعات العمل	1	اختبار 2020 الدورة																											

<p>(10 علامات)</p> <p>أ.اقرأ الحالة الدراسية الآتية:</p> <p>يعمل عمر مدير عام لشركة تجارية والذي يعمل فيها (50) موظف في عدة أقسام داخل الشركة، وفي تلك الفترة كان خالد يشغل منصب مدير إدارة العمليات الإنتاجية، وصالح مدير إدارة التسويق، وخلدون مدير الإدارة المالية، وأما إدارة الموارد البشرية كانت بإدارة السيد زيد، وقد كانت علاقة السيد زيد بباقي الإدارات علاقة تعاون وتنسيق مشترك في مختلف القضايا، حيث تقوم إدارة الموارد البشرية باستقطاب حاجات الإدارات المختلفة من الأيدي العاملة واعداد الوصف والمواصفات الوظيفية. وكان السيد زيد يشرف على اربع اقسام (قسم التخطيط للموارد البشرية)، والذي يقوم بتحديد احتياجات الشركة من العاملين كماً ونوعاً و(قسم التوظيف) والذي يركز على استقطاب الأفراد واختيار انسبهم وتعيينهم، و(قسم التأهيل والتدريب) والذي يهتم بتطوير وتدريب وتأهيل العاملين و(قسم التعويض) الذي يهتم بقضايا التعويضات المباشرة وغير المباشرة.</p> <p>المطلوب: بعد قراءة الحالة الدراسية السابقة، أجب عن التساؤلات الآتية:</p> <p>س1: ما علاقة إدارة الموارد البشرية بكل من</p> <p>أ. إدارة التسويق      ب. إدارة العمليات الإنتاجية      ج. الإدارة المالية</p> <p>س2: ما الوظائف التي يؤديها كل قسم في إدارة الموارد البشرية؟</p> <p>س3: اذكر اقسام تعويضات العاملين؟</p> <p>س4: اين تتمثل السلطة الوظيفية لمدير إدارة الموارد البشرية؟</p>	<p>الثانية</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>1</p>	<p>اختبار 2020 الدورة الثالثة:</p> <p>اختبار 2021 الدورة الأولى:</p> <p>اختبار 2021 الدورة الثانية</p> <p>اختبار 2021 الدورة الثالثة:</p>
<p>أ) ما الأمور التي تتبعها إدارة الموارد البشرية عند عدم توافر التوافق بين الوصف والتوصيف الوظيفي من خلال الموظفين داخل المنشأة؟ (3 علامات)</p>	<p>3</p>	
<p>1. ما المبرر الذي ساهم في ظهور ادارة الموارد البشرية؟</p> <p>(أ) صغر في حجم المنشأة. (ب) ظهور نقابات العمال. (ج) قلة الوعي وثقافة العاملين. (د) استخدام تقنيات تقليدية.</p>	<p>1</p>	
<p>2- علل ما يلي: أ- ادارة الموارد البشرية في المنشآت تحقق ميزة تنافسية لها.</p>	<p>2</p>	
<p>ج) علل كل من الآتي: 2. إدارة الموارد البشرية في المنشآت تحقق ميزة تنافسية لها.</p>	<p>1</p>	
<p>1. ما المبرر المحتمل الذي لا يسهم في ظهور ادارة الموارد البشرية ؟</p> <p>(أ) ظهور النقابات العمالية . (ب) انخفاض وعي وثقافة العاملين . (ج) زيادة وعي وثقافة العاملين. (د) سن قوانين وتشريعات العمل.</p>	<p>1</p>	
<p>د) ما الأمور التي تتبعها ادارة الموارد البشرية عند عدم توافر التوافق بين الوصف والتوصيف الوظيفي من خلال الموظفين داخل المنشأة؟ (3 علامات)</p>	<p>2</p>	
<p>ج) وضع العلاقة بين ادارة الموارد البشرية والادارات التنفيذية الاخرى في المنشأة . (6 علامات)</p>	<p>3</p>	
<p>أ) ما هي العوامل التي أسهمت في ظهور إدارة الموارد البشرية؟ (12 علامة)</p>	<p>1</p>	

	<p>2. الى ماذا تشير السلطة الوظيفية لمدير إدارة الموارد البشرية في منشآت الأعمال؟          (أ) الصلاحيات والمهام التنفيذية في العمل.          (ب) امتداد سلطته الوظيفية الى اقسام وأدارات أخرى.          (ج) حقه في اصدار الأوامر الى مرؤوسه.          (د) الوصف والتوصيف الوظيفي في العمل.</p>	1	<p>اختبار 2022 الدورة الأولى</p>																								
	<p>ب. ما الإجراءات التي تتبعها المنشأة في حال عدم توفر التوافق بين الوظيفة وشاغلها؟          ج. يتضمن الجدول الآتي جوانب عدة متعلقة بتحليل العمل، والمطلوب:          تصنيفها فيما إذا كانت تنطبق على الوصف الوظيفي أو المواصفات الوظيفية.          (5 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="223 510 1193 864"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>جوانب تحليل العمل</th> <th>الوصف الوظيفي</th> <th>المواصفات الوظيفية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>مسمى الوظيفة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>مهام وواجبات الوظيفة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>المؤهلات والخبرات المطلوبة في شاغل الوظيفة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>الأمانة والسرية في العمل</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	جوانب تحليل العمل	الوصف الوظيفي	المواصفات الوظيفية	1	مسمى الوظيفة			2	موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي			3	مهام وواجبات الوظيفة			4	المؤهلات والخبرات المطلوبة في شاغل الوظيفة			5	الأمانة والسرية في العمل			2	
الرقم	جوانب تحليل العمل	الوصف الوظيفي	المواصفات الوظيفية																								
1	مسمى الوظيفة																										
2	موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي																										
3	مهام وواجبات الوظيفة																										
4	المؤهلات والخبرات المطلوبة في شاغل الوظيفة																										
5	الأمانة والسرية في العمل																										
	<p>1. ما المورد الأكثر عرضة للتأثر بالتغيير في منشآت الأعمال؟          (أ) الموارد المادية، كالألات والمعدات.          (ب) الموارد المالية في المنشأة.          (ج) التكنولوجيا المستخدمة في العمل.          (د) العنصر البشري في المنشأة.</p>	1	<p>اختبار 2022 الدورة الثانية</p>																								
	<p>أ. الجدول الآتي يتضمن وظائف لإدارة الموارد البشرية ومدلولاتها، والمطلوب: وضع رقم الوظيفة في المكان المناسب:          (4 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="223 1137 1232 1442"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>الوظيفة</th> <th>الإجابة</th> <th>المدلول</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>تحليل العمل</td> <td></td> <td>استقطاب الأفراد المؤهلين، واختيار الأنسب وتعيينه.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>التوظيف</td> <td></td> <td>قياس انجاز العاملين واتخاذ الإجراءات الملائمة.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>تدريب وتطوير العاملين</td> <td></td> <td>اعداد الوصف والمواصفات الوظيفية.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>تقييم أداء العاملين</td> <td></td> <td>تعديل سلوك العاملين، بهدف انجاز العمل كما هو مطلوب.</td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	الوظيفة	الإجابة	المدلول	1	تحليل العمل		استقطاب الأفراد المؤهلين، واختيار الأنسب وتعيينه.	2	التوظيف		قياس انجاز العاملين واتخاذ الإجراءات الملائمة.	3	تدريب وتطوير العاملين		اعداد الوصف والمواصفات الوظيفية.	4	تقييم أداء العاملين		تعديل سلوك العاملين، بهدف انجاز العمل كما هو مطلوب.	2					
الرقم	الوظيفة	الإجابة	المدلول																								
1	تحليل العمل		استقطاب الأفراد المؤهلين، واختيار الأنسب وتعيينه.																								
2	التوظيف		قياس انجاز العاملين واتخاذ الإجراءات الملائمة.																								
3	تدريب وتطوير العاملين		اعداد الوصف والمواصفات الوظيفية.																								
4	تقييم أداء العاملين		تعديل سلوك العاملين، بهدف انجاز العمل كما هو مطلوب.																								

## عنوان الدرس: التخطيط والتوظيف للموارد البشرية

السؤال	م.	جلسة الاختبار
1. احوالة مرشح الوظيفة للفحص الطبي، هي خطوة من خطوات : (أ) الاستقطاب. (ب) الاختيار. (ج) التعيين. (د) التأهيل.	1	اختبار 2019 الدورة الأولى
(أ) يعمل مصنع حيفا في إنتاج الأحذية الجلدية ، فإذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية يبلغ 200 ساعة للعامل الواحد، وان حجم الطلب على الأحذية يبلغ 6000 حذاء شهريا، والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الحذاء 20 دقيقة . المطلوب : احسب العدد اللازم من العاملين لانتاج الكمية المطلوبة؟ (5 علامات)	2	
3. احدى خطوات عملية اختيار الموظفين التي يتم فيها فحص المستندات المقدمة والتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها: (أ) تقديم طلب التوظيف (ب) دراسة الطلب المقدم (ج) اجراءات المقابلة الوظيفية (د) الاختيار الاولي	1	اختبار 2019 الدورة الثانية
5. تُبنى خطة الموارد البشرية في المنشأة، اعتماداً على وظيفة : (أ) تحليل العمل (ب) تخطيط الموارد البشرية (ج) تقييم الوظائف (د) التوظيف	2	
16. إذا كان عبء العمل الإجمالي بالساعة هو (832) ساعة، وكان عدد الموظفين المطلوب لإنجازه هو (4) موظفين، فإن عبء العمل الذي يقوم به الموظف الواحد هو: (أ) 280 ساعة . (ب) 208 ساعة . (ج) 3328 ساعة. (د) 832 ساعة.	3	
7. أي من الآتية يعد من مزايا عمليات الاستقطاب الخارجي؟ (أ) رقد المنشأة بدماء جديدة للعمل فيها. (ب) زيادة الرضا الوظيفي للعاملين. (ج) انخفاض تكلفة البحث عن مرشحين. (د) تكون مخاطرة عملية الاختيار قليلة.	1	اختبار 2020 الدورة الأولى
10. إذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية لمصنع ما (200) ساعة للعامل الواحد بدون تأخير وتعطل، وأن حجم الطلب على السلعة يبلغ (24000) كغم شهريا، والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الكيلو غرام الواحد (10) دقائق فما هو عدد العاملين المطلوب لانتاج الكمية المطلوبة؟ (أ) 4 موظفين. (ب) 10 موظفين. (ج) 20 موظف. (د) 120 موظف.	2	
3. ما التسلسل المنطقي لخطوات التوظيف؟ (أ) اختيار، استقطاب، تعيين (ب) اختيار، تعيين، استقطاب (ج) استقطاب، تعيين، اختيار (د) استقطاب، اختيار، تعيين	1	اختبار 2020 الدورة الثانية
4. إذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية لمصنع ما (100) ساعة للعامل الواحد بدون تأخير وتعطل، وأن حجم الطلب على السلعة يبلغ (36000) كغم شهريا، والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الكيلو غرام الواحد (20) دقيقة فما هو عدد العاملين المطلوب لانتاج الكمية المطلوبة. (أ) 100 عامل (ب) 300 عامل (ج) 3600 عامل (د) 18000 عامل	2	
(أ) عدد مزايا الاستقطاب الداخلي؟ (3 علامات)	2	
2. إلى ماذا يشير فحص المستندات المقدمة والتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها؟ (أ) تقديم الطلب. (ب) دراسة الطلب. (ج) عقد الاختبارات. (د) اجراء المقابلة.	1	اختبار 2020

الدورة الثالثة:	2	1- ما الفرق بين العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية؟ (10 علامات)																				
اختبار 2021 الدورة الأولى:	1	ب) أذكر الخطوات المتسلسلة لعملية اختيار الموارد البشرية في المنشآت؟ (6 علامات)																				
	2	أ) يعمل مصنع الرواد في إنتاج الحقائب النسائية، فإذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية للعامل الواحد بلغت 160 ساعة، بدون تأخر وتوقف وتعطل، وأن حجم الطلب على الحقائب النسائية يبلغ 4800 حقيبة شهرياً والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الحقيبة الواحدة 30 دقيقة . المطلوب: احسب العدد اللازم من العاملين لإنتاج الكمية المطلوبة. (5 علامات)																				
	3	ب) ما مزايا عملية استقطاب الموارد البشرية للمنشأة من مصادر خارجية؟ (6 علامات)																				
	4	أ) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من العوامل المؤثرة في التخطيط للموارد البشرية في مصنع الكرمل للتصنيع الغذائي، والمطلوب: تصنيف هذه العوامل فيما إذا كانت من العوامل الداخلية أو الخارجية. (4 علامات)																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">الرقم</th> <th colspan="2">العامل المؤثر في التخطيط</th> </tr> <tr> <th>تصنيف العوامل</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th>داخلية</th> <th>خارجية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	العامل المؤثر في التخطيط		تصنيف العوامل			داخلية	خارجية	1			2			3			4		
الرقم	العامل المؤثر في التخطيط																					
	تصنيف العوامل																					
	داخلية	خارجية																				
1																						
2																						
3																						
4																						
اختبار 2021 الدورة الثانية	1	6. إذا علمت أن عدد الموظفين المطلوب في منشأة ما لإنجاز الهدف المرسوم (4) موظفين وعدد ساعات العمل الشهرية للفرد الواحد تساوي (160) ساعة، فكم عبء العمل الإجمالي الأسبوعي بالساعة؟ أ) 160 ساعة. ب) 640 ساعة. ج) 460 ساعة. د) 164 ساعة.																				
	2	ب) ما الفرق بين الاستقطاب والتعيين من حيث: 1. المفهوم. 2. الهدف. (4 علامات)																				
اختبار 2021 الدورة الثالثة:	1	ج) يعمل مصنع نابلس في إنتاج الصابون، فإذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية بلغ (208) ساعات للعامل الواحد، بدون تأخير وتوقف وتعطل، وأن حجم الطلب على الصابون يبلغ (10000) كغم شهرياً، والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الكيلو غرام الواحد (5) دقائق، والمطلوب: احسب العدد اللازم من العاملين لإنتاج الكمية المطلوبة. (16 علامة)																				



	<p>أ) فيما يأتي خطوات عملية اختيار الموظفين مبثورة : (الاختيار الاولي ،عقد الاختبار التخصصي القرار النهائي للاختيار ،تقديم طلب التوظيف ،دراسة الطلب المقدم، اجراء المقابلة الوظيفية)،والمطلوب: التوفيق بين الخطوات وإجراءات تنفيذها من خلال كتابة اسم الخطوة ،ثم ترتيبها بشكل متسلسل بوضع رقم الخطوة في عمود الترتيب: (12 علامة)</p> <table border="1" data-bbox="172 376 1295 940"> <thead> <tr> <th>خطوات الاختيار</th> <th>الترتيب</th> <th>الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغر ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>فحص المستندات المقدمة و التأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من أهليته وملاءمته للوظيفة.</td> </tr> </tbody> </table>	خطوات الاختيار	الترتيب	الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها			التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل			قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغر ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.			التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.			فحص المستندات المقدمة و التأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.			تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.			التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من أهليته وملاءمته للوظيفة.	2
خطوات الاختيار	الترتيب	الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها																					
		التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل																					
		قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغر ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.																					
		التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.																					
		فحص المستندات المقدمة و التأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.																					
		تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.																					
		التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من أهليته وملاءمته للوظيفة.																					
	<p>ج) عدد مزايا الاستقطاب الداخلي؟ (12 علامة)</p>	3																					
<p>اختبار 2022 الدورة الأولى</p>	<p>8. أي من الآتية يعتبر من مزايا عملية الاستقطاب الخارجي؟ أ) زيادة الرضى الوظيفي. ب) انخفاض تكلفة البحث عن المرشحين. ج) رعد المنشأة بدماء جديدة للعمل فيها. د) تقليل معدل دوران العمل.</p>	1																					
	<p>13. أي من الآتية يعتبر من العوامل الداخلية المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية لمصنع مختص بالتصنيع الزراعي؟ أ) وجود قوانين حكومية تنظم قطاع التصنيع الغذائي. ب) تحسين تكنولوجيا التعليب في المصنع. ج) توفر أيدي عاملة خبيرة في التصنيع الغذائي. د) ارتفاع مؤشر أسعار السلع والخدمات في سلة المستهلك.</p>	2																					
	<p>ب. يعمل مصنع في انتاج اكواب الكرتون فاذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية (200) ساعة للعامل الواحد بدون تأخير وتعطل، وأن حجم الطلب على كوب الكرتون يبلغ (20000) دزينة شهريا والمدة اللازمة لصناعة الدزينة الواحدة 3 دقائق، احسب العدد اللازم من العاملين لانتاج الكمية المطلوبة. (6 علامات)</p>	3																					



		<p>ب. فيما يلي خطوات عملية اختيار الموظفين مبعثرة: (الاختبار الأولي، عقد الاختبار التخصصي، القرار النهائي للاختيار، تقديم طلب التوظيف، دراسة الطلب المقدم، اجراء المقابلة الوظيفية) المطلوب: التوفيق بين الخطوات وإجراءات تنفيذها من خلال كتابة اسم الخطوة، ثم ترتيبها بشكل متسلسل، بوضع رقم الخطوة في عمود الترتيب: (9 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="274 369 1244 869"> <thead> <tr> <th>خطوات الاختيار</th> <th>الترتيب</th> <th>الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغل ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>فحص المستندات المقدمة والتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من اهليته وملاءمته للوظيفة.</td> </tr> </tbody> </table>	خطوات الاختيار	الترتيب	الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها			التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل.			قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغل ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.			التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.			فحص المستندات المقدمة والتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.			تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.			التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من اهليته وملاءمته للوظيفة.
خطوات الاختيار	الترتيب	الإجراءات والأنشطة المتبعة التي تحتويها																					
		التأكد من سلامة المرشح، وتمكنه من أداء العمل.																					
		قياس مدى تحقق الحد الأدنى من المعايير التي ينبغي توفرها في المتقدمين لشاغل ما، والوقوف على مدى امتلاكهم للمعارف والمهارات المطلوبة.																					
		التأكد من مطابقة مؤهلات المرشح في طلب التوظيف مع المواصفات الوظيفية بهدف عمل قائمة مختصرة بالمرشحين.																					
		فحص المستندات المقدمة والتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها.																					
		تعبئة المرشحين النموذج الرسمي للتقدم للوظيفة.																					
		التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح والتأكد بشكل مباشر من اهليته وملاءمته للوظيفة.																					
اختبار 2022 الدورة الثانية	<p>10. ما عدد ساعات العمل الشهرية للفرد، إذا كان عدد العاملين المطلوبين (5) عمال وكان عبء العمل الإجمالي بالساعة (800) ساعة عمل؟</p> <p>أ) 600 ساعة. ب) 260 ساعة. ج) 160 ساعة. د) 40 ساعة.</p>																						
	<p>2. أ. عدد خطوات تحليل عبء العمل. (4 علامات)</p>																						

## عنوان الدرس: تقييم وتعويض للموارد البشرية

الاجتياز	م	السؤال																				
اجتياز 2019 الدورة الأولى	1	<p>2. وظيفة من وظائف ادارة الموارد البشرية ترتبط بمنح العاملين المقابل العادل لقاء الجهد الذي يبذلونه في العمل:</p> <p>(أ) تدريب وتطوير العاملين. (ب) تحفيز العاملين. (ج) تقييم أداء العاملين. (د) تعويض العاملين ومكافأتهم.</p> <p>3. أي من التالية يعتبر من التعويضات غير المباشرة التي تقدمها المنشأة للعاملين :</p> <p>(أ) الاجازات السنوية. (ب) الاجر الإضافي. (ج) بدل السكن. (د) المكافآت النقدية.</p> <p>4. جهة التقييم التي تجعل من الموظفين أكثر التزاما بالاهداف هي :</p> <p>(أ) الرئيس. (ب) الموظف نفسه . (ج) زملاء العمل. (د) المرؤوسين.</p>																				
	2	<p>أ. فيما يأتي جدول لخصائص طرق تقييم الأداء، والمطلوب تصنيف هذه الخصائص حسب طريقة التقييم التابعة لها: (التوزيع الاجباري، الادارة بالأهداف، الترتيب البسيط، معايير التقييم) (5 علامات)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>الخصائص</th> <th>طريقة التقييم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>بيان نقاط القوة والضعف لدى الشخص المقيم.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>تناسب المؤسسات الصغيرة.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>تقييد حرية المقيم في التقييم.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>تنظر إلى النتائج أكثر من السلوك.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>مشاركة المرؤوس في وضع معايير التقييم.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	الخصائص	طريقة التقييم	1	بيان نقاط القوة والضعف لدى الشخص المقيم.		2	تناسب المؤسسات الصغيرة.		3	تقييد حرية المقيم في التقييم.		4	تنظر إلى النتائج أكثر من السلوك.		5	مشاركة المرؤوس في وضع معايير التقييم.			
الرقم	الخصائص	طريقة التقييم																				
1	بيان نقاط القوة والضعف لدى الشخص المقيم.																					
2	تناسب المؤسسات الصغيرة.																					
3	تقييد حرية المقيم في التقييم.																					
4	تنظر إلى النتائج أكثر من السلوك.																					
5	مشاركة المرؤوس في وضع معايير التقييم.																					
اجتياز 2019 الدورة الثانية	1	<p>(أ) علل لكل مما يأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تدفع العديد من المنشآت بدلات لبعض العاملين فيها.</li> <li>- تمتاز مكملات الأجر والراتب بالديمومة.</li> </ul> <p>(ب) قارن بين جهات تقييم أداء العاملين في المنشأة، من حيث ما ورد في الجدول الآتي:</p>																				
	2	<p>(5 علامات)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">مجال المقارنة</th> <th colspan="2">جهة التقييم</th> </tr> <tr> <th>التقييم الذاتي</th> <th>تقييم الرئيس</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-درجة الموضوعية.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2- تنمية الرقابة الذاتية.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3- تعزيز الثقة بالنفس.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4- شمولية التقييم.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5- الاعتماد على نتائج التقييم في اتخاذ القرار.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	مجال المقارنة	جهة التقييم		التقييم الذاتي	تقييم الرئيس	1-درجة الموضوعية.			2- تنمية الرقابة الذاتية.			3- تعزيز الثقة بالنفس.			4- شمولية التقييم.			5- الاعتماد على نتائج التقييم في اتخاذ القرار.		
مجال المقارنة	جهة التقييم																					
	التقييم الذاتي	تقييم الرئيس																				
1-درجة الموضوعية.																						
2- تنمية الرقابة الذاتية.																						
3- تعزيز الثقة بالنفس.																						
4- شمولية التقييم.																						
5- الاعتماد على نتائج التقييم في اتخاذ القرار.																						
اجتياز 2020 الدورة	1	<p>1. ما وظيفة ادارة الموارد البشرية التي يتم من خلالها منح العاملين المقابل العادل، لقاء الجهد الذي يبذلونه في العمل؟</p> <p>(أ) تقييم أداء العاملين. (ب) تقييم الوظائف. (ج) تحفيز العاملين. (د) تعويض العاملين ومكافأتهم.</p>																				

الأولى	2	5. ما طريقة تقييم أداء العاملين التي بموجبها يقوم الرئيس المباشر بترتيب مرؤوسيه تنازلياً من الأحسن الى الأسوأ أداء؟ (أ) الترتيب البسيط. (ب) التوزيع الاجباري. (ج) معايير التقييم. (د) الادارة بالأهداف. 6. ما سبب زيادة أجور العاملين على ماكنات قص الحديد وتحريك الآلات الثقيلة بنسبة 5% من الراتب الاجمالي؟ (أ) مكافأة. (ب) غلاء معيشة. (ج) طبيعة العمل. (د) الأقدمية.																					
	3	(ج) اذكر مثالين على كل مما يأتي: (1) مزايا إجبارية تعطى للعاملين (2) مزايا اختيارية تعطى للعاملين. (4 علامات)																					
	4	(ب) علل لكل مما يأتي: (1) تدفع العديد من المنشآت بدلات لبعض العاملين فيها. (2) تمتاز مكملات الأجر والراتب بالديمومة.																					
اختبار 2020 الدورة الثانية	1	1. ما وظيفة ادارة الموارد البشرية التي يتم من خلالها تحديد الأهمية النسبية للوظيفة مقارنة مع بقية الوظائف في المنشأة؟ (أ) تقييم أداء العاملين (ب) تقييم الوظائف (ج) تحفيز العاملين (د) تعويض العاملين ومكافأته																					
	2	5. ما طريقة التقييم التي تعتمد على النتائج أكثر من اعتمادها على السلوك؟ (أ) الترتيب البسيط (ب) التوزيع الاجباري (ج) معايير التقييم (د) الادارة بالأهداف 6. أي من التعويضات التالية يعتبر تعويضات غير مباشرة؟ (أ) الراتب الأساسي (ب) العلاوة السنوية (ج) علاوة غلاء المعيشة (د) الضمان الاجتماعي																					
	3	(ج) يحتوي الجدول الآتي على مختلف أنواع الرواتب والإجور (الإجمالي، الإسمي، العيني، الصافي، الحقيقي، الأساسي)، والمطلوب: كتابة مسمى كل نوع من الأجور امام المدلول المناسب له. (6 علامات)																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>المدلول</th> <th>الإجابة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>مقابل غير نقدي يظهر في شكل خدمات او مزايا إضافية للعامل</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>المبلغ المتعاقد عليه من الأجر، والذي يستحقه الموظف ويتقاضاه، مقابل قيامه بمهامه الوظيفية التي يشغلها، دون اية علاوات او إضافات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>مجموع ما يستحقه الموظف من اجر مقابل عمله، وقبل خصم اية استقطاعات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>المبلغ الإجمالي للراتب مقيماً بالقيمة النقدية، وغير المرتبطة بتغيير الأسعار</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>يقاس بكمية السلع والخدمات التي يستطيع الفرد الحصول عليها او شراؤها بدخله النقدي</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>يشمل الراتب الإجمالي للموظف مطروحاً منه الاقتطاعات</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المدلول	الإجابة	1	مقابل غير نقدي يظهر في شكل خدمات او مزايا إضافية للعامل		2	المبلغ المتعاقد عليه من الأجر، والذي يستحقه الموظف ويتقاضاه، مقابل قيامه بمهامه الوظيفية التي يشغلها، دون اية علاوات او إضافات		3	مجموع ما يستحقه الموظف من اجر مقابل عمله، وقبل خصم اية استقطاعات		4	المبلغ الإجمالي للراتب مقيماً بالقيمة النقدية، وغير المرتبطة بتغيير الأسعار		5	يقاس بكمية السلع والخدمات التي يستطيع الفرد الحصول عليها او شراؤها بدخله النقدي		6	يشمل الراتب الإجمالي للموظف مطروحاً منه الاقتطاعات	
الرقم	المدلول	الإجابة																					
1	مقابل غير نقدي يظهر في شكل خدمات او مزايا إضافية للعامل																						
2	المبلغ المتعاقد عليه من الأجر، والذي يستحقه الموظف ويتقاضاه، مقابل قيامه بمهامه الوظيفية التي يشغلها، دون اية علاوات او إضافات																						
3	مجموع ما يستحقه الموظف من اجر مقابل عمله، وقبل خصم اية استقطاعات																						
4	المبلغ الإجمالي للراتب مقيماً بالقيمة النقدية، وغير المرتبطة بتغيير الأسعار																						
5	يقاس بكمية السلع والخدمات التي يستطيع الفرد الحصول عليها او شراؤها بدخله النقدي																						
6	يشمل الراتب الإجمالي للموظف مطروحاً منه الاقتطاعات																						
	4	(د) علل كل مما يأتي: - يعتبر الرئيس المباشر أكثر الجهات معرفة بأداء مرؤوسيه. (6 علامات)																					
اختبار 2020 الدورة الثالثة	1	3- عرّف كلاً مما يلي: 1- التقييم الذاتي. 2- عنق الزجاجة. (4 علامات)																					

اختبار  
2021  
الدورة  
الأولى:

(ج) الجدول الآتي يحتوي على خصائص طرق تقييم الأداء، والمطلوب تصنيفها حسب طريقة التقييم التابعة لها، ونقل كل خاصية إلى العمود المناسب لها على دفتر الإجابة.

(4 علامات)

الرقم	الخصائص	طرق تقييم الأداء		
		التوزيع الاجباري	الإدارة بالأهداف	الترتيب البسيط
1	تقيّد حرية المُقيّم في التقييم.			
2	ترتيب المرؤوسين تنازلياً من الاحسن الى الأسوأ في الأداء.			
3	أوسع انتشاراً وأسهل تصميماً.			
4	مشاركة المرؤوسين في وضع معايير التقييم.			
5	العدالة والموضوعية وعدم التحيز في التقييم.			
6	تعتمد في تقييم الأداء على ظاهرة التوزيع الطبيعي الاحصائي لأداء			
7	تعد من أقدم طرق التقييم.			
8	تقييم أداء الموظف بناءً على ما انجزه من أهداف متفق عليها.			

1

(ب) اليك مجموعة من الحالات المتعلقة بتعويض العاملين، والمطلوب: حدد سبب زيادة الاجر (عمل إضافي، تقييم الوظيفة، غلاء المعيشة، الإقدمية، مكافأة، طبيعة العمل) في كل حالة من الحالات الواردة في الجدول:

(6 علامات)

الرقم	الحالة	سبب الزيادة في الاجور
1	حصول الموظف على علاوة بنسبة 2% من الراتب الأساسي تعويضاً عن ارتفاع المستوى العام للأسعار.	
2	زيادة أجور العاملين على ماكينات قص الحجر وتحريك الآلات الثقيلة بنسبة 10% من الراتب الاجمالي.	
3	حصول الموظف احمد على مبلغ إضافي مقابل إنجاز مهام بعد انتهاء دوامه الرسمي في المنشأة.	
4	إعطاء المدير المالي راتب 1500 دينار، والموظف المحاسب في قسم المالية 800 دينار.	
5	حصول الموظف على علاوة استثنائية في نهاية العام، تقديراً لجهوده المتميزة في المنشأة.	
6	ازدياد راتب الموظف علاء بعد 10 سنوات من العمل الفعلي في المنشأة ليصبح 800 دينار.	

2

(ج) علل كل من الآتي:

2. تقييم أداء العاملين يؤدي إلى زيادة التزامهم بتنفيذ واجباتهم وتحمل مسؤولياتهم.

3

2. ما طريقة تقييم الاداء التي يتركز تقييم معظم العاملين حول القيمة الوسيطة؟

(أ) الترتيب البسيط. (ب) الادارة بالأهداف. (ج) التوزيع الاجباري. (د) معايير التقييم.

1

اختبار  
2021  
الدورة  
الثانية

(ب) علل ما يلي:

(6 علامات)

1. تدفع العديد من المنشآت بدلات لبعض العاملين فيها.

2

(أ) 1. قارن بين طرق التقييم الآتية:

(6 علامات)

طرق التقييم	المفهوم	اعتماد المعايير
الترتيب البسيط		
قائمة معايير التقييم		

3

2. من اشكال التعويضات في منشآت الأعمال التعويضات غير المباشرة، وضحتها.

(4 علامات)

4	<p>ج) اليك مجموعة من الحالات المتعلقة بتعويض العاملين، المطلوب: حدد سبب زيادة الأجر في كل حالة من الحالات الواردة في الجدول.</p> <p>(4 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="188 264 1257 654"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>الحالة</th> <th>سبب الزيادة في الأجر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>إعطاء مدير التسويق راتب 1850 دينار اما مندوب المبيعات 1500 دينار.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>حصول احد المعلمين على مبلغ اضافي مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المميزة في اخر ثلاث سنوات.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ازدياد راتب المعلمة عيبر بعد (20) سنة من العمل الفعلي كمعلمة ليصبح 1250 دينار.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	الحالة	سبب الزيادة في الأجر	1	إعطاء مدير التسويق راتب 1850 دينار اما مندوب المبيعات 1500 دينار.		2	حصول احد المعلمين على مبلغ اضافي مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار		3	حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المميزة في اخر ثلاث سنوات.		4	ازدياد راتب المعلمة عيبر بعد (20) سنة من العمل الفعلي كمعلمة ليصبح 1250 دينار.							
الرقم	الحالة	سبب الزيادة في الأجر																				
1	إعطاء مدير التسويق راتب 1850 دينار اما مندوب المبيعات 1500 دينار.																					
2	حصول احد المعلمين على مبلغ اضافي مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار																					
3	حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المميزة في اخر ثلاث سنوات.																					
4	ازدياد راتب المعلمة عيبر بعد (20) سنة من العمل الفعلي كمعلمة ليصبح 1250 دينار.																					
5	<p>ب) علل ما يلي :</p> <p>3. تقييم أداء العاملين ليس هدفا بحد ذاته.</p>																					
<p>اختبار 2021 الدورة الثالثة:</p>	<p>ب) علل لكل مما يأتي:</p> <p>1. تمتاز مكملات الأجر والراتب بالديمومة.</p>																					
<p>اختبار 2022 الدورة الأولى</p>	<p>5. من نتائج عملية التقييم الفاعلة؟</p> <p>أ) اثاره الشعور بالحساسية بين العاملين. ب) زيادة معدل دوران العمل. ج) تعزيز الولاء الوظيفي. د) زيادة القلق لدى الموظفين.</p>																					
2	<p>6. ما طريقة التقييم التي تستند الى تدرج المرؤوسين على أساس الأداء العام؟</p> <p>أ) الترتيب البسيط. ب) التوزيع الاجباري. ج) معايير التقييم. د) الإدارة بالأهداف.</p> <p>7. إلى ماذا يؤدي صرف بدل سكن لموظفي الحكومة؟</p> <p>أ) زيادة الراتب الأساسي للموظفين. ب) زيادة الراتب الإجمالي للموظفين. ج) نقصان الراتب الأساسي للموظفين. د) نقصان الراتب الأساسي للموظفين.</p>																					
3	<p>أ. علل ما يلي:</p> <p>1) تمتاز مكملات الأجر والراتب بالديمومة.</p>																					
4	<p>ب. يتضمن الجدول الآتي مجموعة من الحالات المتعلقة بتعويض العاملين، والمطلوب: حدد سبب زيادة الأجر في كل حالة من الحالات الواردة في الجدول:</p> <p>(6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="172 1556 1257 2007"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>الحالة</th> <th>سبب الزيادة في الأجر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ازدياد راتب أحمد بعد 20 سنة من العمل الفعلي في المنشأة ليصبح 1000 دينار شهري</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>إعطاء مدير التسويق راتب 1300 دينار، اما مندوب المبيعات 900 دينار.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>زيادة أجور العاملين على ماكينات قص الحديد وتحريك الآلات الثقيلة بنسبة 5% من الراتب الإجمالي.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المتميزة في آخر 3 سنوات.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>حصول الموظف على علاوة بنسبة 1.5% من الراتب الأساسي، تعويضا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>حصول أحد المعلمين على مبلغ إضافي، مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	الحالة	سبب الزيادة في الأجر	1	ازدياد راتب أحمد بعد 20 سنة من العمل الفعلي في المنشأة ليصبح 1000 دينار شهري		2	إعطاء مدير التسويق راتب 1300 دينار، اما مندوب المبيعات 900 دينار.		3	زيادة أجور العاملين على ماكينات قص الحديد وتحريك الآلات الثقيلة بنسبة 5% من الراتب الإجمالي.		4	حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المتميزة في آخر 3 سنوات.		5	حصول الموظف على علاوة بنسبة 1.5% من الراتب الأساسي، تعويضا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار.		6	حصول أحد المعلمين على مبلغ إضافي، مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار.	
الرقم	الحالة	سبب الزيادة في الأجر																				
1	ازدياد راتب أحمد بعد 20 سنة من العمل الفعلي في المنشأة ليصبح 1000 دينار شهري																					
2	إعطاء مدير التسويق راتب 1300 دينار، اما مندوب المبيعات 900 دينار.																					
3	زيادة أجور العاملين على ماكينات قص الحديد وتحريك الآلات الثقيلة بنسبة 5% من الراتب الإجمالي.																					
4	حصول الموظف على علاوة استثنائية تقديرا لجهوده المتميزة في آخر 3 سنوات.																					
5	حصول الموظف على علاوة بنسبة 1.5% من الراتب الأساسي، تعويضا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار.																					
6	حصول أحد المعلمين على مبلغ إضافي، مقابل مشاركته في برنامج تعليم الكبار.																					

اختبار 2022 الدورة الثانية	1	3. أي من الآتية تعتبر من المزايا الإجبارية للتعويضات غير المباشرة؟ أ) الضمان الاجتماعي. ب) التأمين الصحي. ج) تأمين المواصلات من والى المنشأة. د) توفير الوجبات الغذائية.																	
2	5. أي من طرق تقييم أداء العاملين يقوم بترتيب مرؤوسيه ترتيباً تنازلياً من الأحسن إلى الأسوأ؟ أ) التوزيع الإجباري. ب) قائمة معايير التقييم. ج) الترتيب البسيط. د) الإدارة بالأهداف. 6. ماذا نسمي الراتب الذي يشمل الراتب الإجمالي مطروحاً منه الاقتطاعات؟ أ) الراتب الصافي. ب) الراتب الإسمي. ج) الراتب الحقيقي. د) الراتب الإجمالي.																		
3	أ. قارن بين جهات تقييم أداء العاملين في المنشأة، من حيث ما ورد في الجدول الآتي: <table border="1" data-bbox="231 560 1141 817"> <thead> <tr> <th>تقييم الرئيس</th> <th>التقييم الذاتي</th> <th>مجال المقارنة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>درجة الموضوعية</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>تنمية الرقابة الذاتية</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>تعزيز الثقة بالنفس</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>شمولية التقييم</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>الإعتماد على نتائجه في اتخاذ القرار</td> </tr> </tbody> </table>	تقييم الرئيس	التقييم الذاتي	مجال المقارنة			درجة الموضوعية			تنمية الرقابة الذاتية			تعزيز الثقة بالنفس			شمولية التقييم			الإعتماد على نتائجه في اتخاذ القرار
تقييم الرئيس	التقييم الذاتي	مجال المقارنة																	
		درجة الموضوعية																	
		تنمية الرقابة الذاتية																	
		تعزيز الثقة بالنفس																	
		شمولية التقييم																	
		الإعتماد على نتائجه في اتخاذ القرار																	
4	ب. وضح المقصود بمكملات الأجر أو الراتب. (4 علامات)																		
5	أ. ما القرارات الإدارية التي تبنى على نتائج تقييم أداء العاملين؟ (4 علامات)																		

# الوحدة الثانية

## إدارة العمليات الإنتاجية



## عنوان الدرس: ماهية إدارة العمليات الإنتاجية

الاجتبار	م.م	السؤال											
اجتبار 2019 الدورة الأولى	1	6. يطلق على تقييم ردود فعل المستهلكين تجاه ما تقدمه المنشأة من سلع وخدمات: (أ) المدخلات. (ب) المخرجات. (ج) العمليات التحويلية. (د) التغذية الراجعة. 7. التحسن في استغلال الموارد المستخدمة وتقليل الهدر مرتبط ب: (أ) الكفاءة. (ب) الفاعلية. (ج) الإنتاج. (د) تحليل نظم الإنتاج.											
	2	1. قارن بين نظم الإنتاج الصناعية ونظم الإنتاج الخدماتية من حيث: (أ) المخرجات (ب) قياس الإنتاجية (ج) فرصة معالجة مشاكل الجودة (د) الاتصال بالزبائن (4 علامات)											
اجتبار 2019 الدورة الثانية	1	4. ارتفاع نسبة الأثاث المطابق للمواصفات بنسبة 85% يؤدي إلى تحسن: (أ) الكفاءة (ب) الفاعلية (ج) الكفاءة والفاعلية (د) الموارد											
	2	7. تشكيل الصخور وقصها لتصبح جاهزة للبناء ، من الأمثلة على نظام الإنتاج المتعلق ب: (أ) المدخلات (ب) العمليات (ج) المخرجات (د) تغذية راجعة											
اجتبار 2020 الدورة الأولى	3	أ. قارن بين نظم الإنتاج الصناعية ونظم الإنتاج الخدماتية، من حيث: (1) التشابه في المخرجات (2) التشابه في المدخلات (3) قياس الإنتاجية (3 علامات)											
	1	3. ماذا يعني ارتفاع نسبة الأثاث المطابق للمواصفات بنسبة 95%؟ (أ) ثبات الانتاجية. (ب) فاعلية في الانتاج. (ج) كفاءة في الانتاج. (د) كفاءة وفاعلية.											
اجتبار 2020 الدورة الثانية	2	(أ) الجدول الآتي يحتوي على نظم إنتاج مختلفة، والمطلوب: أكمل الجدول الآتي بما يناسبها من مدخلات وعمليات ومخرجات: (5 علامات)											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>نظم الإنتاج</th> <th>المدخلات</th> <th>العمليات</th> <th>المخرجات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مدرسة</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>محجر</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	نظم الإنتاج	المدخلات	العمليات	المخرجات	مدرسة				محجر		
نظم الإنتاج	المدخلات	العمليات	المخرجات										
مدرسة													
محجر													
اجتبار 2020 الدورة الثانية	3	7. ماذا يعني زيادة عدد الأثاث المنتج مع ثبات المواد الخام المستخدمة؟ (أ) ثبات الانتاجية (ب) فاعلية في الانتاج (ج) كفاءة في الانتاج (د) كفاءة وفاعلية 8. ماذا يطلق على الموارد المادية وغير المادية المستخدمة في العملية الانتاجية كنظام؟ (أ) المدخلات (ب) التغذية الراجعة (ج) المخرجات (د) العمليات											
	4	أ. بين أهمية ادارة العمليات الإنتاجية. (5 علامات)											
اجتبار 2020 الدورة الثانية	1	8. ماذا يطلق على الموارد المادية وغير المادية المستخدمة في العملية الانتاجية كنظام؟ (أ) المدخلات (ب) التغذية الراجعة (ج) المخرجات (د) العمليات											

<p>اختبار 2020 الدورة الثالثة:</p>	1	<p>3- قارن بين النظم الصناعية والنظم الخدمية من حيث:</p> <p>(6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="188 241 1257 465"> <thead> <tr> <th>معايير المقارنة</th> <th>النظم الصناعية</th> <th>النظم الخدمية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الاتصال بالزبائن</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>فرصة معالجة مشاكل الجودة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>مساهمة العنصر البشري</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	معايير المقارنة	النظم الصناعية	النظم الخدمية	الاتصال بالزبائن			فرصة معالجة مشاكل الجودة			مساهمة العنصر البشري					
معايير المقارنة	النظم الصناعية	النظم الخدمية															
الاتصال بالزبائن																	
فرصة معالجة مشاكل الجودة																	
مساهمة العنصر البشري																	
<p>اختبار 2021 الدورة الأولى:</p>	1	<p>4. ماذا يعني انخفاض كمية الجلود المستخدمة في تصنيع الحقايب الجلدية مع ثبات الكمية المنتجة؟</p> <p>(أ) كفاءة وفاعلية. (ب) ثبات الإنتاجية. (ج) فاعلية في الإنتاج. (د) كفاءة في الإنتاج.</p> <p>(أ) يتضمن الجدول الآتي مدلولات عناصر النظام الإنتاجي، والمطلوب: حدد كل من عناصر النظام الإنتاجي امام المدلول المناسب له.</p> <p>(4 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="172 705 1295 1057"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>المدلول</th> <th>مكونات (عناصر) النظام الانتاجي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>تحويل توليفة المواد الداخلة في العملية الإنتاجية الى منتجات نهائية.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>تشمل كل الموارد المادية وغير المادية في المنشأة والمستخدم في العملية الإنتاجية.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ردود فعل المستهلكين تجاه ما تقدمه المنشأة من سلع وخدمات من أجل تحسين جودة هذه المنتجات، لضمان المنافسة الدائمة مع مثيلاتها من المنتجات.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>السلع او الخدمات الناتجة عن النظام الإنتاجي.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المدلول	مكونات (عناصر) النظام الانتاجي	1	تحويل توليفة المواد الداخلة في العملية الإنتاجية الى منتجات نهائية.		2	تشمل كل الموارد المادية وغير المادية في المنشأة والمستخدم في العملية الإنتاجية.		3	ردود فعل المستهلكين تجاه ما تقدمه المنشأة من سلع وخدمات من أجل تحسين جودة هذه المنتجات، لضمان المنافسة الدائمة مع مثيلاتها من المنتجات.		4	السلع او الخدمات الناتجة عن النظام الإنتاجي.	
الرقم	المدلول	مكونات (عناصر) النظام الانتاجي															
1	تحويل توليفة المواد الداخلة في العملية الإنتاجية الى منتجات نهائية.																
2	تشمل كل الموارد المادية وغير المادية في المنشأة والمستخدم في العملية الإنتاجية.																
3	ردود فعل المستهلكين تجاه ما تقدمه المنشأة من سلع وخدمات من أجل تحسين جودة هذه المنتجات، لضمان المنافسة الدائمة مع مثيلاتها من المنتجات.																
4	السلع او الخدمات الناتجة عن النظام الإنتاجي.																
<p>اختبار 2021 الدورة الثانية:</p>	3	<p>(ب) بين أهمية إدارة العمليات الإنتاجية في المنشأة.</p> <p>(5 علامات)</p>															
<p>اختبار 2021 الدورة الثانية:</p>	1	<p>3. أي من الإدارات الآتية يسند اليها تصميم وتشغيل ورقابة العمليات التحويلية ؟</p> <p>(أ) العمليات الإنتاجية. (ب) الموارد البشرية. (ج) التسويق. (د) المالية.</p>															
<p>اختبار 2021 الدورة الثالثة:</p>	2	<p>2. تختلف عناصر النظام الانتاجي حسب طبيعة المنتج.</p> <p>(ج) اقرأ الحالة الدراسية التالية ثم اجب عن الأسئلة:</p> <p>(الزيت عماد البيت)</p> <p>تعد شجرة الزيتون مثالا للثبات الفلسطيني على الأرض، حيث يعتر أبناء فلسطين بها، كونها تشكل ارثا وطنيا توارثته الأجيال، يعتني بها المزارعون الفلسطينيون، فيستنبتون أشغالها ويهيئون الأرض لزراعتها ويرعونها رعايتهم لأبنائهم ، لتشكل مصدر دخل لهم ولعائلتهم، ولطاف ثمارها سواء يدويا أو آليا حكاية اجتماعية تجمع الأهل والأصدقاء ،في جو يسوده التعاون والاحاء والاهازيح الشعبية ،تسمى هذه الأجواء بالعونة او الفرعة ،ويشكل استخراج الذهب الأصفر (زيت الزيتون)الفصل الأخير من حكاية الشجرة التي باركها الله تعالى.</p> <p>1. استخرج عناصر الإنتاج الواردة في الحالة.</p> <p>2. ما مخرجات النظام الإنتاجي الواردة في الحالة؟</p> <p>3. ما المدخلات التي تم توظيفها في الحالة، للوصول الى منتجات يمكن استهلاكها أو بيعها؟</p> <p>4. ما مراحل عملية الإنتاج الواردة في الحالة؟</p> <p>5. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا في زيادة كفاءة النظام الإنتاجي الوارد في الحالة؟</p>															

2	أ) بين أهمية إدارة العمليات الإنتاجية في المنشأة.	(12 علامة)
1	4. ماذا يعني انخفاض كمية الخشب المستخدم في تصنيع الخزائن الخشبية مع ثبات الكمية المنتجة؟ أ) ثبات الانتاجية. ب) فاعلية في الانتاج. ج) كفاءة في الانتاج. د) كفاءة وفاعلية.	
1	8. بماذا تصنف الحالة الإنتاجية (انخفاض نسبة التالف من الأثاث المنتج)؟ أ) كفاءة وفاعلية. ب) تحسن كفاءة. ج) تحسن فاعلية. د) معدل كفاءة الإنتاج.	
2	ج. بين أهمية إدارة العمليات الإنتاجية؟	(5 علامات)

## عنوان الدرس: الإنتاجية

السؤال	م.	جلسة الاختبار																						
<p>ب. فيما يلي مجموعة من البيانات التي تصف عمليات الإنتاج في مصنع للخزائن البلاستيكية:</p> <table border="1"> <tr> <td>عدد الخزائن المنتجة</td> <td>1400 خزانة</td> </tr> <tr> <td>سعر بيع الخزانة</td> <td>70 دينار</td> </tr> <tr> <td>المواد الأولية المستخدمة</td> <td>2800 كغم</td> </tr> <tr> <td>تكلفة المواد الأولية</td> <td>20000 دينار</td> </tr> <tr> <td>عدد ساعات العمل</td> <td>500 ساعة عمل</td> </tr> <tr> <td>تكلفة العمل المباشر</td> <td>48000 دينار</td> </tr> <tr> <td>الطاقة المستخدمة</td> <td>18000 كيلو واط</td> </tr> <tr> <td>تكلفة الطاقة المستخدمة</td> <td>2000 دينار</td> </tr> <tr> <td>تكاليف أخرى</td> <td>7000 دينار</td> </tr> </table> <p>احسب:</p> <p>(1) الإنتاجية الكلية.</p> <p>(2) إنتاجية الدينار من المواد الأولية.</p> <p>(3) إنتاجية الدينار من الأجور.</p> <p>(4) الإنتاجية المتعددة (العمل والطاقة)</p>	عدد الخزائن المنتجة	1400 خزانة	سعر بيع الخزانة	70 دينار	المواد الأولية المستخدمة	2800 كغم	تكلفة المواد الأولية	20000 دينار	عدد ساعات العمل	500 ساعة عمل	تكلفة العمل المباشر	48000 دينار	الطاقة المستخدمة	18000 كيلو واط	تكلفة الطاقة المستخدمة	2000 دينار	تكاليف أخرى	7000 دينار	1	<p>اختبار 2019 الدورة الأولى</p>				
عدد الخزائن المنتجة	1400 خزانة																							
سعر بيع الخزانة	70 دينار																							
المواد الأولية المستخدمة	2800 كغم																							
تكلفة المواد الأولية	20000 دينار																							
عدد ساعات العمل	500 ساعة عمل																							
تكلفة العمل المباشر	48000 دينار																							
الطاقة المستخدمة	18000 كيلو واط																							
تكلفة الطاقة المستخدمة	2000 دينار																							
تكاليف أخرى	7000 دينار																							
<p>ج) فيما يلي مجموعة من البيانات التي تصف عملية الإنتاج في العام 2018 لمصنع أثاث والذي يقوم بإنتاج طاولات مكتبية.</p> <table border="1"> <tr> <td>البيان</td> <td>القيمة / الكمية</td> </tr> <tr> <td>عدد الطاولات المنتجة</td> <td>1000 طاولة</td> </tr> <tr> <td>سعر بيع الطاولة الواحدة</td> <td>100 دينار</td> </tr> <tr> <td>المواد الأولية المستخدمة</td> <td>5000 كغم</td> </tr> <tr> <td>تكلفة المواد الأولية</td> <td>20000 دينار</td> </tr> <tr> <td>عدد ساعات العمل</td> <td>4500 ساعة</td> </tr> <tr> <td>تكلفة العمل المباشر</td> <td>55000 دينار</td> </tr> <tr> <td>الطاقة المستخدمة</td> <td>10000 كيلواط</td> </tr> <tr> <td>تكلفة الطاقة المستخدمة</td> <td>1000 دينار</td> </tr> <tr> <td>تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)</td> <td>10000 دينار</td> </tr> <tr> <td>عدد العمال المستخدمين في الإنتاج</td> <td>50 عامل</td> </tr> </table> <p>المطلوب: احسب مقاييس الإنتاجية الآتية، مع تفسير النتائج:</p> <p>* الإنتاجية الكلية * إنتاجية الدينار من الأجور</p> <p>* إنتاجية ساعة العمل * إنتاجية العامل * الإنتاجية المتعددة (المواد والعمل)</p>	البيان	القيمة / الكمية	عدد الطاولات المنتجة	1000 طاولة	سعر بيع الطاولة الواحدة	100 دينار	المواد الأولية المستخدمة	5000 كغم	تكلفة المواد الأولية	20000 دينار	عدد ساعات العمل	4500 ساعة	تكلفة العمل المباشر	55000 دينار	الطاقة المستخدمة	10000 كيلواط	تكلفة الطاقة المستخدمة	1000 دينار	تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	10000 دينار	عدد العمال المستخدمين في الإنتاج	50 عامل	1	<p>اختبار 2019 الدورة الثانية</p>
البيان	القيمة / الكمية																							
عدد الطاولات المنتجة	1000 طاولة																							
سعر بيع الطاولة الواحدة	100 دينار																							
المواد الأولية المستخدمة	5000 كغم																							
تكلفة المواد الأولية	20000 دينار																							
عدد ساعات العمل	4500 ساعة																							
تكلفة العمل المباشر	55000 دينار																							
الطاقة المستخدمة	10000 كيلواط																							
تكلفة الطاقة المستخدمة	1000 دينار																							
تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	10000 دينار																							
عدد العمال المستخدمين في الإنتاج	50 عامل																							

<u>اختبار</u> <u>2020</u> <u>الدورة</u> <u>الأولى</u>	1	<p>4. اذا علمت أن انتاجية الدينار من الأجور تساوي (1.78) دينار، وقيمة اجمالي الأجور (70000)دينار ، فكم تبلغ قيمة الانتاج في النظام الانتاجي؟</p> <p>(أ) (39325.84). (ب) (124600). (ج) (70000). (د) (125000).</p>																							
2	<p>15. ما أثر زيادة المدخلات من الموارد المستخدمة في النظام الانتاجي، مع انخفاض المخرجات من المنتجات على انتاجية المنشأة؟</p> <p>(أ) تنذب الانتاجية. (ب) انخفاض الانتاجية. (ج) ثبات الانتاجية. (د) زيادة الانتاجية.</p>																								
3	<p>3) كيف تؤدي زيادة الإنتاجية الى تخفيض معدلات التضخم؟ (4 علامات)</p>																								
<u>اختبار</u> <u>2020</u> <u>الدورة</u> <u>الثانية</u>	1	<p>9. ما أثر انخفاض المدخلات من الموارد المستخدمة في النظام الانتاجي ، مع انخفاض المخرجات من المنتجات بنسبة أقل على انتاجية المنشأة؟</p> <p>(أ) تنذب الانتاجية (ب) انخفاض الانتاجية (ج) ثبات الانتاجية (د) زيادة الإنتاجية</p>																							
2	<p>10. اذا علمت أن انتاجية الدينار من الأجور تساوي (3.56) دينار، وقيمة اجمالي الأجور (140000)دينار ، فكم تبلغ قيمة الانتاج في النظام الانتاجي؟</p> <p>(أ) (39325.84) (ب) (140000) (ج) (498400) (د) (125000)</p>																								
3	<p>ب) يحتوي الجدول الآتي على عدد من العوامل الداخلية والعوامل الخارجية المحتملة التأثير في إنتاجية شركة عقارات متخصصة في بناء الشقق السكنية والمطلوب: تصنيف هذه العوامل الى: (داخلية أو خارجية) ثم تحديد نوع التأثير (زيادة أو نقصان) (5 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="236 1081 1185 1373"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>العوامل المؤثرة في الإنتاجية</th> <th>داخلية/خارجية</th> <th>زيادة/نقصان</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات السقف</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>استخدام عمالة جديدة في مجال البناء</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>توفر مراكز تدريب مهني لعمل البناء</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>اعتماد نظام الأجر الثابت في العمل</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>انخفاض جودة مواد البناء المتوفرة في السوق</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	العوامل المؤثرة في الإنتاجية	داخلية/خارجية	زيادة/نقصان	1	صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات السقف			2	استخدام عمالة جديدة في مجال البناء			3	توفر مراكز تدريب مهني لعمل البناء			4	اعتماد نظام الأجر الثابت في العمل			5	انخفاض جودة مواد البناء المتوفرة في السوق		
الرقم	العوامل المؤثرة في الإنتاجية	داخلية/خارجية	زيادة/نقصان																						
1	صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات السقف																								
2	استخدام عمالة جديدة في مجال البناء																								
3	توفر مراكز تدريب مهني لعمل البناء																								
4	اعتماد نظام الأجر الثابت في العمل																								
5	انخفاض جودة مواد البناء المتوفرة في السوق																								
<u>اختبار</u> <u>2020</u> <u>الدورة</u> <u>الثالثة:</u>	1	<p>3. ما أثر انخفاض المدخلات من الموارد المستخدمة في النظام الانتاجي مع انخفاض المخرجات من المنتجات بنسبة اقل على انتاجية المنشأة؟</p> <p>(أ) تنذب الانتاجية. (ب) انخفاض الانتاجية. (ج) ثبات الانتاجية. (د) زيادة الإنتاجية.</p>																							
2	<p>10. إذا علمت ان انتاجية الدينار من المواد الاولية تساوي (3.8) دينار وقيمة المواد الاولية تساوي (20000) دينار. فكم قيمة انتاج النظام الانتاجي؟</p> <p>(أ) 526.31 دينار. (ب) 5236.15 دينار. (ج) 7600 دينار. (د) 76000 دينار.</p>																								

2\_ يتضمن الجدول الآتي اثاراً لتحسين الانتاجية والمطلوب: تصنيفها فيما اذا كانت تعود مباشرة على المؤسسات الربحية او غير الربحية او الاقتصاد القومي وذلك بوضع صح في المكان المناسب: (12 علامة)

الرقم	اثر تحسين الانتاجية	التأثير المباشر على	
		المؤسسات الربحية	المؤسسات غير الربحية
1	تحسين مستوى المعيشة		
2	تقليل معدل البطالة		
3	تحقيق التنمية الاقتصادية		
4	تحسين حجم هامش الربح المتوقع		
5	تعزيز الموقع التنافسي		
6	تقليل تكاليف العمليات الانتاجية		

3

(أ) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من البيانات التي تصف عمليات الانتاج في مصنع يافا للمراوح الكهربائية للعام 2018م . (10 علامات)

البيان	القيمة / الكمية
عدد المراوح الكهربائية المنتجة	4000 مروحة
سعر بيع المروحة	30 دينار
المواد الأولية المستخدمة ( بلاستيك )	8000 كغم
تكاليف المواد الأولية	20000 دينار
عدد ساعات العمل	7500 ساعة
تكلفة العمل المباشر	50000 دينار
الطاقة المستخدمة	15000 كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	2000 دينار
تكاليف اخرى ( كمية الاموال المستخدمة )	10000 دينار

المطلوب : احسب كلاً من:

1. الانتاجية الكلية.
2. انتاجية ساعة العمل.
3. انتاجية الدينار من الطاقة.
4. انتاجية المواد الأولية.
5. الانتاجية المتعددة ( العمل والطاقة ).

1

اختبار  
2021  
الدورة  
الأولى:

(8 علامات)

(ج) علل كل من الآتي:

3. يعتبر قياس الإنتاجية في المشاريع الصناعية أكثر سهولة عنها في المشاريع الخدمية.

2

8. بماذا يتمثل جوهر الانتاجية؟

- (أ) تحسين كفاءة عمليات الانتاج.  
(ب) استخدام المزيد من الموارد المتاحة.  
(ج) تقليل الأنشطة وعمليات الإنتاج المستخدمة.  
(د) استخدام المزيد من الموارد لتحقيق المزيد من المخرجات.

1

اختبار  
2021  
الدورة  
الثانية

(أ) يحتوي الجدول الآتي على بيانات خاصة بعمليات انتاج مصنع الحرية للمكيفات . (6 علامات)

البيان	القيمة/ الكمية	البيان	القيمة/ الكمية
عدد المكيفات المنتجة	4000 مكيف	سعر بيع المكيف	500 دينار
الطاقة المستخدمة	100000 كيلو واط	تكلفة الطاقة المستخدمة	20000 دينار
تكلفة المدخلات	دينار 1000000	المواد الأولية المستخدمة	45000 كغم

المطلوب احسب :

1. الانتاجية الكلية.
2. انتاجية الدينار من الطاقة.
3. انتاجية المواد الأولية.

2



	<p>(أ) يحتوي الجدول الآتي على عدد من العوامل المحتملة التأثير في إنتاجية شركة عقارات متخصصة في بناء الشقق السكنية، والمطلوب تصنيف هذه العوامل الى عوامل (داخلية أو خارجية) ، مع تحديد نوع التأثير (زيادة أو نقصان). (6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="183 273 1241 515"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>العوامل المؤثرة في الإنتاجية</th> <th>المصادر</th> <th>الأثر على الإنتاجية</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>داخلية /خارجية</td> <td>زيادة/نقصان</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات الشقق السكنية.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>توفر مراكز تدريب مهني لعمال البناء .</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>استخدام عمالة جديدة في مجال البناء .</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	العوامل المؤثرة في الإنتاجية	المصادر	الأثر على الإنتاجية			داخلية /خارجية	زيادة/نقصان	1	صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات الشقق السكنية.			2	توفر مراكز تدريب مهني لعمال البناء .			3	استخدام عمالة جديدة في مجال البناء .		
الرقم	العوامل المؤثرة في الإنتاجية	المصادر	الأثر على الإنتاجية																		
		داخلية /خارجية	زيادة/نقصان																		
1	صدور تعليمات من البلدية بتوحيد مواصفات الشقق السكنية.																				
2	توفر مراكز تدريب مهني لعمال البناء .																				
3	استخدام عمالة جديدة في مجال البناء .																				
<p>اختبار 2021 الدورة الثالثة:</p>	<p>5. ماذا يعني انخفاض كمية الخشب المستخدم في تصنيع الخزائن الخشبية مع ثبات الكمية المنتجة؟ (أ) ثبات الإنتاجية. (ب) فاعلية في الإنتاج. (ج) كفاءة في الإنتاج. (د) كفاءة وفاعلية. 6. أي مما يأتي لا يعد من المفاهيم الخاطئة في مجال إنتاجية المنشأة؟ (أ) القوى العاملة هي المحدد الرئيس في إنتاجية المنشأة. (ب) بالتكنولوجيا وحدها لا تضمن الحصول على الإنتاجية. (ج) مزيد من الضغط على العاملين يؤدي الى مزيد من الإنتاجية. (د) بالتكنولوجيا وحدها نحقق المزيد من الإنتاجية في المنشأة.</p>																				
<p>اختبار 2022 الدورة الأولى</p>	<p>10. إذا علمت أن الإنتاجية الفرعية لمدخل من مدخلات نظام إنتاجي؛ الدينار من المواد الأولية تساوي (2.5) دينار ومجموع قيمة المخرجات منه تساوي (80000) دينار، وتكلفة الوحدة الواحدة من المدخلات (8) دنانير فكم تبلغ كمية المدخلات منه في النظام الإنتاجي؟ (أ) 800000 وحدة. (ب) 4000 وحدة. (ج) 64000 وحدة. (د) 8000 وحدة.</p>																				
<p>2</p>	<p>15. كيف يمكن تحقيق مستويات عالية من الإنتاجية على المستوى القومي؟ (أ) نبدأ بتحسين إنتاجية العامل، ثم العمليات، فالأقسام، ومن ثم إنتاجية المنشأة ككل. (ب) نبدأ بتحسين إنتاجية العمليات التشغيلية، ثم الأقسام، فإنتاجية المنشأة ككل. (ج) نبدأ بتحسين إنتاجية وحدة العمل ثم العمليات ومن ثم إنتاجية المنشأة ككل. (د) نبدأ بتحسين إنتاجية العمليات التشغيلية، ثم المنشأة، فإنتاجية العامل.</p>																				



أ. يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من البيانات، التي تصف عمليات الإنتاج لمصنع الاستقلال لخزانات المياه، سعة نصف كوب:

(9 علامات)

البيان	القيمة/الكمية
عدد الخزانات المنتجة	1500 خزان
سعر بيع الخزان الواحد	100 دينار
عدد العمال	30 عامل
تكلفة المواد الأولية	27000 دينار
تكلفة العمل المباشر	59500 دينار
عدد ساعات العمل	5500 ساعة
الطاقة المستخدمة	16000 كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	1500 دينار
تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	12000 دينار

المطلوب: احسب كلا مما يلي:

- (1) الإنتاجية الكلية. (2) إنتاجية ساعة العمل. (3) إنتاجية دينار الأجور. (4) إنتاجية الدينار من الطاقة.  
(5) الإنتاجية المتعددة: (العمل والطاقة). (6) إنتاجية العامل.

3

أ. يعمل مصنع عسقلان في إنتاج الكراسي الخشبية، والجدول التالي يتضمن حالات مستمدة من سجلاته التاريخية المتعلقة بالإنتاج، والمطلوب: حدد أثر كل حالة من هذه الحالات على إنتاجية المصنع باستخدام الرموز، علماً أن الرمز (s) يدل على الثبات والرمز (↑) يدل على الزيادة والرمز (↓) يدل على الانخفاض، وهذا التغيير بنفس القدر.

(9 علامات)

الرقم	المدخلات من الموارد	المخرجات من السلع والخدمات	الأثر على الإنتاجية
1	s	s	
2	↑	↓	
3	↑	↑	
4	s	↑	
5	↓	↓	
6	↓	s	

4

9. أي من الآتية يعد أحد الآثار لتحسين الإنتاجية التي تعود بشكل مباشر على الاقتصاد القومي؟  
(أ) تقليل تكاليف العمليات الإنتاجية.  
(ب) تعزيز الموقع التنافسي.  
(ج) تقليل معدلات التضخم.  
(د) تحسين هامش الربح.

1

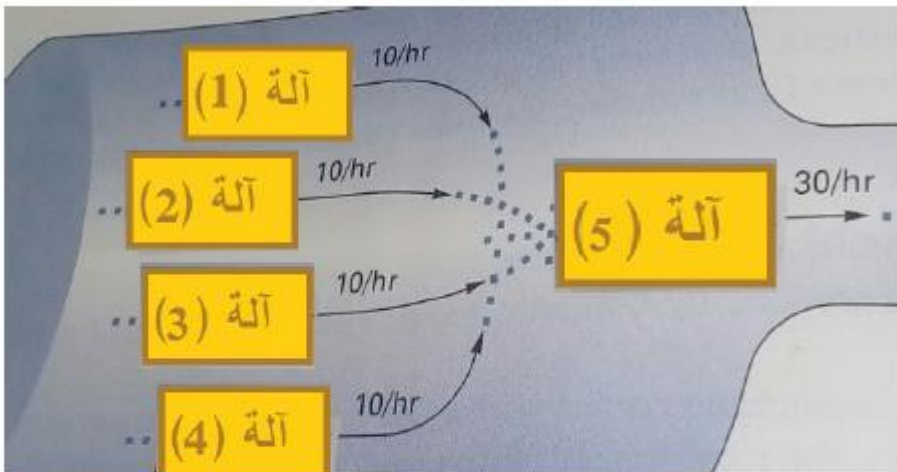
اختبار  
2022  
الدورة

الثانية		ب. إذا كان لديك البيانات التالية لمصنع الحرية لإنتاج الحقائب الجلدية: (9 علامات)																						
2			<table border="1"> <thead> <tr> <th>البيان</th> <th>القيمة/الكمية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>عدد الحقائب المنتجة</td> <td>20000 حقيبة</td> </tr> <tr> <td>سعر بيع الحقيبة الواحدة</td> <td>10 دينار</td> </tr> <tr> <td>المواد الأولية المستخدمة</td> <td>7000 كغم الجلد</td> </tr> <tr> <td>تكلفة المواد الأولية</td> <td>20000 دينار</td> </tr> <tr> <td>عدد ساعات العمل</td> <td>7100 ساعة</td> </tr> <tr> <td>تكلفة العمل المباشر</td> <td>69000 دينار</td> </tr> <tr> <td>الطاقة المستخدمة</td> <td>13000 كيلو واط</td> </tr> <tr> <td>تكلفة الطاقة المستخدمة</td> <td>1800 دينار</td> </tr> <tr> <td>كمية الأموال الأخرى</td> <td>12000 دينار</td> </tr> <tr> <td>عدد العمال</td> <td>50 عامل</td> </tr> </tbody> </table> <p>المطلوب: احسب ما يلي :</p> <p>1- إنتاجية المواد الأولية. 2- إنتاجية كمية الأموال المستخدمة. 3- إنتاجية العامل الواحد. 4- إنتاجية الدينار من المواد الأولية.</p>	البيان	القيمة/الكمية	عدد الحقائب المنتجة	20000 حقيبة	سعر بيع الحقيبة الواحدة	10 دينار	المواد الأولية المستخدمة	7000 كغم الجلد	تكلفة المواد الأولية	20000 دينار	عدد ساعات العمل	7100 ساعة	تكلفة العمل المباشر	69000 دينار	الطاقة المستخدمة	13000 كيلو واط	تكلفة الطاقة المستخدمة	1800 دينار	كمية الأموال الأخرى	12000 دينار	عدد العمال
	البيان	القيمة/الكمية																						
	عدد الحقائب المنتجة	20000 حقيبة																						
	سعر بيع الحقيبة الواحدة	10 دينار																						
	المواد الأولية المستخدمة	7000 كغم الجلد																						
	تكلفة المواد الأولية	20000 دينار																						
	عدد ساعات العمل	7100 ساعة																						
	تكلفة العمل المباشر	69000 دينار																						
	الطاقة المستخدمة	13000 كيلو واط																						
	تكلفة الطاقة المستخدمة	1800 دينار																						
	كمية الأموال الأخرى	12000 دينار																						
	عدد العمال	50 عامل																						
3	علل:	2- التكنولوجيا لوحدها لا تضمن الحصول على الإنتاجية. (4 علامات)																						
4		ج. كيف يمكن الوصول الى مستويات عالية من الإنتاجية على المستوى القومي؟ (4 علامات)																						

## عنوان الدرس: الطاقة الإنتاجية

السؤال	م	جلسة الاختبار																					
8. اذا علمت أن الطاقة الفعلية اليومية لورشة إنتاج دراجات هوائية 40 دراجة يوميا، وان الإنتاج الفعلي اليومي للورشة بلغ 30 دراجة، فان معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية: (أ) 70%. (ب) 75%. (ج) 120%. (د) 133%	1	اختبار 2019 الدورة الأولى																					
9. الاستثمار الأمثل للطاقة الإنتاجية يؤدي إلى : (أ) زيادة التكلفة (ب) زيادة الإنتاج (ج) زيادة الأسعار (د) انخفاض المبيعات 10. إذا علمت أن ورشة نجارة تعمل بمعدل 10 ساعات يوميا وبطاقة مصممة طاولتين في الساعة وتوقف ساعة ونصف للتهينة والصيانة، فإن الطاقة الفعلية اليومية : (أ) 20 طاولة يوميا (ب) 17 طاولة يوميا (ج) 15 ساعة يوميا (د) 10 ساعات يوميا	1	اختبار 2019 الدورة الثانية																					
ب. يظهر في الجدول الاتي مجموعة من محددات الطاقة الإنتاجية لمصنع حيفا للألبان، والمطلوب: تحديد أيها يعتبر محفزاً وأيها يعتبر معيقاً: (3 علامات)	2																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>محددات الطاقة الإنتاجية</th> <th>نوع التأثير (محفز / معيق)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ارتفاع مستوى جودة الحليب المستخدم في الإنتاج.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>انخفاض عدد ساعات تشغيل الآلات في المصنع.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>توفر السيولة النقدية لدى المشروع.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>إدخال تقنية جديدة في صناعة الألبان في المصنع.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ارتفاع نسبة استخدام العمالة مقارنة بالآلات في المصنع.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>إغراق السوق الفلسطينية بمنتجات الألبان الصهيونية الصنع.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	محددات الطاقة الإنتاجية	نوع التأثير (محفز / معيق)	1	ارتفاع مستوى جودة الحليب المستخدم في الإنتاج.		2	انخفاض عدد ساعات تشغيل الآلات في المصنع.		3	توفر السيولة النقدية لدى المشروع.		4	إدخال تقنية جديدة في صناعة الألبان في المصنع.		5	ارتفاع نسبة استخدام العمالة مقارنة بالآلات في المصنع.		6	إغراق السوق الفلسطينية بمنتجات الألبان الصهيونية الصنع.			
الرقم	محددات الطاقة الإنتاجية	نوع التأثير (محفز / معيق)																					
1	ارتفاع مستوى جودة الحليب المستخدم في الإنتاج.																						
2	انخفاض عدد ساعات تشغيل الآلات في المصنع.																						
3	توفر السيولة النقدية لدى المشروع.																						
4	إدخال تقنية جديدة في صناعة الألبان في المصنع.																						
5	ارتفاع نسبة استخدام العمالة مقارنة بالآلات في المصنع.																						
6	إغراق السوق الفلسطينية بمنتجات الألبان الصهيونية الصنع.																						
11. اذا علمت أن معدل كفاءة الطاقة الانتاجية في مركز طبي يساوي (70%) وأن الطاقة الفعلية اليومية له (220) زبون مخدوم، فكم يبلغ الانتاج الفعلي للمركز؟ (أ) (314.28) زبون. (ب) (70) زبون. (ج) (154) زبون. (د) (220) زبون. 12. ما وحدة قياس الطاقة الانتاجية في المطاعم؟ (أ) عدد الطاولات. (ب) عدد المقاعد. (ج) عدد الغرف. (د) عدد الاسرة.	1	اختبار 2020 الدورة الأولى																					
ب) علل لكل مما يأتي: (1) محددات الطاقة الانتاجية متداخلة (2) يختلف قياس الطاقة الانتاجية من منشأة إلى أخرى. (3) تعتبر الطاقة الفعلية أكثر واقعية في قياس الطاقة الانتاجية.	2																						
ب) ما المقصود بكل مما يأتي : 1- الطاقة الانتاجية. 2- عنق الزجاجة. 3- الطاقة المصممة. ؟ (6 علامات)	3																						

<p>11. إذا علمت أن معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية في منشأة يساوي (80%) وأن الطاقة الفعلية اليومية له (15) زبون مخدوم، فكم يبلغ الانتاج الفعلي للمنشأة؟</p> <p>(أ) (12) (ب) (15) (ج) (18.75) (د) (30)</p> <p>12. ما وحدة قياس الطاقة الإنتاجية في الطائرات؟</p> <p>(أ) عدد الطاولات (ب) المقاعد (ج) عدد الغرف (د) عدد الاسرة</p>	4																				
<p>(ج) وضح العلاقة بين الطاقة الإنتاجية والأرباح؟</p>	5																				
<p>11. إذا علمت أن معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية في منشأة يساوي (80%) وأن الطاقة الفعلية اليومية له (15) زبون مخدوم، فكم يبلغ الانتاج الفعلي للمنشأة؟</p> <p>(أ) (12) (ب) (15) (ج) (18.75) (د) (30)</p> <p>12. ما وحدة قياس الطاقة الإنتاجية في الطائرات؟</p> <p>(أ) عدد الطاولات (ب) المقاعد (ج) عدد الغرف (د) عدد الاسرة</p>	1		اختبار 2020 الدورة الثانية																		
<p>(ج) وضح العلاقة بين الطاقة الإنتاجية والأرباح؟</p>	2																				
<p>(أ) ينتج مصنع الكرمل درجات هوائية تمتاز بالمتانة والامان وسهولة الاستخدام ، اذ يعمل المصنع بمعدل 8 ساعات يومياً، وحددت الطاقة المصممة للمصنع لانتاج 5 درجات في الساعة ، علماً ان الانتاج الفعلي اليومي للمصنع بلغ 28 درجة هوائية، ووقت تهيئة الآلات للعمل يبلغ 30 دقيقة يومياً، ووقت الصيانة ساعة واحدة يومياً.</p> <p>المطلوب: احسب كلاً مما يأتي :</p> <p>1. الطاقة المصممة اليومية للمصنع. 2. الطاقة الفعلية للمصنع. 3. معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية.</p>	1		اختبار 2021 الدورة الأولى:																		
<p>(أ) الجدول الاتي يتضمن مجموعة من أنشطة بعض المنشآت، المطلوب تحديد وحدات قياس الطاقة الإنتاجية او الاستيعابية لكل منشأة حسب النشاط الذي تزاوله.</p> <table border="1" data-bbox="486 1355 1252 1646"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>نوع النشاط</th> <th>وحدات قياس الطاقة الإنتاجية أو الاستيعابية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>المطاعم</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الجامعات او المعاهد</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>الفنادق</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>المستشفيات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>الطائرات</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	نوع النشاط	وحدات قياس الطاقة الإنتاجية أو الاستيعابية	1	المطاعم		2	الجامعات او المعاهد		3	الفنادق		4	المستشفيات		5	الطائرات		2		
الرقم	نوع النشاط	وحدات قياس الطاقة الإنتاجية أو الاستيعابية																			
1	المطاعم																				
2	الجامعات او المعاهد																				
3	الفنادق																				
4	المستشفيات																				
5	الطائرات																				
<p>(د) عتل كل مما يأتي:</p> <p>3. تعتبر الطاقة الفعلية أكثر واقعية في قياس الطاقة الإنتاجية.</p>	3																				
<p>9. ما الطاقة الفعلية لإنتاج الكراسي الخشبية، إذا علمت ان معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية يساوي (88.88%) والانتاج الفعلي 20 كرسي؟</p> <p>(أ) 20 كرسيًا. (ب) 22.5 كرسيًا. (ج) 2.25 كرسيًا. (د) 225 كرسيًا.</p>	1		اختبار 2021 الدورة الثانية																		
<p>(ب) وضح العلاقة بين الطاقة الإنتاجية والأرباح.</p>	2																				

<p>ج) ينتج مصنع العود أنواع مميزة من الاسمدة العضوية، فإذا علمت ان المصنع يعمل بمعدل 8 ساعات يوميا حيث حددت الطاقة المصممة لإنتاج 100 كيس في الساعة علماً بان وقت تهيئة الآلات للعمل يبلغ 90 دقيقة يوميا، ووقت الصيانة 90 دقيقة يوميا.</p> <p>المطلوب: احسب كلا مما يلي:</p> <p>1. الطاقة المصممة اليومية.</p> <p>2. الطاقة الفعلية.</p> <p>3. معدل كفاءة الطاقة الانتاجية علماً بان الانتاج الفعلي اليومي 400 كيس.</p> <p>(6 علامات)</p>	3	
<p>أ. يمثل الشكل الآتي التصميم او الترتيب الداخلي لماكينات أحد المصانع العاملة في مجال تجميع أجهزة التلفاز الحديثة:</p> <p>(7 علامات)</p>  <p>المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية:</p> <p>1) عند أي من الآلات تكون العملية الأكثر حساسية (الدرجة) في نظام الانتاج الوارد في الشكل؟</p> <p>2) هل يمكن تحسين الانتاجية، من خلال تحسين انتاجية احدى الآلات المستخدمة في النظام الانتاجي؟</p> <p>3) كيف يمكن لنا تحسين انتاجية النظام ككل؟</p> <p>4) كم يجب ان تكون القدرة الإنتاجية لعملية عنق الزجاجة، حتى تحقق الانتاجية المثلى في النظام؟</p> <p>5) هل يمكن تحقيق كفاءة انتاجية في عملية عنق الزجاجة، من خلال زيادة الطاقة الانتاجية بمعدل (60) وحدة/ساعة؟</p>	1	<p>اختبار 2022 الدورة الأولى</p>
<p>11. أي من أنواع الطاقة الإنتاجية تعتبر الأكثر واقعية في قياس الطاقة الإنتاجية؟</p> <p>(أ) الطاقة المحجوزة. (ب) الطاقة الخامدة. (ج) الطاقة المصممة. (د) الطاقة الفعلية.</p>	1	<p>اختبار 2022 الدورة الثانية</p>
<p>13. إذا علمت ان معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية في مركز طبي، يساوي (80%)، وان الطاقة الفعلية اليومية له (120) زبون مخدوم، فكم يبلغ الإنتاج الفعلي للمركز؟</p> <p>(أ) 96 زبون. (ب) 150 زبون. (ج) 241 زبون. (د) 54 زبون.</p>	2	
<p>ب. تنتج مطحنة السنديانة للمحج (1.5) طن من الطحين في كل ساعة وتعمل المطحنة مدة (12) ساعة يوميا، حيث يكون منها (90) دقيقة لتهيئة الآلات، و (150) دقيقة للصيانة.</p> <p>(7 علامات)</p> <p>المطلوب: احسب كلا مما يأتي:</p> <p>1- الطاقة المصممة اليومية</p> <p>2- الطاقة الفعلية اليومية</p> <p>3- معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية إذا كان الإنتاج الفعلي مساويا للطاقة الفعلية اليومية.</p>	3	



## عنوان الدرس: إدارة الجودة الشاملة

م	السؤال	جلسة الاختبار
1	<p>9. درجة تطابق المنتج أو الخدمة المقدمة لمواصفات التصميم مرتبطة بعنصر جودة :</p> <p>(أ) التصميم. (ب) التنفيذ. (ج) المنشأة. (د) المنتج.</p> <p>10. مراحل تدفق المنتج هي:</p> <p>(أ) تصميم، انتاج، توزيع، استهلاك. (ب) تصميم، توزيع، انتاج، استهلاك.</p> <p>(ج) استهلاك، انتاج، تصميم، توزيع. (د) استهلاك، تصميم، انتاج، توزيع.</p>	اختبار 2019 الدورة الأولى
2	<p>11. تكون تكلفة معالجة الأخطاء في مراحل تدفق الإنتاج اقل ما يمكن في مرحلة :</p> <p>(أ) التصميم. (ب) الإنتاج. (ج) التوزيع. (د) الاستهلاك .</p>	
3	<p>ج. أقرأ الحالة الدراسية الآتية</p> <p>مشغل الملابس القطنية</p> <p>يدير احمد مشغلا لانتاج الملابس القطنية في بيت لحم، حيث ينتج الملابس القطنية لكلا الجنسين ولجميع الاعمار، فكر أحمد بتبني تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، وذلك بناء على دورة التحق بها، ومن اجل ذلك عقد اجتماعا مع الموظفين والعاملين، لوضع رؤية ورسالة للمصنع، فقرر وضع برنامج تدريبي للعاملين وانشاء قسم خاص لمتابعة الجودة، وضع نظام لقياس الجودة، وعمل حملة توعوية وتسويقية لهذه الفكرة بين العاملين في المصنع، ولاحظ بعد فترة زمنية من التطبيق زيادة انتماء العاملين ورضاهم وارتفاع انتاجيتهم، وزيادة في مبيعات المصنع، مما ترتب عليه تخفيض في تكاليف الإنتاج ونتيجة للتوسع في المصنع، اصبح بالإمكان تلبية طلبات السوق المحلية بل الأسواق الإقليمية والعالمية.</p> <p>أجب عن الأسئلة الآتية:</p> <p>1. ما اثر تبني إدارة الجودة الشاملة على كل مما يأتي :</p> <p>(أ) العاملين (ب) الإنتاج (ج) التكاليف (د) الزبائن (هـ) الحصة السوقية للمشغل</p> <p>2. ما التحديات التي تتوقع ان احمد واجهها في اثناء تطبيق الجودة الشاملة في المشغل؟</p> <p>3. ما دور العاملين في تبني إدارة الجودة الشاملة؟</p>	(10 علامات)
1	<p>11. احدى المبادئ المحتملة لإدارة الجودة الشاملة لا يتفق مع مبادئ الجودة الشاملة:</p> <p>(أ) التحسين المستمر (ب) النظرة الشمولية للمنشأة</p> <p>(ج) الزبون هو المحور الأساس في الجودة (د) تبني الرقابة المباشرة على العاملين</p> <p>12. استمرارية المنشأة في تقديم خدمة ذات جودة عالية للمدة المتفق عليها مفهوم يشير إلى :</p> <p>(أ) استمرارية الخدمة (ب) اعتمادية الخدمة (ج) موثوقية الخدمة (د) ضمان الخدمة</p>	اختبار 2019 الدورة الثانية
1	<p>13. الى ماذا تشير درجة الالتزام بتنفيذ التصميم المخطط له؟</p> <p>(أ) جودة التصميم. (ب) جودة المنشأة. (ج) جودة التنفيذ. (د) جودة المنتج.</p>	اختبار 2020 الدورة

الأولى	2	(ب) أذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة.	(5 علامات)
	3	13. الى ماذا تشير درجة تطابق المنتج أو الخدمة المقدمة لمواصفات التصميم؟ (أ) جودة التصميم (ب) جودة المنشأة (ج) جودة التنفيذ (د) جودة المنتج	
	4	أ. عرف المفاهيم الآتية: (1) الجودة (2) الاعتمادية (3) الكفاءة	(6 علامات)
اختبار 2020 الدورة الثانية	1	13. الى ماذا تشير درجة تطابق المنتج أو الخدمة المقدمة لمواصفات التصميم؟ (أ) جودة التصميم (ب) جودة المنشأة (ج) جودة التنفيذ (د) جودة المنتج	
اختبار 2021 الدورة الأولى:	1	1. أي من الآتية تشير الى درجة تطابق المنتج او الخدمة المقدمة لمواصفات التصميم؟ (أ) جودة التصميم. (ب) جودة المنتج. (ج) جودة التنفيذ. (د) جودة المنشأة.	
	2	(أ) اقرأ الحالة الدراسية التالية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها: <b>مصنع الصمود للمعدات الزراعية</b> يدير عادل مصنعاً لإنتاج المعدات والآلات الزراعية، والذي يقع في منطقة الاغوار، ويصنع العديد من الأدوات والمعدات التي تلبى احتياجات المزارع مثل : المحاريث الزراعية، وخزانات المياه، ومعدات التسميد، وأدوات الري، لبي عادل دعوة إحدى المؤسسات لحضور دورة تم عقدها لتعزيز صمود المشاريع في الاغوار تحت عنوان " إدارة الجودة الشاملة " ولحرصه على مواكبة التطورات للوصول بمنجاته الى الحالة المثلى التي تلبى حاجات زبائنه، فكر بتبني تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، ومن اجل ذلك عقد اجتماعاً مع الموظفين والعمال في المصنع لوضع رؤية ورسالة للمصنع، ورغم ملاحظته تذمر العاملين ورفضهم المشاركة، الا انه ايقن ضرورة تغيير الثقافة التنظيمية للعاملين في المصنع والحاجة الى تمكينهم وتدريبهم بشكل مستمر، فقرر وضع برنامج تدريبي للعاملين، وانشأ قسم لمتابعة الجودة، ووضع نظام لقياس الجودة، وعمل حملة توعوية وتسويقية لهذه الفكرة بين العاملين بهدف توجيههم نحو المشاركة والتعاون وتحمل المسؤولية في سبيل نجاح تبني وتطبيق إدارة الجودة الشاملة، ولاحظ بعد فترة زمنية من التطبيق زيادة في انتماء العاملين ورضاهم وارتفاع انتاجيتهم، وزيادة في مبيعات المصنع، مما ترتب عليه تخفيض في تكاليف الإنتاج وزيادة في الأرباح ، وتحسين سمعة المصنع التي انعكست على كسب مزيد من الزبائن، ونتيجة للتوسع في المصنع أصبح بالإمكان تلبية طلبات السوق المحلية، بل والاسواق الإقليمية والعالمية. <b>المطلوب:</b> 1. ما التحديات التي واجهها عادل في اثناء تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المصنع؟ 2. ما دور العاملين في تبني إدارة الجودة الشاملة؟ 3. ما الإجراءات التي قام عادل بتنفيذها للتغلب على التحديات ونجاح فكرة تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة؟ 4. ما فوائد تطبيق فكر ومنهج ادارة الجودة الشاملة في المصنع؟	(10 علامات)
	3	(ج) وضح عناصر الجودة الواجب توافرها في الخدمة .	(6 علامات)
اختبار 2021	1	(ب) علل ما يلي : 1. ازدياد الاهتمام بمنهج تطبيق ادارة الجودة الشاملة.	(6 علامات)



الدورة الثانية	2	<p>ج) يتضمن الجدول الآتي عناصر الجودة المحتملة لكل من السلعة او الخدمة والتي يطلبها الزبائن، والمطلوب: تصنيفها فيما اذا كانت من العناصر التي تختص بالسلعة او الخدمة.</p> <table border="1" data-bbox="247 280 1189 582"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>عناصر الجودة</th> <th>تختص بالسلعة</th> <th>تختص بالخدمة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الاعتمادية واستمرارية اداء المنتج</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>سرعة الاستجابة عند الطلب</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>مراعاة الخصوصية</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>سهولة الصيانة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>المتانة</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(5 علامات)</p>	الرقم	عناصر الجودة	تختص بالسلعة	تختص بالخدمة	1	الاعتمادية واستمرارية اداء المنتج			2	سرعة الاستجابة عند الطلب			3	مراعاة الخصوصية			4	سهولة الصيانة			5	المتانة		
الرقم	عناصر الجودة	تختص بالسلعة	تختص بالخدمة																							
1	الاعتمادية واستمرارية اداء المنتج																									
2	سرعة الاستجابة عند الطلب																									
3	مراعاة الخصوصية																									
4	سهولة الصيانة																									
5	المتانة																									
اختبار 2021 الدورة الثالثة:	1	<p>7. ما العلاقة بين تكلفة اكتشاف الأخطاء ومراحل تدفق المنتج؟          أ) تزداد التكلفة مع مرور المراحل لتدفق المنتج.          ب) تقل التكلفة مع مرور المراحل لتدفق المنتج.          ج) تبقى التكلفة ثابتة مع مرور المراحل لتدفق المنتج.          د) لا علاقة بين تكلفة اكتشاف الخطأ ومراحل تدفق المنتج.</p>																								
	2	<p>أ) اذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة. (10 علامة)</p>																								
اختبار 2022 الدورة الأولى	1	<p>أ. إقرأ الحالة الدراسية الآتية:  <b>مصنع الحرية للطاولات</b>          يدير ابراهيم مصنعا لانتاج طاولات خشبية، حيث ينتج الطاولات الخشبية للمؤسسات والشركات بمواصفات جيدة، يعمل المصنع بمعدل (8) ساعات يوميا، وحددت الطاقة المصممة للمصنع لإنتاج (4) طاولات في الساعة علما ان وقت تهيئة الآلات للعمل يبلغ نصف ساعة يوميا ووقت الصيانة لها (1.5) ساعة يوميا، ولرفع الكفاءة الانتاجية في مصنعه، فكر ابراهيم بتبني تطبيق منهج إدارة الجودة الشاملة، وذلك بناء على دورة التحق بها، ومن اجل ذلك عقد اجتماعا مع الموظفين والعاملين في مصنعه، لوضع رؤية ورسالة للمصنع، فقرر وضع برنامج تدريبي للعاملين وانشاء قسم خاص لمتابعة الجودة، ووضع نظام لقياس الجودة، وعمل حملة توعوية وتسويقية لهذه الفكرة بين العاملين في المصنع، ولاحظ بعد فترة زمنية من التطبيق زيادة انتماء العاملين ورضاهم وارتفاع انتاجيتهم، وزيادة في مبيعات المصنع، مما ترتب عليه تخفيض في تكاليف الإنتاج ونتيجة للتوسع في المصنع، اصبح بالإمكان تلبية طلبات السوق المحلية بل الأسواق الإقليمية.          أجب عن الأسئلة التالية:          1) ما أثر تبني إدارة الجودة الشاملة على كل مما يأتي:          1- العاملين. 2- الإنتاج. 3- التكاليف. 4- الزبائن. 5- الحصة السوقية للمصنع.          2) ما التحديات التي واجهها ابراهيم في اثناء تطبيق الجودة الشاملة في المصنع؟          3) ما دور العاملين في تبني إدارة الجودة الشاملة؟          4) احسب الطاقة المصممة اليومية للمصنع.          5) احسب الطاقة الفعلية اليومية للمصنع.</p>																								
اختبار 2022 الدورة الثانية	1	<p>15. ماذا تسمى التكاليف المتمثلة في اكتشاف أخطاء أو عيوب المنتجات داخل المصنع قبل خروجها للسوق؟          أ) تكاليف الوقاية.          ب) تكاليف التصميم.          ج) تكاليف الإخفاق الداخلي.          د) تكاليف الإخفاق الخارجي.</p>																								
	2	<p>ب. وضح عناصر الجودة التي يجب توافرها في السلعة والخدمة. (4 علامات)</p>																								

# الوحدة الثالثة

## إدارة التسويق

## عنوان الدرس: مقدمة في التسويق

السؤال	م	جلسة الاختبار																																			
12. المرحلة التي فيها شعار الزبائن مدى الحياة، والثقة أساس العلاقات مع الزبائن واهتمت بدراسة مسوحات الزبائن هي مرحلة: (أ) علاقات التسويق. (ب) شركة التسويق. (ج) قسم التسويق. (د) المبيعات.	1	اختبار 2019 الدورة الأولى																																			
ب. بين أهمية التسويق في العصر الحالي. (5 علامات)	2																																				
13. احدى مراحل تطور مفهوم التسويق والتي ظهرت فيها العلامات التجارية : (أ) قسم التسويق (ب) المبيعات (ج) الإنتاج (د) علاقات التسويق	1	اختبار 2019 الدورة الثانية																																			
18. تقنية الكترونية يلتقي من خلالها المشتري والبائع بهدف تبادل المنتجات هي : (أ) التجارة الالكترونية (ب) السوق الالكتروني (ج) الأعمال الالكترونية (د) السوق التقليدي	2																																				
أ. عرف المفاهيم الآتية: (1) التسويق (2) الحاجات (3) التسويق بالشبكات الاجتماعية. ب. قارن بين مرحلة علاقات التسويق ومرحلة شركة التسويق من حيث: (1) المنافسة. (2) الاهتمام بالزبائن	3																																				
(6 علامات) (4 علامات)																																					
أ. عرف المفاهيم الآتية: (1) المنتج. (2) الترويج. (3) التوزيع	4																																				
(6 علامات)																																					
14. في أي مرحلة من مراحل تطور التسويق تم اعتبار المستهلك محور العملية التسويقية؟ (أ) التسويق بالشبكات الاجتماعية. (ب) شركة التسويق. (ج) قسم التسويق. (د) علاقات التسويق.	1	اختبار 2020 الدورة الأولى																																			
(أ) الجدول الآتي يحتوي على مكونات إدارة التسويق وجوانب إدارة التسويق، والمطلوب: نقل كل مكون الى العمود المناسب له: (5 علامات)																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>مكونات إدارة التسويق</th> <th colspan="3">جوانب إدارة التسويق</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th>العملية الادارية</th> <th>حاجة المستهلك</th> <th>رغبة المستهلك</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الترويج لمنتجات المشروع</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>التنظيم للموارد التسويقية</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>منتجات من الضروري الحصول عليها</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>التسعير للمنتجات</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>التخطيط للعملية التسويقية</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	مكونات إدارة التسويق	جوانب إدارة التسويق					العملية الادارية	حاجة المستهلك	رغبة المستهلك	1	الترويج لمنتجات المشروع				2	التنظيم للموارد التسويقية				3	منتجات من الضروري الحصول عليها				4	التسعير للمنتجات				5	التخطيط للعملية التسويقية				2	
الرقم	مكونات إدارة التسويق	جوانب إدارة التسويق																																			
		العملية الادارية	حاجة المستهلك	رغبة المستهلك																																	
1	الترويج لمنتجات المشروع																																				
2	التنظيم للموارد التسويقية																																				
3	منتجات من الضروري الحصول عليها																																				
4	التسعير للمنتجات																																				
5	التخطيط للعملية التسويقية																																				

اختبار 2020 الدورة الثانية	1	14. ما مرحلة التسويق التي اهتمت بدراسات مسوحات الزبائن؟ (أ) التسويق بالشبكات الاجتماعية (ب) شركة التسويق (ج) قسم التسويق (د) علاقات التسويق
	2	ب. تكمن أهمية التسويق في عدة أمور، وضح اربع منها؟ (4 علامات)
اختبار 2020 الدورة الثالثة	1	1- إليك الحالة الدراسية التالية: <b>احمد والتسويق</b> يعمل احمد كمندوب مبيعات في مجال الاجهزة الكهربائية لدى احدى الشركات منذ ست سنوات وقد حصل على المركز الاولي لأكثر من سنة في الشركة بناء على حجم المبيعات السنوية التي حققها علما ان احمد يحمل شهادة دبلوم في اعمال البيع من احدى الكليات الجامعية التقنية في فلسطين اذ لديه معرفة واسعة بالأجهزة الكهربائية، وقدرات كبيرة في التأثير والاقناع، وخبرة في السوق الذي يعمل فيه، ولكنه لا يفضل التعامل مع زملائه، كما ان مهارته في عناصر العملية الإدارية ضعيفة كالتخطيط والرقابة وكتابة التقارير، بالإضافة الى ان زملاء العمل يصفونه بالمزاجية في العمل، وقد شغل وظيفة مدير التسويق في الشركة وتقدم احمد للمنافسة بهدف الحصول على هذا الشاغل. بعد قراءة الحالة الدراسية أجب عن التساؤلات التالية: (أ) ما المواصفات المطلوبة لشاغل وظيفة مندوب المبيعات؟ (ب) ما المواصفات المطلوبة لشاغل وظيفة مدير التسويق؟ (ج) ما الذي جعل احمد ناجح في اعمال البيع؟ (د) هل ترى احمد مرشح مناسب لشغل وظيفة مدير التسويق في الشركة، ولماذا؟ (هـ) ما الفرق بين البيع والتسويق؟
اختبار 2021 الدورة الأولى:	1	ب) قارن بين مرحلتي شركة التسويق والتسويق بالشبكات الاجتماعية من حيث : 1. الاساس الذي بنيت عليه 2. المنافسة 3. الاهتمام بالزبائن (6 علامات)
	2	ج) <b>علل كل من الآتي:</b> 1. التسويق نشاط اوسع من البيع.
اختبار 2021 الدورة الثانية	1	علل ما يلي: 2. ليس كل تسويق يقضي الى البيع.
	2	د) وضح مرحلة علاقات التسويق كمرحلة من مراحل نشأة التسويق. (3 علامات)
	3	ج) اذكر اهمية التسويق في منشآت الاعمال . (5 علامات)
اختبار 2022 الدورة الأولى	1	12. ما مرحلة التسويق التي رفعت شعار "بيع كل ما يتم انتاجه"؟ (أ) المبيعات. (ب) قسم التسويق. (ج) شركة التسويق. (د) الانتاج.

أ. قارن بين المراحل الحديثة للتسويق من حيث معايير المقارنة الواردة في الجدول: (9 علامات)		2			
الرقم	معايير المقارنة			مرحلة شركة التسويق	مرحلة علاقات التسويق
1	الأساس الذي بنيت عليه				
2	المنافسة				
3	الاهتمام بالزبائن				
علل ما يلي: 2. ليس كل تسويق يفضي الى البيع.		3			
2. أي الآتية يعتبر من سمات مرحلة شركة التسويق؟ (أ) زيادة شدة المنافسة. (ب) ظهور دور مركزي للمستهلك. (ج) بيع ما يتم انتاجه. (د) سيطرة النشاط التسويقي في المنشأة.		1	اختبار 2022 الدورة الثانية		
ج. وضح مرحلة علاقات التسويق كمرحلة من مراحل تطور التسويق. (3 علامات)		2			
ب. الجدول الآتي يحتوي على مكونات إدارة التسويق، والمطلوب: نقل كل مكون الى العمود المناسب له: (5 علامات)		3			
الرقم	مكونات إدارة التسويق			العملية الإدارية	حاجة المستهلك
1	التوزيع للمنتجات				
2	التوجيه للأنشطة التسويقية				
3	منتجات ترغب في شرائها				
4	التخطيط للعملية التسويقية				
5	التسعير للمنتجات				

## عنوان الدرس: المزيج التسويقي

السؤال	م.م	جلسة الاختبار										
<p>13. المكون الوحيد في المزيج التسويقي الذي يجلب الإيرادات مباشرة للمشروع هو:</p> <p>(أ) التسعير. (ب) الترويج. (ج) المنتج. (د) التوزيع.</p> <p>14. أي من المفردات التسويقية التالية مرتبطة بالتوزيع:</p> <p>(أ) الاسم التجاري. (ب) الجودة. (ج) الكفاءة. (د) موقع المشروع.</p>	1	اختبار 2019 الدورة الأولى										
<p>ج. فيما يلي مجموعة من المفردات الترويجية والمطلوب تصنيفها حسب تبعيتها لعناصر المزيج الترويجي من خلال ادراجها في الجدول ادناه:</p> <p>(نقاط الشراء المتنقلة، الصحف، رعاية الانشطة، العينات المجانية، التسويق عبر الهاتف، التلفاز، كوبونات التسويق، الملصقات على الحافلات)</p> <p>(8 علامات)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>البيوع الشخصي</th> <th>الاعلان</th> <th>التسويق المباشر</th> <th>ترويج المبيعات</th> <th>العلاقات العامة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة						2	
البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة								
<p>14. إذا كانت أسعار الشركات المنافسة في السوق لسلعة الحاسوب وبجودة متقاربة كالتالي:</p> <p>(750دينار، 800 دينار، 950 دينار، 850 دينار) فإن السعر المقترح باستخدام طريقة متوسط أسعار المنافسين:</p> <p>(أ) 700دينار (ب) 738.5دينار (ج) 837.5 دينار (د) 1000دينار</p> <p>15. يعد التالي من العوامل التي يعتمد عليها التوزيع ما عدا:</p> <p>(أ) إمكانيات المنتجين (ب) طبيعة المنتج (ج) تكلفة المنتج (د) التباعد الجغرافي بين المنتجين والمستهلكين</p>	1	اختبار 2019 الدورة الثانية										
<p>أ. عرف المفاهيم الآتية:</p> <p>(1) المنتج. (2) الترويج. (3) التوزيع</p>	2											
<p>8. أين تصنف العينات المجانية كجزء من المزيج الترويجي؟</p> <p>(أ) التسويق المباشر. (ب) البيوع الشخصي. (ج) ترويج المبيعات. (د) العلاقات العامة.</p>	1	اختبار 2020 الدورة الأولى										
<p>16. ماذا يطلق على الكيان المادي او المعنوي الذي يكون على شكل سلعة او خدمة ولها سمات وثمن محدد؟</p> <p>(أ) التسعير. (ب) المنتج. (ج) الترويج. (د) التوزيع.</p>	2											
<p>(ج)</p> <p>(1) ما الفرق بين المنتج الأساس والمنتج الثانوي للمنشأة؟</p> <p>(2) بين أثر الاسم التجاري في بناء صورة للمنتج في أذهان المستهلكين؟</p> <p>(علامتان)</p> <p>(علامتان)</p>	3											



<p>اختبار 2020 الدورة الثانية</p>	1	<p>15. أين تصنف حملات التبرع الخيري كجزء من المزيج الترويجي؟          (أ) التسويق المباشر (ب) البيع الشخصي (ج) ترويج المبيعات (د) العلاقات العامة</p> <p>16. ماذا يطلق على النقل المكاني للمنتج من مكان انتاجه الى مكان استهلاكه؟          (أ) التسعير (ب) المنتج (ج) الترويج (د) التوزيع</p>																								
2		<p>(ب) فيما يأتي بيانات التكاليف المرتبطة بأجهزة تنقية المياه، وهي كما يأتي:          1. التكلفة الأولية للجهاز الواحد=2000دينار          2. تكلفة نقل الجهاز الواحد=4% من التكلفة الأولية للجهاز          3. تكلفة تركيب الجهاز وتوصيله بالمياه=8% من التكلفة الأولية للجهاز          4. نسبة هامش الربح=20% من التكلفة الكلية للجهاز الواحد          المطلوب: احسب سعر بيع الجهاز شاملاً للنقل والتركيب والربط بالمياه بطريقة التسعير على أساس التكلفة.</p>																								
3		<p>(ج) يشكل تجار الجملة وتجار التجزئة والوكلاء والموزعون اهم مؤسسات التوزيع في الأسواق، والمطلوب:          1. عقد مقارنة بين تجار الجملة وتجار التجزئة حسب المجالات الواردة في الجدول التالي:</p> <table border="1" data-bbox="177 1010 1257 1218"> <thead> <tr> <th>مجال المقارنة</th> <th>تجار الجملة</th> <th>تجار التجزئة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حجم التعامل</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>حجم الصفقات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>قيمة الصفقات</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. عقد مقارنة بين الوكلاء والموزعون، حسب المجالات الواردة في الجدول التالي:</p> <table border="1" data-bbox="177 1301 1257 1509"> <thead> <tr> <th>مجال المقارنة</th> <th>الوكلاء</th> <th>الموزعون</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>امتلاك البضاعة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>العائد</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الجهة التي يمثلها</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	مجال المقارنة	تجار الجملة	تجار التجزئة	حجم التعامل			حجم الصفقات			قيمة الصفقات			مجال المقارنة	الوكلاء	الموزعون	امتلاك البضاعة			العائد			الجهة التي يمثلها		
مجال المقارنة	تجار الجملة	تجار التجزئة																								
حجم التعامل																										
حجم الصفقات																										
قيمة الصفقات																										
مجال المقارنة	الوكلاء	الموزعون																								
امتلاك البضاعة																										
العائد																										
الجهة التي يمثلها																										
<p>اختبار 2020 الدورة الثالثة</p>	1	<p>5. ما المكون الوحيد الذي يجلب الإيرادات مباشرة للمشروع؟          (أ) المنتج. (ب) التوزيع. (ج) الترويج. (د) التسعير.</p>																								
2		<p>9. هناك أربع شركات تتنافس في سوق أنظمة المحاسبة المحوسبة حيث تتقارب هذه الانظمة في مستوى الجودة وتقدم بأربعة اسعار هي: (8000 - 8200 - 8400 - 8600)، فكم يبلغ السعر المقترح لنظام محوسب جديد للمحاسبة حسب طريقة متوسط اسعار المنافسين؟          (أ) 8100 دينار. (ب) 8300 دينار. (ج) 8500 دينار. (د) 8700 دينار.</p>																								

3	1_ قارن بين تجار الجملة وتجار التجزئة حسب المجالات الواردة في الجدول التالي: (6 علامات)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>تجار التجزئة</th> <th>تجار الجملة</th> <th>مجال المقارنة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>حجم التعامل</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>قيمة الصفقات</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>عدد الصفقات</td> </tr> </tbody> </table>	تجار التجزئة	تجار الجملة	مجال المقارنة			حجم التعامل			قيمة الصفقات			عدد الصفقات																		
	تجار التجزئة	تجار الجملة	مجال المقارنة																													
			حجم التعامل																													
			قيمة الصفقات																													
		عدد الصفقات																														
4	2- اشرح الاساليب الترويجية حسب التكلفة. (4 علامات)																															
1	6. إذا علمت ان التكلفة الكلية لجهاز تنقية المياه 1200 دينار، ونسبة هامش الربح من التكلفة الكلية للجهاز الواحد 20%، فما سعر بيع الجهاز حسب طريقة التسعير على أساس التكلفة؟ (أ) 240 دينار. (ب) 960 دينار. (ج) 1440 دينار. (د) 1200 دينار.	اختبار 2021 الدورة الأولى:																														
	8. أين تصنف كويونات التسويق، كجزء من المزيج الترويجي؟ (أ) ترويج المبيعات. (ب) البيع الشخصي. (ج) التسويق المباشر. (د) الإعلان.																															
	3	3 (د) تتم عملية التوزيع مباشرة من المنتج الى المستهلك او باستخدام مجموعة من مؤسسات التوزيع وهذا يعتمد على عوامل عدة، انكرها. (3 علامات)																														
4	4 (ب) وضح تصنيف الأساليب الترويجية حسب التكلفة؟ (ج) ما الجوانب الواجب دراستها في المنتج. (4 علامات)																															
1	7. أي من مؤسسات التوزيع الآتية تتعامل بكميات صغيرة وعدد صفقاتها كثيرة وقيمتها قليلة: (أ) الوكلاء. (ب) الموزعون. (ج) تجار الجملة. (د) تجار التجزئة.	اختبار 2021 الدورة الثانية																														
	2	3. الاسم التجاري من اهم القرارات التي تتخذها المنشأة . علل ما يلي:																														
3	3 (أ) فيما يلي بيانات التكاليف المرتبطة بجهاز فحص المركبات الميكانيكية وهي كما ياتي: 1. التكلفة الأولية للجهاز الواحد = 2000 دينار . 2. تكلفة نقل الجهاز الواحد = 4% من التكلفة الأولية للجهاز . 3. كلفة تركيب وتجميع الجهاز = 8% من التكلفة الأولية للجهاز . 4. نسبة هامش الربح = 10% من التكلفة الكلية للجهاز الواحد. المطلوب : احسب سعر بيع الجهاز شاملا للنقل والتركيب بطريقة التسعير على اساس التكلفة .																															
	4	4 (أ) يحتوي الجدول الآتي مراحل انتاج التحف الخشبية بدءاً من شراء جذوع الشجر وانتهاءً ببيعها في محلات التجزئة كمجسمات تحف خشبية، والمطلوب: أكمل الجدول الآتي: (9 علامات)																														
4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>المرحلة</th> <th>تكلفة المرحلة بالدينار</th> <th>تكلفة السلعة الوسيطة</th> <th>القيمة المضافة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>شراء جذوع الشجر</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>نقل جذوع الشجر</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>قص الجذوع</td> <td>20</td> <td>14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>نحت القطع الخشبية</td> <td>30</td> <td></td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>بيع مجسمات خشبية</td> <td>50</td> <td></td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المرحلة	تكلفة المرحلة بالدينار	تكلفة السلعة الوسيطة	القيمة المضافة	1	شراء جذوع الشجر	10			2	نقل جذوع الشجر				3	قص الجذوع	20	14		4	نحت القطع الخشبية	30		10	5	بيع مجسمات خشبية	50		20	
	الرقم	المرحلة	تكلفة المرحلة بالدينار	تكلفة السلعة الوسيطة	القيمة المضافة																											
	1	شراء جذوع الشجر	10																													
	2	نقل جذوع الشجر																														
	3	قص الجذوع	20	14																												
4	نحت القطع الخشبية	30		10																												
5	بيع مجسمات خشبية	50		20																												

5	<p>(ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من المفردات الترويجية ( المجلات ، العينات المجانية ، الملصقات على الحافلات ، التسويق عبر الهاتف ، اللقاءات البيعية ، رعاية الأنشطة ) . المطلوب تصنيفها حسب تبعيتها لعناصر المزيج التسويقي الواردة في الجدول ادناه .</p> <table border="1" data-bbox="379 318 1241 488"> <thead> <tr> <th>البيوع الشخصي</th> <th>الاعلان</th> <th>التسويق المباشر</th> <th>ترويج المبيعات</th> <th>العلاقات العامة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة										
البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة												
6	<p>(د) قارن بين الوكلاء والموزعون حسب المجالات الواردة في الجدول ادناه. (5 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="194 564 1248 788"> <thead> <tr> <th>الموزعون</th> <th>الوكلاء</th> <th>مجال المقارنة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>امتلاك البضاعة</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>العائد</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>الجهة التي يمثلها</td> </tr> </tbody> </table>	الموزعون	الوكلاء	مجال المقارنة			امتلاك البضاعة			العائد			الجهة التي يمثلها			
الموزعون	الوكلاء	مجال المقارنة														
		امتلاك البضاعة														
		العائد														
		الجهة التي يمثلها														
1	<p>(أ) فيما يأتي بيانات التكاليف المرتبطة بأجهزة تنقية المياه, وهي كما يأتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. التكلفة الأولية للجهاز الواحد=2000دينار</li> <li>2. تكلفة نقل الجهاز الواحد=4% من التكلفة الأولية للجهاز</li> <li>3. تكلفة تركيب الجهاز وتوصيله بالمياه=8% من التكلفة الأولية للجهاز</li> <li>4. نسبة هامش الربح=20% من التكلفة الكلية للجهاز الواحد</li> </ol> <p>المطلوب: احسب سعر بيع الجهاز شاملاً للنقل والتركيب والربط بالمياه بطريقة التسعير على أساس التكلفة.</p>															
1	<p>3. في أي عنصر من عناصر المزيج التسويقي, تكمن المنافع التي يحصل عليها المستهلك؟</p> <p>(أ) التسعير. (ب) المنتج. (ج) التوزيع. (د) الترويج.</p>															
2	<p>ج. فيما يلي مجموعة من المفردات الترويجية والمطلوب تصنيفها حسب تبعيتها لعناصر المزيج الترويجي من خلال ادراجها في الجدول أدناه:</p> <p>(نقاط الشراء المتنقلة، الصحف، رعاية الأنشطة، العينات المجانية، التسويق عبر الهاتف، حملات التبرع الخيري، كوبونات التسويق، الملصقات على الحافلات، الشبكات الاجتماعية الإلكترونية)</p> <table border="1" data-bbox="252 1473 1264 1594"> <thead> <tr> <th>البيوع الشخصي</th> <th>الاعلان</th> <th>التسويق المباشر</th> <th>ترويج المبيعات</th> <th>العلاقات العامة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة										
البيوع الشخصي	الاعلان	التسويق المباشر	ترويج المبيعات	العلاقات العامة												
1	<p>4. ما المفهوم الذي يرتبط باستخدام وسائل الاتصال الجماهيري؟</p> <p>(أ) الإعلان. (ب) البيوع الشخصي. (ج) التسويق المباشر. (د) العلاقات العامة.</p>															
2	<p>ج. فيما يأتي بيانات التكاليف المرتبطة بأجهزة مولدات الكهرباء المنزلية، وهي كما يأتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- التكلفة الأولية للجهاز الواحد=3000 دينار .</li> <li>2- تكلفة تركيب الجهاز وتوصيله بشبكة الكهرباء=10% من التكلفة الاولية للمولد.</li> <li>3- تكلفة نقل الجهاز الواحد=3% من التكلفة الاولية للمولد.</li> <li>4- نسبة هامش الربح=20% من التكلفة الاولية للمولد.</li> </ol> <p>المطلوب: احسب سعر بيع المولد شاملاً للنقل والتركيب والتوصيل بشبكة الكهرباء بطريقة التسعير على أساس التكلفة.</p>															

## عنوان الدرس: سلوك المستهلك

السؤال	م	جلسة الاختبار														
<p>15. أي من المنتجات التالية مرتبطة بالمستهلك النهائي وليس الصناعي:</p> <p>(أ) قطن خام. (ب) جهاز حاسوب منزلي. (ج) خضروات للمطاعم. (د) ملابس بالجملة.</p> <p>16. من المؤثرات الشخصية التي تؤثر في قرار المستهلك:</p> <p>(أ) نمط الحياة. (ب) البطالة. (ج) الضرائب. (د) القيم.</p> <p>17. تمر عملية القرار الشرائي بمجموعة من الخطوات تبدأ بـ :</p> <p>(أ) قرار الشراء. (ب) تقييم القرار. (ج) ادراك الحاجة. (د) البحث عن معلومات.</p>	1	اختبار 2019 الدورة الأولى														
<p>(ج) فيما يلي بيانات التكاليف المرتبطة بالمكيفات وهي كما يلي:</p> <p>1. التكلفة الأولية للمكيف الواحد 500 دينار. 2. تكلفة نقل المكيف 2% من التكلفة الأولية. 3. تكلفة تركيب المكيف 1% من التكلفة الأولية 4. نسبة هامش الربح 20% من التكلفة الكلية للمكيف الواحد. احسب سعر بيع المكيف شاملا للنقل والتركيب بطريقة التسعير على أساس التكلفة.</p>	2															
<p>2. أي المنتجات التالية يقوم المستهلك الصناعي بشرائها :</p> <p>(أ) نظام تبريد للمنزل (ب) خضروات للمنزل (ج) خشب خام (د) دجاج للمنزل</p>	1	اختبار 2019 الدورة الثانية														
<p>ج. يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من المتغيرات الشخصية للمستهلك، والمطلوب: تصنيفها حسب علاقتها بالخصائص الشخصية للمستهلك (الديمغرافية، الدوافع، الإدراك، نمط الحياة):</p> <p>(12 علامة)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>المتغيرات الشخصية</th> <th>الخصائص الشخصية للمستهلك</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. الاهتمامات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. الفئات العمرية</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. الأنشطة الممارسة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. الشعور بالجوع</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. غزيلة البيانات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. الجنس</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	المتغيرات الشخصية	الخصائص الشخصية للمستهلك	1. الاهتمامات		2. الفئات العمرية		3. الأنشطة الممارسة		4. الشعور بالجوع		5. غزيلة البيانات		6. الجنس		2	
المتغيرات الشخصية	الخصائص الشخصية للمستهلك															
1. الاهتمامات																
2. الفئات العمرية																
3. الأنشطة الممارسة																
4. الشعور بالجوع																
5. غزيلة البيانات																
6. الجنس																
<p>18. فيم تتمثل المدخلات في سلوك المستهلك كنظام عند اتخاذه القرار الشرائي؟</p> <p>(أ) دوافع ومكان الشراء. (ب) 4p's . (ج) المؤثرات الشخصية للمشتري. (د) المؤثرات البيئية للمشتري.</p>	1	اختبار 2020 الدورة الأولى														

2	<p>(أ) حالة دراسية :</p> <p>يرغب حذيفة في شراء سيارة جديدة، بسبب كثرة أعطال سيارته القديمة، وارتفاع تكاليف صيانتها، ونظرا لتعدد أنواع السيارات في فلسطين بدأ حذيفة رحلة البحث عن أنواع السيارات من خلال المواقع الالكترونية المتخصصة في السيارات، ومتابعة المجالات، والاستعانة بالاصدقاء والعائلة وزملاء العمل.</p> <p>ركز حذيفة في أثناء جمع المعلومات عن السيارات على سعر السيارة ومكان الصنع ومتانتها وآراء الخبراء ، وأيضا آراء الأهل والاصدقاء .</p> <p>وقد قرر حذيفة شراء سيارة من مدينة الخليل في شهر حزيران وبشيكات شخصية لمدة 36 شهرا، وبعد شهر من شراء السيارة شعر حذيفة بالفرح والرضا من شراء السيارة لأنها كانت ضمن توقعاته من حيث المتانة والأداء .</p> <p>1- لماذا يرغب حذيفة في شراء سيارة جديدة؟</p> <p>2- ماذا يطلق على أول خطوة من خطوات القرار الشرائي؟</p> <p>3- كيف جمع حذيفة بيانات عن البدائل المتاحة من السيارات الجديدة؟</p> <p>4- ماذا يطلق على عملية جمع بيانات عن البدائل المتاحة كخطوة من خطوات الشراء؟</p> <p>5- ما أبرز المعايير التي تم اختيار السيارة على أساسها؟</p> <p>6- ماذا يطلق على عملية وضع معايير لاختيار السيارة على أساسها؟</p> <p>7- عدد خطوات عملية الشراء كما وردة في الحالة.</p>																																																
3	<p>(د) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من المتغيرات الشخصية للمستهلك ، والمطلوب: تصنيفها حسب علاقتها بجوانب الشخصية من خلال نقل الرقم والإجابة على دفتر الإجابة.</p> <p>(4 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="183 1086 1257 1720"> <thead> <tr> <th rowspan="2">الرقم</th> <th rowspan="2">المتغيرات الشخصية</th> <th colspan="3">الخصائص الشخصية للمستهلك</th> </tr> <tr> <th>الديمغرافية</th> <th>الدوافع</th> <th>الإدراك</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الاهتمامات</td> <td></td> <td></td> <td>نمط الحياة</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الفئة العمرية</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>الأنشطة الممارسة</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>الشعور بالجوع</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>غريزة البيانات</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>الجنس</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>التذكر الانتقائي للأشياء</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>الآراء المتبناة</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المتغيرات الشخصية	الخصائص الشخصية للمستهلك			الديمغرافية	الدوافع	الإدراك	1	الاهتمامات			نمط الحياة	2	الفئة العمرية				3	الأنشطة الممارسة				4	الشعور بالجوع				5	غريزة البيانات				6	الجنس				7	التذكر الانتقائي للأشياء				8	الآراء المتبناة			
الرقم	المتغيرات الشخصية			الخصائص الشخصية للمستهلك																																													
		الديمغرافية	الدوافع	الإدراك																																													
1	الاهتمامات			نمط الحياة																																													
2	الفئة العمرية																																																
3	الأنشطة الممارسة																																																
4	الشعور بالجوع																																																
5	غريزة البيانات																																																
6	الجنس																																																
7	التذكر الانتقائي للأشياء																																																
8	الآراء المتبناة																																																
1	<p>17. في أي مرحلة من مراحل اتخاذ القرار الشرائي يجب وضع المعايير التي سيتم الاختيار على أساسها ؟</p> <p>(أ) تقييم القرار (ب) اتخاذ القرار (ج) تقييم البدائل (د) البحث عن معلومات</p> <p>18. ماذا يطلق على تركيز المستهلك على مثير معين دون غيره بما يتوافق مع حاجاته واهتماماته؟</p> <p>(أ) الانتباه الانتقائي (ب) التحريف الانتقائي (ج) الاستبقاء الانتقائي (د) التأخير الانتقائي</p>																																																



اختبار 2020 الدورة الثالثة	1	4. إلى ماذا تشير عملية اختيار وتفسير المعلومات ثم اعطائها معنى خاص يساعد على فهم ما يدور في المحيط؟ (أ) الديمغرافية. (ب) نمط الحياة. (ج) الإدراك. (د) الدوافع.														
اختبار 2021 الدورة الأولى:	1	7. أي من العمليات الإدراكية الآتية تشير إلى تركيز المستهلك على مثير معين دون غيره بما يتوافق مع حاجاته واهتماماته وخبراته؟ (أ) التحريف الانتقائي. (ب) الانتباه الانتقائي. (ج) الاستبقاء الانتقائي. (د) استبقاء التنفيذ.														
	2	10. في أي مرحلة من مراحل اتخاذ القرار الشرائي، يجب وضع المعايير التي سيتم الاختيار على أساسها؟ (أ) تقييم القرار. (ب) اتخاذ القرار. (ج) تقييم البدائل. (د) إدراك الحاجة.														
اختبار 2021 الدورة الثانية	1	5. أي من العمليات الإدراكية الآتية يشير إلى تفسير المعلومات بطريقة تدعم معتقدات المستهلك وتتوافق مع قدراته العقلية والنفسية واتجاهاته؟ (أ) الاستبقاء الانتقائي. (ب) الانتباه الانتقائي. (ج) التحريف الانتقائي. (د) الانتماء الانتقائي.														
	2	(أ) أذكر خطوات قرار عملية شراء. (5 علامات)														
	3	(ج) يحتوى الجدول الآتي على مجموعة من المتغيرات الشخصية للمستهلك المطلوب : تصنيفها حسب علاقتها بجوانب الشخصية (الديمغرافية ، الدوافع ، الإدراك ، نمط الحياة). (6 علامات)														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>المتغيرات الشخصية</th> <th>الخصائص الشخصية للمستهلك</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1- مستوى الدخل</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2- الحاجة إلى الانتماء والتقدير</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3- الاهتمامات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4- الآراء المتبناة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5- غرابة البيانات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6- الشعور بالجوع</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	المتغيرات الشخصية	الخصائص الشخصية للمستهلك	1- مستوى الدخل		2- الحاجة إلى الانتماء والتقدير		3- الاهتمامات		4- الآراء المتبناة		5- غرابة البيانات		6- الشعور بالجوع	
المتغيرات الشخصية	الخصائص الشخصية للمستهلك															
1- مستوى الدخل																
2- الحاجة إلى الانتماء والتقدير																
3- الاهتمامات																
4- الآراء المتبناة																
5- غرابة البيانات																
6- الشعور بالجوع																
اختبار 2022 الدورة الأولى	1	14. فيما تتمثل المدخلات في سلوك المستهلك كنظام، عند اتخاذ القرار الشرائي؟ (أ) دوافع ومكان الشراء. (ب) 4p's. (ج) المؤثرات الشخصية للمشتري. (د) المؤثرات البيئية للمشتري.														
اختبار 2022 الدورة الثانية	1	12. ماذا يطلق على العملية الإدراكية التي يتم فيها تفسير المعلومات بطريقة تدعم معتقدات المستهلك وتتوافق مع قدراته العقلية والجسدية؟ (أ) الانتباه الانتقائي. (ب) الاستبعاد الانتقائي. (ج) التحريف الانتقائي. (د) نمط الحياة.														
	2	14. فيما تتمثل المدخلات في سلوك المستهلك كنظام عند اتخاذه القرار الشرائي؟ (أ) 4ps. (ب) دوافع ومكان الشراء. (ج) المؤثرات الشخصية للمنتج. (د) المؤثرات البيئية للمشتري.														



## عنوان الدرس: التسويق الإلكتروني

السؤال	م.	جلسة الاختبار
<p>18. تحصل المنشأة العاملة في التجارة الإلكترونية على عوائد من بيع سلع وخدمات عبر موقعها الإلكتروني من خلال:</p> <p>(أ) نموذج الاشتراكات. (ب) نموذج المبيعات .</p> <p>(ج) نموذج الاحلال. (د) رسوم المعاملات.</p> <p>19. واحد من المنتجات التالية يمكن رقمنتها بالكامل:</p> <p>(أ) حقائب السفر. (ب) الاناشيد الاسلامية. (ج) الملابس الرياضية. (د) العقاقير الطبية.</p> <p>20. يعتبر التسويق الإلكتروني في هذا العصر :</p> <p>(أ) ميزة تنافسية. (ب) ضرورة تنافسية. (ج) كفاية تنافسية. (د) قوة تنافسية.</p>	1	اختبار 2019 الدورة الأولى
<p>2. بين طريقة عمل أدوات الترويج الإلكتروني التالية :</p> <p>(أ) التسويق بمحركات البحث (ب) التسويق بالبريد الإلكتروني (ج) التسويق بالوسائط الاجتماعية (6 علامات)</p>	2	
<p>8. خطوات عملية القرار الشرائي :</p> <p>(أ) إدراك الحاجة، البحث عن المعلومات، تقييم البدائل، قرار الشراء، تقييم القرار .</p> <p>(ب) إدراك الحاجة، البحث عن المعلومات، تقييم البدائل، تقييم القرار، قرار الشراء .</p> <p>(ج) إدراك الحاجة، تقييم البدائل، البحث عن المعلومات، قرار الشراء، تقييم القرار .</p> <p>(د) إدراك الحاجة، تقييم القرار، البحث عن المعلومات، تقييم البدائل، قرار الشراء .</p>	1	اختبار 2019 الدورة الثانية
<p>19. إحدى أدوات الترويج التي يتم فيها إرسال النصوص والصور والأشكال التسويقية بسرعة عالية وبشكل مباشر وفي جميع الاوقات وبدون استخدام للأوراق إلى عدد كبير من الزبائن هي:</p> <p>(أ) الهاتف المحمول (ب) البريد الإلكتروني (ج) محركات البحث (د) الوسائط الاجتماعية</p> <p>20. نموذج الإيرادات الذي تحصل فيه المنشأة على عمولات، بناء على حجم المعاملات :</p> <p>(أ) رسوم المعاملات (ب) الإحالة (ج) الاشتراكات (د) المبيعات</p>	2	

	<p>(أ) الحالة الدراسية:</p> <p>الحرية لفلسطين</p> <p>تدرس الطالبة براءة في مدرسة القدس الثانوية للبنات في مدينة عكا الفلسطينية، وتسكن بالقرب من الأماكن الأثرية في المدينة، وتلقي الكثير من السائحين الأجانب بحكم امتلاك والدها لمطعم يقدم المأكولات الشعبية، ولاحظت بأن بعض هؤلاء السائحين لا يعرفون حقيقة القضية الفلسطينية، وتشاررت مع بعض صديقاتها حول كيفية توصيل حقيقة عدالة هذه القضية للغرب، فقررن توصيل رسالة للعالم حول حق فلسطين في التحرر من الإحتلال الصهيوني والعيش بحرية وكرامة كباقي الدول، والذي كفلته المواثيق والمعاهدات الدولية. ولتحقيق ذلك قمن بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي بأنواعها المختلفة، وعرض فيديوهات تفاعلية باستخدام ( اليوتيوب)، ووضع لافتات الكترونية تعبر عن حقوق الشعب الفلسطيني، واستخدام الخرائط الإلكترونية لعرض خارطة فلسطين وإبراز المواقع التي حصلت فيها الانتهاكات والمجازر بحق الشعب الفلسطيني. وتم انشاء مدونة على احد مواقع التواصل الاجتماعي تتضمن صور وقصص معاناة عن الحصار والاعتقال ومصادرة الأراضي ولتوصيل هذه الرسالة بدان بدعوة الفلسطينيين ممن يسكنون في الغرب للانضمام إلى هذه الصفحة، وبعد ستة أشهر من إطلاق الصفحة تجاوز عدد أصدقاء الصفحة (120000) صديق، في حين بلغ متوسط عدد زوار الصفحة ( 900000) مشاهدة، مما اعتبره مؤشر على نجاح هذه الحملة.</p> <p>المطلوب: بعد قراءة الحالة الدراسية السابقة، أجب عن التساؤلات الآتية:</p> <p>س1: ما الرسالة الترويجية التي صاغتها الطالبة براءة وزميلاتها؟</p> <p>س2: ما السوق المستهدف في الحالة؟</p> <p>س3: كيف تقييم نتائج الحملة الترويجية التي أطلقتها الطالبة براءة؟</p> <p>س4: اذكر أبرز الأدوات الكترونية التي تم استخدامها للترويج للقضية الفلسطينية.</p>	3
	<p>(د. أعط مثالين على منتجات ممكن رقمتها بالكامل .</p>	4
	<p>ب. قارن بين التوزيع الالكتروني الكامل والتوزيع الالكتروني الجزئي من حيث :</p> <p>(1) سرعة نقل المنتجات (2) تكلفة توزيع المنتجات .</p>	5
	<p>2. أي من المنتجات الآتية يمكن رقمتها بالكامل؟</p> <p>(أ) أثاث منزلي. (ب) مركبات نقل. (ج) وجبات سريعة. (د) برامج الحاسوب.</p>	1
	<p>17. ماذا يعد التسويق الالكتروني في هذا العصر؟</p> <p>(أ) ميزة تنافسية. (ب) كفاية تنافسية. (ج) قوة تنافسية. (د) ضرورة تنافسية.</p>	2
	<p>20. بماذا تبدأ دورة الترويج الالكتروني؟</p> <p>(أ) بتقييم الحاجة للترويج. (ب) بتحديد السوق المستهدفة. (ج) بإطلاق الحملة الترويجية. (د) بصياغة الرسالة الترويجية.</p>	3

اختبار  
2020  
الدورة  
الأولى

	<p>(أ) فرق بين نماذج الإيرادات في التجارة الإلكترونية المذكورة في الجدول أدناه، من حيث المفهوم : (6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="183 246 1220 515"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>نموذج الإيرادات</th> <th>المفهوم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الإحالة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الاعلانات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>المبيعات</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	نموذج الإيرادات	المفهوم	1	الإحالة		2	الاعلانات		3	المبيعات		4					
الرقم	نموذج الإيرادات	المفهوم																	
1	الإحالة																		
2	الاعلانات																		
3	المبيعات																		
	<p>(أ) حدد طريقة عمل كل من أدوات الترويج الآتية: (6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="183 604 1220 907"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>أدوات الترويج الإلكتروني</th> <th>كيفية عمله</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>التسويق بمحركات البحث.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الإعلان بالهاتف المحمول.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>التسويق بالوسائط الاجتماعية.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	أدوات الترويج الإلكتروني	كيفية عمله	1	التسويق بمحركات البحث.		2	الإعلان بالهاتف المحمول.		3	التسويق بالوسائط الاجتماعية.		5					
الرقم	أدوات الترويج الإلكتروني	كيفية عمله																	
1	التسويق بمحركات البحث.																		
2	الإعلان بالهاتف المحمول.																		
3	التسويق بالوسائط الاجتماعية.																		
	<p>19. أي من المنتجات الآتية يمكن رقمتها بالكامل؟          (أ) حقائب سفر (ب) ملابس رياضية (ج) عقاقير طبية (د) كتب علمية</p> <p>20. بماذا تنتهي دورة الترويج الإلكتروني؟          (أ) بتقييم الحاجة للترويج (ب) بتحديد السوق المستهدفة          (ج) بإطلاق الحملة الترويجية (د) بتقييم نتائج الترويج</p>	1	<u>اختبار</u> <u>2020</u> <u>الدورة</u> <u>الثانية</u>																
	<p>(د) قارن بين التوزيع الإلكتروني الكامل والتوزيع المادي، من حيث المجالات المذكورة أدناه. (6 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="255 1377 1220 1668"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>مجال المقارنة</th> <th>التوزيع الإلكتروني الكامل</th> <th>التوزيع الإلكتروني الجزئي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>سرعة نقل المنتجات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>تكلفة توزيع المنتجات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>إمكانية الوصول لمناطق أوسع</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	مجال المقارنة	التوزيع الإلكتروني الكامل	التوزيع الإلكتروني الجزئي	1	سرعة نقل المنتجات			2	تكلفة توزيع المنتجات			3	إمكانية الوصول لمناطق أوسع			2	
الرقم	مجال المقارنة	التوزيع الإلكتروني الكامل	التوزيع الإلكتروني الجزئي																
1	سرعة نقل المنتجات																		
2	تكلفة توزيع المنتجات																		
3	إمكانية الوصول لمناطق أوسع																		
	<p>علل ما يلي:          - يمتاز التسعير الإلكتروني بالشفافية والعدالة لكل من البائع والمشتري.</p>	3																	
	<p>ب. عدد خمس أدوات ترويجية يمكن استخدامها في السوق الفلسطينية. (5 علامات)</p>	4																	

<p>اختبار 2020 الدورة الثالثة</p>	<p>1</p>	<p>6. ماذا نسمي طريقة عمل عرض موقع المنشأة الالكتروني في اعلى صفحات نتائج محركات البحث مما يؤدي الى زيادة عدد الزوار لموقع المنشأة؟          (أ) التسويق بالبريد الالكتروني.          (ب) التسويق بمحركات البحث.          (ج) الاعلان بالهاتف المحمول.          (د) التسويق بالوسائل الاجتماعية.</p>																								
<p>اختبار 2021 الدورة الأولى:</p>	<p>1</p>	<p>9. ماذا يعد التسويق الالكتروني في هذا العصر؟          (أ) قوة تنافسية.          (ب) ميزة تنافسية.          (ج) ضرورة تنافسية.          (د) كفاية تنافسية.</p>																								
<p>2</p>	<p>2</p>	<p>(ج) الجدول الاتي يتضمن مختلف أنواع نماذج الإيرادات التي تحقق من خلالها المنشآت العاملة في التجارة الالكترونية إيراداتها، والمطلوب : توضيح كيفية عمل كل نموذج . (10 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="220 622 1206 958"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>نموذج الإيرادات</th> <th>كيفية عمله</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>الاشتراكات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>رسوم المعاملات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>الاحالة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>الاعلانات</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>المبيعات</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	نموذج الإيرادات	كيفية عمله	1	الاشتراكات		2	رسوم المعاملات		3	الاحالة		4	الاعلانات		5	المبيعات							
الرقم	نموذج الإيرادات	كيفية عمله																								
1	الاشتراكات																									
2	رسوم المعاملات																									
3	الاحالة																									
4	الاعلانات																									
5	المبيعات																									
<p>3</p>	<p>3</p>	<p>(ج) بين طريقة عمل كل من أدوات الترويج الالكتروني الآتية:          (4 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="389 1043 1163 1267"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>أدوات الترويج الالكتروني</th> <th>طريقة عملها</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>التسويق بالخرائط الالكترونية</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>مراجعات الزبائن</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	أدوات الترويج الالكتروني	طريقة عملها	1	التسويق بالخرائط الالكترونية		2	مراجعات الزبائن																
الرقم	أدوات الترويج الالكتروني	طريقة عملها																								
1	التسويق بالخرائط الالكترونية																									
2	مراجعات الزبائن																									
<p>4</p>	<p>4</p>	<p>(ب) عدد مراحل دورة الترويج الالكتروني بشكل متسلسل. (6 علامات)</p>																								
<p>5</p>	<p>5</p>	<p>(د) علل كل مما يأتي:          I. يمتاز التسعير الالكتروني بالشفافية والعدالة لكل من البائع والمشتري. (6 علامات)</p>																								
<p>اختبار 2021 الدورة الثانية</p>	<p>1</p>	<p>4. ما اداة الترويج الالكتروني المتمثلة بتقييمات الزبائن للمنتجات والتي يدونونها في مواقع التسويق الالكتروني ؟          (أ) التسويق بالخرائط الالكترونية.          (ب) التسويق بالبريد الالكتروني.          (ج) التسويق بمراجعات الزبائن.          (د) التسويق بمحركات البحث.</p>																								
<p>2</p>	<p>2</p>	<p>(د) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من المنتجات، والمطلوب: تصنيفها حسب قابليتها للرقمنة (كاملة الرقمنة /جزئية الرقمنة) (5 علامات)</p> <table border="1" data-bbox="240 1715 1158 1962"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>المنتج</th> <th>كاملة الرقمنة</th> <th>جزئية الرقمنة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>برامج الحاسوب المخزنة على أقراص مدمجة.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الكتب الورقية.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>الوجبات السريعة.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>استشارات اقتصادية عبر المواقع الالكترونية.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>الملابس.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المنتج	كاملة الرقمنة	جزئية الرقمنة	1	برامج الحاسوب المخزنة على أقراص مدمجة.			2	الكتب الورقية.			3	الوجبات السريعة.			4	استشارات اقتصادية عبر المواقع الالكترونية.			5	الملابس.		
الرقم	المنتج	كاملة الرقمنة	جزئية الرقمنة																							
1	برامج الحاسوب المخزنة على أقراص مدمجة.																									
2	الكتب الورقية.																									
3	الوجبات السريعة.																									
4	استشارات اقتصادية عبر المواقع الالكترونية.																									
5	الملابس.																									

(9 علامات)	(ب) اليك الحالة الدراسية التالية:																	
	<p align="center"><b>" الصحة عنوان "</b></p> <p>اعلنت دولة فلسطين في بداية شهر اذار من عام 2020 حالة الطوارئ لمواجهة انتشار فايروس كورونا او ما يطلق عليه (كوفيد 19) وقد اشادت منظمة الصحة العالمية بالإجراءات التي اتخذتها دولة فلسطين . ومع التزايد في اعداد الاصابات بين المواطنين بسبب سرعة انتشار الطفرات الجديدة وتوسعها اصبح هناك اعراض لدى المصابين تمثلت في ارتفاع درجات الحرارة وفقد حاستي الشم والتذوق وضيق التنفس الامر الذي استدعى دخول المصابين الى المستشفيات لتلقي العلاج وحاجتهم للأوكسجين وبسبب ارتفاع نسبة الاشغال على الاجهزة المنتجة للأوكسجين في المستشفيات اقترح مجموعة من الشباب اطلاق مبادرة بعنوان "الصحة عنوان" على منصات التواصل الاجتماعي هدفت الى توعية المواطنين بالممارسات الصحية السليمة من لبس الكمامات، والتباعد الاجتماعي، وغسل الايدي وذلك من خلال: نشرات توعوية، ومقاطع فيديو، ومقابلات مع مختصين، عبر منصات مختلفة. بالإضافة الى ذلك قاموا بحملة لجمع التبرعات لشراء اجهزة توليد اوكسجين سعة 5 لتر ، و 10 لتر لمساعدة المواطنين المحتاجين لها في اطار المسؤولية المجتمعية .وبعد شهر من اطلاق المبادرة تجاوز عدد اصداقاء الصفحة الى 7000 صديق وعدد زوار الصفحة 12000 مشاهدة وتم جمع تبرعات من المواطنين وفق اصول مالية تضمن الشفافية ،اذ تم شراء 10 اجهزة توليد اوكسجين وتسليمها لمراكز وعيادات صحية متخصصة للقيام بإعارتها لمن يحتاجها وفق الأصول والمعايير الصحية والإدارية، مما اعتبره الشباب المبادرين مؤشراً على نجاح مبادرتهم.</p> <p align="center"><b>المطلوب: اجب عن الاسئلة التالية:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. اين تمثلت الحاجة للترويج الالكتروني؟</li> <li>2. ما الرسالة الترويجية التي تم صياغتها من قبل الشباب المبادرين؟</li> <li>3. لماذا اختار الشباب المبادرين موقع التواصل الاجتماعي كأداة للترويج الالكتروني؟</li> <li>4. كيف تقيم نتائج الحملة الترويجية التي تم اطلاقها.</li> </ol>	3																
(5 علامات)	(ج) عدد نماذج الإيرادات التي تحقق من خلالها المنشآت العاملة في التجارة الالكترونية إيراداتها.	4																
(12 علامة)	(ج) حدد طريقة عمل كل من أدوات الترويج الآتية:	اختبار 2021 الدورة الثالثة:																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>أدوات الترويج الالكتروني</th> <th>كيفية عمله</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>التسويق بمحركات البحث.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الإعلان بالهاتف المحمول.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>التسويق بالوسائط الاجتماعية.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	أدوات الترويج الالكتروني	كيفية عمله	1	التسويق بمحركات البحث.		2	الإعلان بالهاتف المحمول.		3	التسويق بالوسائط الاجتماعية.		1				
الرقم	أدوات الترويج الالكتروني	كيفية عمله																
1	التسويق بمحركات البحث.																	
2	الإعلان بالهاتف المحمول.																	
3	التسويق بالوسائط الاجتماعية.																	
(12 علامة)	(أ) قارن بين التوزيع الالكتروني الكامل والتوزيع المادي من حيث المجالات المذكورة ادناه:	2																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>مجال المقارنة</th> <th>التوزيع الالكتروني الكامل</th> <th>التوزيع الالكتروني الجزئي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>سرعة نقل المنتجات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>تكلفة توزيع المنتجات</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>إمكانية الوصول لمناطق اوسع</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	مجال المقارنة	التوزيع الالكتروني الكامل	التوزيع الالكتروني الجزئي	1	سرعة نقل المنتجات			2	تكلفة توزيع المنتجات			3	إمكانية الوصول لمناطق اوسع			
الرقم	مجال المقارنة	التوزيع الالكتروني الكامل	التوزيع الالكتروني الجزئي															
1	سرعة نقل المنتجات																	
2	تكلفة توزيع المنتجات																	
3	إمكانية الوصول لمناطق اوسع																	
(6 علامات)	<p>9. بماذا تبدأ دورة الترويج الالكتروني؟</p> <p>(أ) بتقييم الحاجة للترويج.</p> <p>(ب) بتحديد السوق المستهدفة.</p> <p>(ج) بإطلاق الحملة الترويجية.</p> <p>(د) بصياغة الرسالة الترويجية.</p> <p>ب. حدد الأساس الذي يقوم عليه كل مسمى من مسميات التسويق الالكتروني الآتية:</p>	1																
	<table border="1"> <tr> <td>التسويق الالكتروني</td> <td>التسويق بالإنترنت</td> <td>التسويق عبر الصفحات الالكترونية</td> <td>التسويق الرقمي</td> </tr> </table>	التسويق الالكتروني	التسويق بالإنترنت	التسويق عبر الصفحات الالكترونية	التسويق الرقمي	2												
التسويق الالكتروني	التسويق بالإنترنت	التسويق عبر الصفحات الالكترونية	التسويق الرقمي															



3	ب. ما المقصود بالمفاهيم الآتية: 1) المنتجات كاملة الرقمية. 2) الترويج.												
1	7. أي من أدوات الترويج الإلكتروني سيؤدي إلى زيادة عدد الزوار لموقع المنشأة؟ أ) التسويق بالبريد الإلكتروني. ب) التسويق بمحركات البحث. ج) الإعلان بالهاتف المحمول. د) مراجعات الزبائن.												
2	أ. اقرأ الحالة الدراسية الآتية، ثم اجب عن الاسئلة التي تليها : التراث الفلسطيني يسعى الاحتلال الصهيوني من خلال ممارساته المتكررة لطمس الهوية الفلسطينية وخاصة التراث الفلسطيني عبر تهريبه او سرقة، الأمر الذي دعا عددا من المبادرين الرياديين الشباب انشاء مدونة الكترونية على احد المواقع الإلكترونية بعنوان (تراثنا...عزتنا)، قاموا من خلالها بالترويج للتراث الفلسطيني اما بالصور او مقاطع الفيديو او الروايات والقصص التراثية التي تتعلق بالإرث الفلسطيني والامثال الشعبية والحكايات واللهجات والملابس التراثية والأكلات الشعبية إضافة الى الأدوات التي كان يستخدمها أجدادنا وذلك لإيصال رسالة الى العالم اجمع ان الشعب الفلسطيني له جذوره في ارض فلسطين وصاحب رسالة لتُخلد للأجيال والاعتزاز بهذا التراث ولتوصيل هذه الرسالة قاموا بدعوة الاصدقاء للانضمام الى الصفحة وبعد شهرين تجاوز عدد الأصدقاء (70000) صديق في حين بلغ عدد متوسط الزوار للصفحة (120000) مشاهدة وقد لاحظوا ان عدد من زوار الصفحة قاموا بمشاركة المنشورات للأصدقاء بالإضافة لرفع المزيد من الصور للمقتنيات التي يمتلكونها على الصفحة، بالإضافة لاقامة المعارض الافتراضية والذي اعتبروه مؤشرا لنجاح هذه الحملة. 1- ما السوق الذي تم استهدافه؟ 2- ما الرسالة الترويجية التي تم صياغتها؟ 3- اين تمثلت الحاجة للترويج الإلكتروني؟ 4- لماذا اختار المبادرون مواقع التواصل الاجتماعي كأداة للترويج؟ 5- ما مؤشرات النجاح للحملة؟												
3	ج. عدد سبع أدوات ترويجية يمكن استخدامها في السوق الفلسطينية. (7 علامات)												
4	أ. قارن بين التوزيع الإلكتروني الكامل والتوزيع المادي حسب المعايير التالية: (6 علامات)	التوزيع الإلكتروني الجزئي	التوزيع الإلكتروني الكامل	مجال المقارنة			سرعة نقل المنتجات			تكلفة توزيع المنتجات			إمكانية الوصول لمناطق أوسع
التوزيع الإلكتروني الجزئي	التوزيع الإلكتروني الكامل	مجال المقارنة											
		سرعة نقل المنتجات											
		تكلفة توزيع المنتجات											
		إمكانية الوصول لمناطق أوسع											
5	د. علل: يمتاز التسعير الإلكتروني بالشفافية والعدالة لكل من البائع والمشتري. (علامتان)												



# الوحدة الرابعة

## النقود والبنوك

## عنوان الدرس: النقود والبنوك

## الدورة الأولى 2019

## اختر: درجة ونصف

1. من ميزات النقود الورقية:

- (أ) قوة ابرائها محدودة  
(ب) تصدرها وزارة المالية  
(ج) مبرنة للذمه بشكل مطلق  
(د) يصعب حملها وتتنوع فئاتها

7. استخدام النقود في التعبير عن ثمن الاشياء يعني انها اصبحت:

- (أ) مقياساً للقيمة  
(ب) مستودعا للقيمة  
(ج) وسيطاً للتبادل  
(د) سلعة

9. النقود التي يستطيع الدائن في عملية المبادلة رفض قبولها في تسوية دينه:

- (أ) الالكترونية  
(ب) المساعدة  
(ج) المصرفية  
(د) الورقية

19. استخدام الشيكات في تسوية المعاملات المصرفية ، يحقق كفاءة اقتصادية :

- (أ) متساوية مع استخدام النقود  
(ب) اقل من استخدام النقود  
(ج) اكثر من استخدام النقود  
(د) اكثر او اقل من استخدام النقود

## 2. علل مايلي:

1) لا يوجد مصرف مركزي يراس الجهاز المصرفي في فلسطين. درجتان

(أ) الجدول الاتي يتضمن بيانات لافرار الذمة المالية لاحد الموظفين في الوظائف العمومية:

اوراق نقدية 5000دينار	رصيد في البنك 12000دينار	ايجار محلات 500دينار كل شهر
مبان تجارية 80000دينار	بيت للسكن ميراث 35000دينار	راتب شهري 400دينار
اراضي 40000دينار	سندات 4500دينار	سيارات 20000دينار

(6 علامات)

المطلوب :

1. كم يملك الموظف من النقود؟  
2. ما مقدار مايملك من ثروه؟  
3. ما مقدار دخله السنوي؟

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

7. استخدام النقود في التعبير عن ثمن الأشياء، يعني أنها أصبحت :

- (أ) سلعة.  
(ب) وسيطاً للتبادل.  
(ج) مستودعا للقيمة.  
(د) مقياساً للقيمة.  
ب. قارن بين النقود المصرفية والنقود الالكترونية من حيث المفهوم. (3 علامات)

## الدورة الأولى 2020

## اختر....درجة ونصف

1. أي من الخصائص المحتملة للعملة النقدية لا يشكل سمة جيدة للنقود ؟

- (أ) تتلف بسرعة نتيجة تداولها  
(ب) لا تتغير قيمتها كثيرا من وقت لآخر خلال السنة الواحدة.  
(ج) يسهل حملها  
(د) تعد ملكيتها لحاملها دون قيود

2. ماذا نقصد بالنقود مستودعا للقيمة؟

- (أ) استخدامها كوسيط للتبادل  
(ب) القبول العام لها من افراد المجتمع  
(ج) استخدامها كمقياس لقيم المنتجات  
(د) محافظتها على القيمة دون تلف

12. ما الميزة التي تتمتع بها النقود الورقية ، عن غيرها من أنواع النقود؟ (أ) اختيارية في التداول (ب) موحدة في فئاتها (ج) مبرئة للذمة بشكل مطلق (د) يصدرها المصرف التجاري												
(ج) ما دور المصرف المركزي للدولة في القطاع المصرفي؟ (5 علامات)												
عرف: الثروة (علامتان) (ب) علل لكل مما يأتي:												
1- استخدام النقود كمخزن للقيمة رغم انها اقل عائد من الأصول الأخرى. علامتان												
<b>الدورة الثانية 2020</b>												
اختر....درجة ونصف												
1. أي من الخصائص المحتملة للعملة النقدية يشكل سمة جيدة للنقود؟ (أ) تتلف بسرعة نتيجة تداولها (ب) تستخدم في سداد بعض الديون (ج) ملزمة للحصول على بعض السلع والخدمات (د) تعد ملكيتها لحاملها دون قيود												
2. ماذا يطلق على ما يمتلكه الشخص من أوراق نقدية وعمله مساعدة ودخل واصل؟ (أ) النقود (ب) مستودع القيمة (ج) الثروة (د) الدخل												
11. ماذا نقصد بالنقود مستودع للقيمة؟ (أ) استخدامها كوسيط للتبادل. (ب) القبول العام لها من أفراد المجتمع (ج) استخدامها كمقياس لقيم المنتجات. (د) محافظتها على القيمة دون تلف												
13. ما الميزة التي تتمتع بها النقود الورقية، عن غيرها من أنواع النقود؟ (أ) اختيارية في التداول. (ب) موحدة في فئاتها (ج) مبرئة للذمة بشكل مطلق. (د) يصدرها المصرف التجاري												
17. ما الوظيفة التي لا تستطيع سلطة النقد الفلسطينية ممارستها؟ (أ) الرقابة على الائتمان. (ب) تحديد سعر الصرف. (ج) سك العملة وإتلافها. (د) تحديد سعر الفائدة												
(أ) حالة دراسية : يعمل خالد مدير لدائرة المالية في إحدى الوزارات الفلسطينية حيث قام بتعبئة نموذج إقرار الذمة المالية بعد توليه منصب مدير الدائرة المالية، ونظرا لكفاءته في قيامه بواجباته الوظيفية وحرصه على المال العام تم ترقيته في بداية العام 2019م إلى وظيفة مدير عام الإدارة العامة للمالية في الوزارة التي يعمل بها ، الأمر الذي تتطلب منه ضرورة تجديد ابراء الذمة المالية له، والإفصاح عن أي علاوة على البيانات التي سبق الإفصاح عنها وعن أي مصدر زيادة في الذمة المالية، وفيما يلي بيانات اقرار الذمة المالية الخاصة به:												
<table border="1"> <tr> <td>أوراق نقدية (5000) دينار</td> <td>مبان تجارية (80000) دينار</td> <td>إيجار محل (500) دينار كل شهر</td> </tr> <tr> <td>رصيد في البنك (12000) دينار</td> <td>بيت للسكن (ميراث) (35000) دينار</td> <td>راتب شهري (400) دينار</td> </tr> <tr> <td>أراض (40000) دينار</td> <td>سندات (4500) دينار</td> <td>سيارات (30000) دينار</td> </tr> <tr> <td>نقود معدنية (2000) دينار</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	أوراق نقدية (5000) دينار	مبان تجارية (80000) دينار	إيجار محل (500) دينار كل شهر	رصيد في البنك (12000) دينار	بيت للسكن (ميراث) (35000) دينار	راتب شهري (400) دينار	أراض (40000) دينار	سندات (4500) دينار	سيارات (30000) دينار	نقود معدنية (2000) دينار		
أوراق نقدية (5000) دينار	مبان تجارية (80000) دينار	إيجار محل (500) دينار كل شهر										
رصيد في البنك (12000) دينار	بيت للسكن (ميراث) (35000) دينار	راتب شهري (400) دينار										
أراض (40000) دينار	سندات (4500) دينار	سيارات (30000) دينار										
نقود معدنية (2000) دينار												
المطلوب: 1- كم يملك خالد من النقود؟ 2- ما مقدار ما يملك من عملة مساعدة؟ 3- ما مقدار دخله السنوي؟ 4- ما مقدار ما يملك من ثروة في نهاية السنة؟												

(3 علامات)	ب) عدّد مؤسسات الجهاز المصرفي في الدولة.																								
(7 علامات)	ب-رتب الأصول الواردة في الجدول حسب سرعة تحويلها إلى نقد جاهز ودون خسارة: <table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>الأصل</th> <th>الترتيب</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>السيارات.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>النقود.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>الحساب الجاري.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ودائع التوفير.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>إذونات الخزينة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>الأسهم.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>المنازل.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	الأصل	الترتيب	1	السيارات.		2	النقود.		3	الحساب الجاري.		4	ودائع التوفير.		5	إذونات الخزينة		6	الأسهم.		7	المنازل.	
الرقم	الأصل	الترتيب																							
1	السيارات.																								
2	النقود.																								
3	الحساب الجاري.																								
4	ودائع التوفير.																								
5	إذونات الخزينة																								
6	الأسهم.																								
7	المنازل.																								
<b>الدورة الثالثة 2020</b>																									
<b>اختر....3 علامات</b>																									
7. استخدام النقود في التعبير عن ثمن الأشياء يعني أنها أصبحت أ) مقياساً للقيمة. ب) مستودعاً للقيمة. ج) وسيطاً للتبادل. د) سلع.																									
13. ما مقدار ما يملك احمد من ثروة بناء على البيانات التالية (ايجار محل شهري 300 دينار، اوراق نقدية 4000 دينار، رصيد في البنك 20000 دينار، ارض 50000 دينار) ؟ أ) 74000 دينار. ب) 74300 دينار. ج) 77600 دينار. د) 80000 دينار.																									
(8 علامات)	ما هي خصائص النقود الورقية.																								
(4 علامات)	ما هو سبب عدم وجود مصرف مركزي يرأس الجهاز المصرفي في فلسطين.																								
<b>الدورة الأولى 2021</b>																									
<b>اختر....علامتان</b>																									
4. ما العلاقة بين العملة والنقود والدخل والثروة؟ أ) النقود والعملة مفهومان مترادفان. ب) هي مفاهيم مترادفة للنقود. ج) الثروة تكون على شكل نقود وعملة. د) النقود والعملة والدخل، من اشكال الثروة.																									
7. اذا توافرت لديك بيانات الذمة المالية لموظف حكومي (راتب شهري 900 دينار ، سيارة 10000 دينار، بيت للسكن 40000 دينار، اوراق نقدية 2500 دينار، ايجار شقق سكنية 500 دينار كل شهر، رصيد في البنك 5000 دينار) فما مقدار دخله السنوي؟ أ) 16800 دينار. ب) 74300 دينار. ج) 67000 دينار. د) 10800 دينار.																									
(6 علامات)	ب) يتضمن الجدول الاتي مدلولات أنواع النقود والمطلوب: تحديد نوع النقود بما يتناسب والمدلول.																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>المدلول</th> <th>أنواع النقود</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>وسائل دفع محوسبة وبعملات مختلفة، يتم تداولها عبر الانترنت ومن خلال تطبيقات وبرامج خاصة لشراء السلع والخدمات.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>عملة ورقية تصدر لحاملها من قبل البنك المركزي ليتداولها الناس.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ارصدة الافراد او المؤسسات المودعة لدى البنوك، والتي تستخدم في تسوية ما عليهم من ديون عبر امر المصارف بالمناولة والتقاوس من حساباتهم.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>قطع نقدية من معادن مختلفة، تكون قيمتها صغيرة ، ومهمتها تسهيل المعاملات قليلة القيمة.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	المدلول	أنواع النقود	1	وسائل دفع محوسبة وبعملات مختلفة، يتم تداولها عبر الانترنت ومن خلال تطبيقات وبرامج خاصة لشراء السلع والخدمات.		2	عملة ورقية تصدر لحاملها من قبل البنك المركزي ليتداولها الناس.		3	ارصدة الافراد او المؤسسات المودعة لدى البنوك، والتي تستخدم في تسوية ما عليهم من ديون عبر امر المصارف بالمناولة والتقاوس من حساباتهم.		4	قطع نقدية من معادن مختلفة، تكون قيمتها صغيرة ، ومهمتها تسهيل المعاملات قليلة القيمة.										
الرقم	المدلول	أنواع النقود																							
1	وسائل دفع محوسبة وبعملات مختلفة، يتم تداولها عبر الانترنت ومن خلال تطبيقات وبرامج خاصة لشراء السلع والخدمات.																								
2	عملة ورقية تصدر لحاملها من قبل البنك المركزي ليتداولها الناس.																								
3	ارصدة الافراد او المؤسسات المودعة لدى البنوك، والتي تستخدم في تسوية ما عليهم من ديون عبر امر المصارف بالمناولة والتقاوس من حساباتهم.																								
4	قطع نقدية من معادن مختلفة، تكون قيمتها صغيرة ، ومهمتها تسهيل المعاملات قليلة القيمة.																								
(6 علامات)	ا) عدد مؤسسات الجهاز المصرفي في الدولة.																								
<b>علل ما يأتي:</b>																									
1. استخدام النقود كمخزن للقيمة، رغم أنها أقل عائد من الأصول الاخرى. علامتان																									

<b>علل ما يأتي:</b>	
1. عدم وجود مصرف مركزي يرأس الجهاز المصرفي في فلسطين. <span style="float: left;">علامتان</span>	
<b>الدورة الثانية 2021</b>	
<b>اختر.... علامتان</b>	
<p>ماذا يقصد بحشد المدخرات، كوظيفة من وظائف المصرف؟          (أ) الحصول على النقود من وحدات الفائض، من خلال الودائع. (ب) إعادة ضخ النقود في جسم الاقتصاد.          (ج) تقديم التسهيلات لمختلف وحدات الاستثمار. (د) تحويل النقود من وحدات الفائض الي وحدات العجز.</p> <p>ماذا يحصل لو كانت قيمة النقود المساعدة كسلعة، اعلى من قيمتها كنقد؟          (أ) قد يصهر بعض الصيارفة النقود لصناعة الحلبي. (ب) تظهر النقود المساعدة بكميات كبيرة في السوق.          (ج) تسهل المعاملات التجارية قليلة القيمة. (د) تقل نسبة التضخم في الاقتصاد.</p> <p>ما النقود التي تصدر بموجب أمر مباشر بالمصرف؟          (أ) الورقية. (ب) المعدنية. (ج) الالكترونية. (د) المصرفية.</p> <p>10. ما أثر زيادة تكاليف الإنتاج؟          (أ) انخفاض الواردات. (ب) زيادة الثروة. (ج) انخفاض الناتج المحلي. (د) زيادة الناتج المحلي.</p> <p>ما السمات الواجب توافرها في العملة النقدية حتى تستطيع تأدية وظائفها الاقتصادية؟          (8 علامات)</p>	
<b>ج) علل لكل مما يأتي:</b>	
1. سلوك الناس هو المحدد لتعريف ما يعد نقدا وما لا يعد. <span style="float: left;">(3 علامات)</span>	
<b>عرف: مستودع للقيمة (علامتان)</b>	
<b>الدورة الثالثة 2021</b>	
<b>علل لكل مما يأتي:</b>	
1. استخدام النقود كمخزن للقيمة رغم انها اقل عائد من الأصول الأخرى. <span style="float: left;">(3 علامات)</span>	
<b>الدورة الأولى 2022</b>	
<b>اختر.... علامتان</b>	
<p>1. أي من السمات الآتية لا يشكل سمة جيدة للنقود؟          (أ) لا تتغير قيمتها كثيرا من وقت لآخر خلال السنة الواحدة.          (ب) يسهل حملها.          (ج) تستخدم في سداد بعض الديون.          (د) تحل الوحدة الواحدة من فئة عالية بسهولة محل ما يعادلها من فئات أصغر.</p> <p>2. أي من الآتية يشكل أكثر أنواع المصارف انتشارا وارتباطا بالقطاع الخاص؟          (أ) المصارف الزراعية. (ب) المصارف الاستثمارية. (ج) المصارف التجارية. (د) المصارف الشاملة.</p> <p>3. أي من الأصول الآتية يعتبر الأسرع في تحويله الى نقد جاهز دون خسارة؟          (أ) المنازل. (ب) الأسهم. (ج) الحساب الجاري. (د) أذونات الخزينة.</p>	

أ. يعمل خالد في إحدى الوظائف العمومية، وفيما يأتي بيانات الذمة المالية له: (7.5 علامة)

أوراق نقدية 5000 دينار	مبان تجارية 80000 دينار	إيجار محلات 500 دينار كل شهر
رصيد في البنك 12000 دينار	بيت للسكن (ميراث) 35000 دينار	راتب شهري 400 دينار
أراض 40000 دينار	سندات 4500 دينار	سيارات 20000 دينار
نقود معدنية 2000 دينار		

المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية:

- 1- كم يملك خالد من النقود؟
- 2- ما مقدار ما يملك من عملة مساعدة؟
- 3- ما مقدار دخله السنوي؟
- 4- ما مقدار ما يملك من ثروة في نهاية السنة؟

علل ما يلي:

- 1- استخدام النقود كمخزن للقيمة، رغم انها اقل عائد من الأصول الأخرى. (2.5 علامة)

### الدورة الثانية 2022

اختر... علامتان

. ما النقود التي تصدر بموجب امر مباشر للصرف؟

- أ) النقود الورقية. ب) المعدنية. ج) الإلكترونية. د) المصرفية.

7. ما هو الأصل الذي يأتي بعد النقود، من حيث سرعة التحويل الى نقد جاهز دون خسارة؟

- أ) السيارات. ب) ودائع التوفير. ج) الحساب الجاري. د) أدوات الخزينة.

ب. علل ما يلي:

- 1- استخدام النقود كمخزن للقيمة، رغم انها اقل عائدا من الأصول الأخرى.

(علامتان)

علل: قوة ابراء النقود المساعدة التي تصدرها المصارف التجارية محدودة. (علامتان)

ما دلالة تسمية كل نوع من أنواع المصارف الآتية: (4 علامات)

- المصارف الاستثمارية. - المصارف المتخصصة.



## عنوان الدرس: المصارف الإسلامية

## الدورة الأولى 2019

## اختر.....درجة ونصف

12. من الأصول غير الملموسة والتي تعتبر من استخدام الاموال في المصارف التجارية :

- (أ) براءة الاختراع  
(ب) المباني والعقارات المملوكة للصرف  
(ج) رأس المال المدفوع  
(د) صافي الارباح الناتجة عن الاستثمارات

(ج) قارن بين الودائع الجارية والودائع لاجل كمصادر للاموال في المصارف التجارية من حيث ماورد في الجدول. (6 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	الودائع الجارية	الودائع لاجل
1	العائد عليها		
2	تفضيل المصرف		
3	عمليات السحب		

(أ) يتضمن الجدول الآتي حسابات ترد في الميزانية العمومية للمصرف التجاري المطلوب تصنيفها الى (مصادر اموال، او استخدامات) (5 علامات)

الرقم	حسابات ترد في الميزانية العمومية	التصنيف
1	احتياطي اجباري	
2	اسهم واستثمارات في شركات خاصة	
3	ودائع توفير	
4	ارصدة لدى بنوك اخرى	
5	رأس المال المدفوع عند التأسيس	

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

10. واحدة مما يلي تعد من التسهيلات الائتمانية الغير مباشرة للمصارف التجارية والتي لا يترتب عليها دفع مبالغ نقدية للعميل هي :

- (أ) البطاقات الائتمانية  
(ب) الحساب الجاري مدين  
(ج) الاعتمادات المستندية  
(د) خصم الكمبيالات لحاملها قبل تاريخ الاستحقاق

15. مبالغ مالية تمنح لزيانن المصرف على شكل قروض شخصية يتقاضى عليها المصرف فائدة تزداد بازدياد فترة السداد هي :

- (أ) الحساب الجاري  
(ب) قروض الأفراد  
(ج) الحوالات النقدية  
(د) حسابات التوفير

19. واحدة مما يلي تعتبر من أكثر الأصول سيولة:

- (أ) الحساب الجاري  
(ب) ودائع التوفير  
(ج) النقود  
(د) أدونات الخزينة

(أ) فيما يلي حسابات ترد في الميزانية العمومية للمصرف التجاري. والمطلوب: تصنيفها إلى (مصادر أموال أو استخدامات أموال) :

الرقم	مصادر الأموال واستخداماتها	مصادر الأموال/استخدام أموال
1	عقارات مملوكة للمصرف	
2	ودائع توفير	
3	استثمارات قصيرة الأجل (أدونات خزينة )	
4	رأس المال المدفوع عند التأسيس	
5	أسهم واستثمارات في شركات خاصة	
6	قرض من المصرف المركزي	

<p>ب) بتاريخ 20/3/2017 قام خالد بالحصول على قرض من المصرف التجاري بقيمة 30000 دينار، ولمدة 300 يوم، ويفائدة بسيطة معدلها 8% كما تقاضى المصرف عمولة 2%، فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض وسلم الباقي لخالد. (4 علامات)</p> <p>المطلوب حساب:</p> <p>1. مقدار الفائدة 2. مقدار العمولة. 3. مقدار المصروفات المقطوعة من القرض. 4. صافي المبلغ الذي استلمه خالد. 5. المعدل الحقيقي للفائدة.</p>	
<b>الدورة الأولى 2020</b>	
<b>اختر...درجة ونصف</b>	
<p>3. أي من الآتية تعتبر من استخدامات أموال المصرف التجاري؟</p> <p>(أ) ودائع جارية (ب) احتياط اجباري (ج) ودائع توفير (د) عقارات مملوكة للمصرف</p>	
<p>4. أي من الحسابات الآتية يتقاضى عليه المودع نسبة معينة من الفوائد شريطة عدم سحبه قبل نهاية المدة المقررة؟</p> <p>(أ) الجارية (ب) التوفير (ج) الآجلة (د) تحت الأشعار</p>	
<p>13. كم تشكل نسبة مصادر التمويل الداخلية من أموال المصرف التجاري؟</p> <p>(أ) لا تقل عن 50% (ب) 100% (ج) لا تقل عن 10% (د) لا تزيد عن 10%</p>	
<p>14. ما مصدر الودائع في البنوك المركزية؟</p> <p>(أ) المواطنون (ب) الحكومة (ج) رجال الاعمال (د) المصارف الاخرى</p>	
<p>17. ما المصرف الذي يعد من المصارف الأجنبية العاملة في الاقتصاد الفلسطيني؟</p> <p>(أ) مصرف الصفا (ب) البنك الوطني (ج) البنك الإسلامي العربي (د) البنك العربي</p>	
<p>أ) بتاريخ 10/3/2019 اقترض تاجر من مصرف تجاري مبلغ (20000) دينار لمدة (150) يوم ويفائدة بسيطة معدلها (5%) سنويا، كما تقاضى المصرف عمولة (3%) فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض وسلم المصرف الباقي للتاجر والمطلوب:</p> <p>1. ما مقدار فائدة القرض. 2. جد مقدار العمولة. 3. جد مقدار المصروفات المقطوعة من القرض. 4. احسب صافي المبلغ الذي استلمه التاجر. 5. احسب المعدل الحقيقي للفائدة.</p>	
<b>عرف: الودائع الآجلة - بانكو (4 علامات)</b>	
<b>ب) علل لكل مما يأتي:</b>	
<b>1- حاجة المصارف للسيولة الكبيرة.</b>	
<b>علامتان</b>	
<b>الدورة الثانية 2020</b>	
<b>اختر...درجة ونصف</b>	
<p>3. أي من الآتية تعتبر من مصادر أموال المصرف التجاري؟</p> <p>(أ) ودائع جارية (ب) عقارات مملوكة للمصرف (ج) قروض ممنوحة للأفراد (د) سندات حكومية</p>	
<p>4. كم تشكل نسبة مصادر التمويل الداخلية من أموال المصرف التجاري؟</p> <p>(أ) لا تقل عن 50% (ب) 100% (ج) لا تزيد عن 10% (د) لا تقل عن 10%</p>	
<p>12. ما أول أنواع المصارف ظهوراً؟</p> <p>(أ) الإسلامية (ب) التجارية (ج) المتخصصة (د) المركزية</p>	

18. ما مصدر الودائع في المصارف المركزية؟ أ) المواطنون. ب) الحكومة ج) رجال الاعمال د) المصارف الأخرى																												
20. ما المصرف الذي يشكل الملجأ الأخير لاقتراض المصارف التجارية عند الضرورة؟ أ) المركزي ب) التجاري ج) المتخصص د) الاستثماري																												
ب) يحتوي الجدول الآتي على مجالات للمقارنة بين المصارف التجارية والمصرف المركزي، والمطلوب: عمل مقارنة بينهما على النحو الآتي: (12 علامة)																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرقم</th> <th>أوجه المقارنة</th> <th>المصرف التجاري</th> <th>المصرف المركزي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>العدد.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>الهدف.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>قبول الودائع.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>النقود المصدرة وتمائلها.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>إبراء نفودها للدين.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>الرقابة على الائتمان.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	أوجه المقارنة	المصرف التجاري	المصرف المركزي	1	العدد.			2	الهدف.			3	قبول الودائع.			4	النقود المصدرة وتمائلها.			5	إبراء نفودها للدين.			6	الرقابة على الائتمان.		
الرقم	أوجه المقارنة	المصرف التجاري	المصرف المركزي																									
1	العدد.																											
2	الهدف.																											
3	قبول الودائع.																											
4	النقود المصدرة وتمائلها.																											
5	إبراء نفودها للدين.																											
6	الرقابة على الائتمان.																											
<b>الدورة الثالثة 2020</b>																												
اختر....3 علامات																												
12. أي من التسهيلات التالية تعتبر تسهيلات ائتمانية غير مباشرة؟ أ) الاعتماد المستندي. ب) حساب الجاري مدين. ج) خصم الكمبيالات لحاملها. د) البطاقات الائتمانية.																												
19. ما مصدر الودائع في المصارف المركزية؟ أ) المواطنون. ب) الحكومة. ج) رجال الأعمال. د) المصارف الأخرى.																												
<b>عرف: المصرف التجاري؟ (علامتان)</b>																												
2- بين استخدامات الاموال في المصارف التجارية. - فيما يأتي حسابات ترد في الميزانية العمومية للمصرف التجاري، والمطلوب: تصنيفها الى مصادر الاموال او استخداماتها) وذلك من خلال وضع إشارة (/) في المكان المناسب: (10 علامات)																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">الرقم</th> <th rowspan="2">مصادر الاموال واستخداماتها</th> <th colspan="2">الاجابة</th> </tr> <tr> <th>مصادر الاموال</th> <th>استخدامات الاموال</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>احتياطي اجباري</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>اذونات خزينة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>قروض من مصارف تجارية اخرى</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>قروض ممنوحة للأفراد</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>رأس المال المدفوع عند التأسيس</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الرقم	مصادر الاموال واستخداماتها	الاجابة		مصادر الاموال	استخدامات الاموال	1	احتياطي اجباري			2	اذونات خزينة			3	قروض من مصارف تجارية اخرى			4	قروض ممنوحة للأفراد			5	رأس المال المدفوع عند التأسيس				
الرقم			مصادر الاموال واستخداماتها	الاجابة																								
	مصادر الاموال	استخدامات الاموال																										
1	احتياطي اجباري																											
2	اذونات خزينة																											
3	قروض من مصارف تجارية اخرى																											
4	قروض ممنوحة للأفراد																											
5	رأس المال المدفوع عند التأسيس																											
<b>الدورة الأولى 2021</b>																												
اختر....علامتان																												
2. ما نوع المنشأة التي يُشكل على أساسها المصرف التجاري؟ أ) شركة تضامن. ب) شركة مساهمة عامة. ج) شركة مساهمة خاصة. د) شركة لشخاص.																												

## 6. أي من الآتية تعتبر من مصادر الاموال في البنوك التجارية؟

- (أ) سندات حكومية (خزينة).  
 (ب) اصدار سندات.  
 (ج) قروض ممنوحة للأفراد.  
 (د) ارصدة لدى مصارف أخرى.

8. كم تشكل نسبة مصادر التمويل الداخلية من اموال المصرف التجاري؟

- (أ) لا تقل عن 10% (ب) لا تقل عن 50% (ج) لا تزيد عن 10% (د) 100%

(ب) يحتوي الجدول الآتي أنشطة مصرفية تقدمها المصارف التجارية، والمطلوب: تحديد مُسمى الخدمة (البطاقة الائتمانية، منح الاعتمادات المستندية، حساب التوفير، بطاقة الصراف الآلي، حساب ودائع لأجل، الحوالات النقدية، تسهيلات الشركات) التي يُغير عنها كل نشاط مصرفي من الأنشطة الواردة في الجدول. (10 علامات)

الرقم	النشاط المصرفي	مُسمى الخدمة
1	تعهد مكتوب من قبل مصرف التاجر المشتري، يدفع مبلغاً معيناً للبائع متى قدم الوثائق المطلوبة المطابقة للشروط.	
2	نقل النقود أو ارصدة الحسابات من حساب أو مصرف لآخر، ويتقاضى عليها المصرف عمولة.	
3	بطاقة بلاستيكية ذات سقف ائتماني محدد، تصدرها المصارف وتُمكن حاملها من دفع ثمن مشترياته المحلية أو الدولية نقداً أو على أقساط بفائدة.	
4	تعطى لرجال الاعمال والمؤسسات، بهدف التمويل الشخصي أو لسد الحاجات التشغيلية أو الاستثمارية أو التجارية.	
5	حساب مصرفي يتقاضى عليه المودع نسبة معينة من الفوائد شريطة عدم سحبه قبل نهاية المدة المقررة.	

## 2. تفضيل المصارف التجارية الودائع الادخارية على غيرها من الودائع. علل: (درجتان)

(أ) اقترض التاجر خالد من مصرف تجاري مبلغ 20000 دينار، لمدة 48 شهراً، وبفائدة بسيطة معدلها 7% سنوياً، كما تقاضى المصرف عمولة 2%، فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض، وسلم المصرف الباقي للتاجر خالد. (10 علامات)  
 المطلوب:

1. ما مقدار فائدة القرض. 2. جد مقدار العمولة. 3. جد مقدار المصروفات المقتطعة.  
 4. احسب صافي المبلغ الذي استلمه التاجر. 5. احسب المعدل الحقيقي للفائدة.

قارن بين مصادر الأموال الداخلية ومصادر الأموال الخارجية في المصارف التجارية، من حيث : (6 علامات)  
 1. الاعتماد عليها. 2. تفضيل المصرف لها.

## عرف كلاً من : البانكو – الاحتياطي الإجباري (4 علامات)

## الدورة الثانية 2021

## اختر... علامتان

. أي من الآتية تعتبر من حقوق ملكية المصرف التجاري؟  
 (أ) القروض الممنوحة للجمهور. (ب) العقارات المملوكة للمصرف. (ج) الاحتياط الاجباري. (د) الشهرة وبراءة الاختراع.

ما مصدر الودائع في المصارف المركزية؟  
 (أ) المواطنون. (ب) الحكومة. (ج) رجال الأعمال. (د) المصارف الأخرى.

ما سبب ضعف الدور التنموي للبنوك التجارية في فلسطين؟  
 (أ) تقديمها للفائدة أخذاً أو عطاءً. (ب) استخدامها للودائع في استثمارات حقيقية.  
 (ج) قيام معاملاتها على أساس المشاركة. (د) توزيع المخاطرة على شريحة واسعة من المودعين.

- ب) بتاريخ 2016/2/18م اقترض تاجر من مصرف تجاري مبلغ 20000 دينار لمدة 180 يوم، وبفائدة بسيطة معدلها 6% سنويا كما تقاضى المصرف عمولة 3% فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض، وسلم المصرف الباقي للتاجر، المطلوب:
- (6 علامات)
1. ما مقدار فائدة القرض.
  2. جد مقدار العمولة.
  3. جد مقدار المصروفات المقتطعة من القرض.
  4. احسب صافي المبلغ الذي استلمه التاجر.
  5. احسب المعدل الحقيقي للفائدة.

أ) قارن بين مصادر الأموال الداخلية ومصادر الأموال الخارجية في المصارف التجارية، من حيث ما ورد في الجدول: (6 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	مصادر الأموال الداخلية	مصادر الأموال الخارجية
1	الاعتماد عليها.		
2	تفضيل المصرف لها.		
3	الأمثلة.		

عرف: الودائع الآجلة - بانكو (4 علامات)

2. حاجة المصارف للسيولة الكبيرة.

علل: (3 علامات)

صنف الحسابات التالية التي ترد في الميزانية العمومية للبنك التجاري الى مصادر أموال او استخدامات. (6 علامات)

الرقم	مصادر الأموال واستخداماتها	مصدر مال	استخدام مال
1	عقارات مملوكة للمصرف		
2	ودائع جارية		
3	اصدار سندات		
4	قروض ممنوحة للأفراد		
5	قرض من البنك المركزي		
6	ودائع لأجل		

### الدورة الثالثة 2021

اختر....4 علامات

1. أي من الآتية يعتبر من المصادر الخارجية للأموال في المصارف التجارية؟
  - أ) الاموال من ودائع الجمهور.
  - ب) راس المال المدفوع.
  - ج) الاحتياطي لدى المصرف المركزي.
  - د) صافي الأرباح الناتجة عن استثمارات.
10. أي من الحسابات الآتية تتطلب من المصرف التجاري الاحتفاظ بسيولة عالية من النقدية؟
  - أ) التوفير.
  - ب) الجارية.
  - ج) الآجلة.
  - د) تحت الإشعار.



ب) فيما يأتي حسابات ترد في الميزانية العمومية لمصرف تجاري والمطلوب تصنيفها إلى (مصادر الاموال) او (استخدامات الاموال) وذلك بوضع الاجابة في مكانها المناسب.  
(12 علامة)

الرقم	مصادر الاموال واستخدامها	الاجابة المناسبة
1	احتياطي اجباري	
2	اذونات خزينة	
3	قروض من مصارف تجارية اخرى	
4	قروض ممنوحة للأفراد	
5	راس المال المدفوع عند التأسيس	

### الدورة الأولى 2022

#### اختر... علامتان

4. أي من الآتية تعتبر من مصادر الأموال الخارجية للمصرف التجاري؟

- (أ) ودائع لأجل.  
(ب) رأس المال المدفوع عند التأسيس.  
(ج) عقارات مملوكة للمصرف.  
(د) براءة الاختراع.

5. ما سبب ضعف الدور التنموي للبنوك التجارية في فلسطين؟

- (أ) تقديمها للفائدة، أخذاً أو عطاءً.  
(ب) استخدامها للودائع في استثمارات حقيقية.  
(ج) قيام معاملاتها على أساس المشاركة.  
(د) توزيع المخاطرة على شريحة واسعة من المودعين.

7. ما نوع المنشأة التي يشكل على أساسها المصرف التجاري؟

- (أ) شركة أشخاص على شكل مؤسسة ربحية.  
(ب) شركة مالية على شكل شركة تضامن.  
(ج) شركة مالية على شكل شركة مساهمة عامة.  
(د) شركة مالية على شكل شركة مساهمة خاصة.

أ. بتاريخ 2016/6/18 م اقترض تاجر من مصرف تجاري مبلغ (10000) دينار، لمدة (148) يوماً، وبفائدة بسيطة معدلها (8%) سنوياً، كما تقاضى المصرف عمولة (2%)، فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض، وسلم المصرف الباقي للتاجر، والمطلوب:

- 1- ما مقدار فائدة القرض.  
2- جد مقدار العمولة.  
3- جد مقدار المصروفات المقطعة من القرض.  
4- احسب صافي المبلغ الذي استلمه التاجر.  
5- احسب المعدل الحقيقي للفائدة.



أ. فيما يلي مجموعة من مسميات الخدمات التي تقدمها المصارف التجارية والمطلوب تحديد كل مسمى مع النشاط المصرفي في الجدول:  
(6 علامات)  
(بطاقة الصراف الآلي، البطاقة الائتمانية، منح الاعتمادات المستندية، الحساب الجاري، حساب التوفير، حساب ودائع لأجل)

النشاط المصرفي	مسمى الخدمة
1 حساب مصرفي يتمتع بحرية السحب والادخار من خلال الصراف الآلي او بموجب الشيكات.	
2 بطاقة بلاستيكية ذات سقف ائتماني محدد تصدرها المصارف وتمكن حاملها من دفع ثمن مشترياته نقدا او على أقساط.	
3 تعهد مكتوب من قبل مصرف التاجر المشتري بدفع مبلغ معين للبائع متى قدم البائع الوثائق المطلوبة المطابقة للشروط.	
4 بطاقة الكترونية تستخدم للسحب والادخار النقدي عبر نوافذ صراف خاصة، تستخدم كبديل لحمل النقود.	
5 حساب مصرفي يفتح لتشجيع صغار المستثمرين على الادخار، يدفع المصرف عليها فوائد، دون إعطاء الحرية للمودع بسحبها.	
6 حساب مصرفي يتقاضى عليه المودع نسبة معينة من الفوائد شريطة عدم سحبه قبل نهاية المدة المقررة.	

عرف: سندات المقارضة (علامتان)

عل (2.5 علامة) حاجة المصارف للسيولة الكبيرة.

### الدورة الثانية 2022

اختر... علامتان

اقترض تاجر من مصرف تجاري مبلغ 12000 دينار لمدة 36 شهراً بفائدة بسيطة معدلها 7% سنوياً ما مقدار الفائدة على القرض؟

(أ) 2520 دينار. (ب) 3360 دينار. (ج) 333 دينار. (د) 480 دينار.

ما هو البند الذي ترد فيه الاستثمارات قصيرة الأجل (أذونات الخزينة) في بنود الميزانية العمومية للمصرف التجاري؟  
(أ) حقوق الملكية. (ب) مصادر الأموال. (ج) الالتزامات. (د) الأصول أو الموجودات.

ما هو المفهوم الذي يطلق على عملية نقل النقود أو الأرصدة من حساب أو مصرف لآخر ويتقاضى عليه عمولة؟  
(أ) التسهيلات. (ب) الحوالات النقدية. (ج) حساب التوفير. (د) حساب جاري.

قارن بين التسهيلات الائتمانية المباشرة وغير المباشرة، وفق الجدول أدناه: (4 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	التسهيلات الائتمانية المباشرة	التسهيلات الائتمانية غير المباشرة
1	المفهوم		
2	الأمثلة		

عرف: الاعتمادات المستندية (1.5 علامة)

ب. اقترض وليد من بنك فلسطين مبلغ (30000) دينار، لمدة (7) شهور بفائدة بسيطة (9%) سنوياً، وحصل البنك على عمولة مقدارها (4%)، حيث خصم البنك جميع المصروفات وسلم المبلغ المتبقي لوليد.

المطلوب حساب: (8 علامات)

1- مقدار الفائدة. 2- مقدار العمولة. 3- مقدار المصروفات.

4- صافي المبلغ الذي استلمه وليد.

## عنوان الدرس: المصارف الإسلامية

## الدورة الأولى 2019

## اختر....درجة ونصف

2. ودائع استثمارية على شكل وثائق تصدر لحاملها بقيمة اسمية محددة تشارك في الأرباح والخسائر المتحققة من مصادر التمويل الخارجية للمصرف الإسلامي المتعلقة ب:

(أ) الاستثمار المشترك (ب) الودائع الجارية (ج) حساب الاستثمار المخصص (د) سندات المقارضة

3. صيغة التمويل في المصارف الإسلامية والتي تشير الى قيام المصرف بشراء ما يطلبه الزبون من بضائع ثم بيعها له بربح متفق عليه عند بدء التعاقد هي :

(أ) المساومة (ب) المضاربة (ج) المرابحة للأمر بالشراء (د) المشاركة الثابتة

(ب) التاجر حامد يعمل في تجارة الغسالات دخل في مضاربة مع احد البنوك الإسلامية بحيث يتقاسم الربح بنسبة 70% للمصرف و30% له اذ يقدم المصرف التمويل لهذه الصفقة من الغسالات وبعد الانتهاء من بيع الغسالات قدرت المصاريف ب (9000) دينار في حين بلغت حجم الإيرادات (100000) دينار والمطلوب:

1. كم نصيب المصرف من الأرباح؟
2. كم نصيب التاجر منها ؟
3. في حالة حققت الصفقة خسارة مقدارها (20000) دينار ، فكم نصيب كل منهما من الخسائر المحققة؟

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

1. شراء المصرف الإسلامي لسلمة ما بهدف إعادة بيعها فيما بعد للزبون تعتبر من صيغ التمويل المتعلق ب:

(أ) المساومة (ب) المرابحة للأمر بالشراء (ج) المضاربة (د) المشاركة الثابتة

11. ودائع استثمارية على شكل وثائق تصدر لحاملها بقيمة اسمية محددة ، تشارك في الأرباح والخسائر المتحققة هي :

(أ) الاستثمار المشترك (ب) حسابات الاستثمار المخصص (ج) الودائع الجارية (د) سندات المقارضة

(ج) يحتوي الجدول الآتي على معايير للمقارنة بين أساس العمل في المصارف الإسلامية (الربح)، وأساس العمل في المصارف التجارية (الربا)، والمطلوب : تحديد الفارق بينهما، وفقاً للمعايير المدرجة في الجدول الآتي: (6 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	الربح	الربا (الفائدة)
1	ارتباطها بنتيجة العمل.		
2	حكمها في الشريعة الإسلامية.		
3	تحمل المخاطرة.		

## الدورة الأولى 2020

## اختر....درجة ونصف

5. أي مما يأتي يعد من مصادر التمويل الذاتي في المصرف الإسلامي؟

(أ) رأس المال المدفوع (ب) الحسابات الجارية للعملاء (ج) سندات المقارضة المشتركة (د) حسابات الاستثمار المخصص

6. ما صيغة التمويل التي يقدم فيها المصرف التمويل والزبون العمل ويتم تقاسم الأرباح حسب الاتفاق، والخسائر يتحملها المصرف فقط؟

(أ) المضاربة (ب) المساومة (ج) الاستصناع (د) المشاركة الثابتة

15. اي مم يأتي يشكل سببا لظهور المصارف الإسلامية؟

(أ) قدرة المصارف التجارية على استقطاب المدخرين (ب) تقديم حافز الربح للمدخرين  
(ج) حسن إدارة عمليات الإقراض (د) استخدام الودائع في استثمارات غير حقيقية

16. اي من خدمات المصرف المركزي يستفيد منها المصرف الإسلامي؟

(أ) الحصول على قروض (ب) الاستثمار في اذونات الخزينة  
(ج) الترخيص لمزاولة العمل (د) الإيداع بفوائد

(ب) يحتوي الجدول الآتي على معايير للمقارنة بين أساس العمل في المصارف الإسلامية (الربح)، وأساس العمل في المصارف التجارية (الربا)، والمطلوب: تحديد الفارق بينهما، وفقا للمعايير المدرجة في الجدول الآتي: (6 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	الربح	الربا (الفائدة)
1	تحديد القيمة		
2	ارتباطها بنتيجة العمل		
3	حكمها في الشريعة الإسلامية		
4	تحمل المخاطرة		
5	الأثر في توزيع الدخل		
6	حجم العائد		

عرف: سندات المقارضة علامتان

(ج) قارن بين أنواع الحسابات الآتية في المصرف الإسلامي: (7 علامات)

مجال المقارنة	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب الاستثمار المخصص
اصل العقد			
الهدف من الحساب			
المشاركة في الربح والخسارة			
نسبة المشاركة في الربح			
السحب			

(أ) التاجر إسماعيل يعمل في تجارة الثلاجات، دخل في مضاربة مع احد البنوك الإسلامية في مدينة الخليل، بحيث يتقاسم الربح بنسبة (70%) للمصرف و (30%) له، اذ يقدم المصرف التمويل لهذه الصفقة من الثلاجات، وبعد الانتهاء من بيع كل الثلاجات، قدرت المصاريف ب(9000) دينار، في حين بلغت حجم إيرادات الصفقة (100000) دينار، والمطلوب:

(6 علامات)

1- كم نصيب المصرف من الأرباح؟ وكم نصيب التاجر منها؟

2- في حالة حققت الصفقة خسارة مقدارها (20000) دينار، فكم يبلغ نصيب كل منهما من الخسائر المحققة؟

2- عدم تأثر المصارف الإسلامية بأزمة الرهن العقاري.  
علل....(درجتان)

**الدورة الثانية 2020****اختر....درجة ونصف**

5. أي مما يأتي يعد من مصادر التمويل الخارجية في المصرف الإسلامي؟

- (أ) رأس المال المدفوع  
(ب) سندات المقارضة المشتركة  
(ج) الاحتياطات من الأرباح السنوية  
(د) الأرباح السنوية غير الموزعة

6. ما صيغة التمويل المتعلقة بشراء المصرف لسلمة ما بهدف إعادة بيعها فيما بعد للزبون؟

- (أ) المضاربة (ب) المساومة (ج) الاستصناع (د) المشاركة الثابتة

16. أي مما يأتي يشكل سببا لظهور المصارف الإسلامية؟

- (أ) قدرة المصارف التجارية على استقطاب المدخرين  
(ب) تقديم حافز الربح للمدخرين  
(ج) حسن إدارة عمليات الإقراض.  
(د) استخدام الودائع في استثمارات غير حقيقية

(أ) اتفق أحمد مع أحد المصارف الإسلامية الفلسطينية على تأسيس مشروع مشترك بينهما بموجب عقد مضاربة، إذ يقدم المصرف مبلغا نقديا وقدره (100000) دينار، ويقوم أحمد بإدارة هذا المشروع بخبرته، بحيث يقاسم الأرباح بالتساوي، ولنفرض أن المشروع الذي استثمر فيه، حقق في السنة الأولى من عمله ربحاً مقداره (32000) دينار.  
(7 علامات)  
المطلوب:

1- كم نصيب المصرف من الأرباح؟ وكم نصيب أحمد منها؟

2- في حالة تحقيق المشروع خسارة مقدارها (28000) دينار، فكم يبلغ نصيب كل منهما من الخسائر المحققة؟

**الدورة الثالثة 2020****اختر....3 علامات**

11. ماذا نقصد بحسابات الاستثمار المخصص في المصارف الإسلامية؟

- (أ) وثائق تصدر لحاملها بقيمة اسمية.  
(ب) ودائع العملاء على أساس المضاربة.  
(ج) استثمارات على أساس المضاربة غير المشروطة.  
(د) ودائع يمكن السحب منها بموجب شيكات.  
علل ما يلي: المصرف الإسلامي لا غنى له عن التعامل مع المصرف المركزي. (4 علامات)

- اتفق حسان مع أحد المصارف الإسلامية الفلسطينية لشراء قطعة أرض بصيغة تمويل المرابحة وبأقساط شهرية لمدة 36 شهر بضمن راتب 2 من موظفي الحكومة وبنسبة ربح (6%) سنوياً، علماً أن سعر قطعة الأرض 50000 دينار، بحيث قام حسان بدفع مبلغ 10000 دينار كدفعة أولية من ثمنها.  
(12 علامة)  
المطلوب حساب:

1- مقدار الأرباح التي حققها المصرف.

2- ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه حسان.

3- كم يبلغ الثمن الاجمالي للأرض.

قارن بين الحساب الجاري وحساب التوفير في المصرف الإسلامي من حيث.

- أ- السحب  
ب- المشاركة في الربح والخسارة

**الدورة الأولى 2021****اختر....علامتان**

1. أي من ودائع أموال المصرف الإسلامي الآتية، غير مشاركة في الربح والخسارة؟

- (أ) حسابات الاستثمار المشترك.  
(ب) حسابات الاستثمار المخصص.  
(ج) حسابات الودائع الجارية.  
(د) سندات المقارضة.

10. اشترك مهندس في عملية مرابحة مع احدى البنوك الإسلامية لشراء سيارة بقيمة تمويل (50000) دينار، مدتها 36 شهراً، بنسبة مرابحة (6%) سنوياً، ويدون تقديم دفعة مبدئية، فما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه مهندس؟  
 أ) 9000 دينار . ب) 1638.88 دينار . ج) 3888.88 دينار . د) 90000 دينار .

علل لكل من :

1. المصرف الإسلامي لا غنى له عن التعامل مع المصرف المركزي. علامتان

عدم تأثر المصارف الإسلامية بأزمة الرهن العقاري.

علل: (علامتان)

أ) يحتوي الجدول الآتي على مدلولات صيغ التمويل في البنوك الإسلامية، والمطلوب: تحديد صيغة التمويل (المرابحة للأمر بالشراء، المشاركة المتناقصة المنتهية بالتملك، التأجير المنتهي بالتملك، المضاربة، المشاركة الثابتة، المساومة) بما يتناسب ومدلولها:  
 (5 علامات)

الرقم	مدلول صيغ التمويل	صيغة التمويل
1	شراء المصرف لسلعة ما، بهدف إعادة بيعها.	
2	يقدم المصرف التمويل، ويقدم الزبون العمل، وينقاسما الأرباح حسب الاتفاق، أما الخسائر فيتحمّلها المصرف فقط .	
3	شراء ما يطلبه الزبون من بضاعة، ثم يبيعه له، ببيع متفق عليه عند بدء التعاقد.	
4	شراء أصل ثابت ( عقارات....) وتأجيرها للزبائن، حيث يمتلكها الزبون في نهاية مدة الأيجار .	
5	تمويل المصرف بشكل جزئي رأس مال المشروع، على ان يصبح المصرف شريكاً في ملكيته، سواء كانت مدة المشروع طويلة أو قصيرة .	

ب) يعمل عمر في تجارة أجهزة الحاسوب، دخل في مضاربة مع احد البنوك الإسلامية العاملة في فلسطين، بحيث يتقاسم الربح بنسبة 65% للمصرف و 35% له، ويقدم المصرف التمويل لهذه الصفقة من أجهزة الحاسوب، وبعد الانتهاء من بيع أجهزة الحاسوب، قدرت المصاريف بـ 5000 دينار، في حين بلغت حجم إيرادات الصفقة 60000 دينار.  
 (6 علامات)  
 المطلوب:

1. كم نصيب المصرف من الأرباح؟
2. كم نصيب التاجر عمر من الأرباح؟
3. في حال حققت الصفقة خسارة مقدارها 10000 دينار، فكم نصيب كل منهما من الخسارة.

أ) يحتوي الجدول الآتي على معايير للمقارنة بين أساس العمل في المصارف الإسلامية (الربح)، وأساس العمل في المصارف التجارية (الفائدة/الربا) ، والمطلوب: تحديد الفارق بينهما وفقاً للمعايير المدرجة في الجدول:  
 (6 علامات)

الرقم	مجال المقارنة	المصارف الإسلامية (الربح)	المصارف التجارية (الفائدة/الربا)
1	حجم العائد		
2	الأثر في توزيع الدخل		
3	ارتباطها بنتيجة العمل		

عرف: سندات المقارضة (علامتان)

## الدورة الثانية 2021

اختر.... علامتان

ما صيغة التمويل التي تقوم على شراء المصرف لسلعة ما، بهدف إعادة بيعها فيما بعد للزبون؟  
 أ) المساومة. ب) المرابحة للأمر بالشراء. ج) المشاركة الثابتة. د) المشاركة المتناقصة.



أ) اتفق أحمد مع أحد المصارف الإسلامية الفلسطينية على تأسيس مشروع مشترك بينهما بموجب عقد مضاربة ، اذ يقدم المصرف مبلغا نقديا (50000) دينار ، ويقوم احمد بإدارة هذا المشروع بخبرته ، بحيث يتقاسما الأرباح بالتساوي، ولنفرض ان المشروع الذي استثمر فيه ، حقق في السنة الأولى من عمله ربحا مقداره (16000)دينار . (6 علامات)

المطلوب:

1. كم نصيب المصرف من الأرباح؟ وكم نصيب أحمد منها؟
2. في حالة تحقيق المشروع خسارة مقدارها (14000) دينار ، فكم يبلغ نصيب كل منهما من الخسائر المحققة؟

ج) قارن بين أنواع الحسابات الآتية في المصرف الإسلامي: (6 علامات)

حساب الاستثمار المتخصص	حساب التوفير	الحساب الجاري	مجال المقارنة
			أصل العقد
			الهدف من الحساب
			المشاركة في الربح والخسارة
			نسبة المشاركة في الربح
			السحب

### عرف: سندات المقارضة (علامتان)

أ) تقدم عبد الله بطلب لمصرف إسلامي لشراء (50) طن اسمنت، وذلك بصيغة تمويل المرابحة، وبأقساط شهرية لمدة سنتين، حيث وافق المصرف على ذلك، بضمان رهن محل تجاري، وبنسبة ربح(5%) سنويا، علما ان ثمن الاسمنت في محلات بلدنا فلسطين (4000)دينار ،والمطلوب:

1. ما مقدار الأرباح التي حققها المصرف؟
2. ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه عبد الله؟
3. كم يبلغ الثمن الإجمالي لصفقة الاسمنت، علما انه لا يوجد دفعة أولية؟

## الدورة الثالثة 2021

### اختر...4علامات

أ. ما مصدر التمويل الخارجي للمصرف الإسلامي الذي يقصد به ودائع استثمارية على شكل وثائق تصدر لحاملها بقيمة اسمية محددة؟

- أ) سندات المقارضة. ب) الاستثمار المخصص. ج) الاستثمار المشترك. د) الودائع الجارية.

ج) تقدم فارس بطلب لمصرف إسلامي لشراء شقة سكنية في الاغوار وذلك بصيغة تمويل المرابحة وبأقساط شهرية لمدة (60) شهرا وبنسبة ربح 5% سنويا ، علما بان سعر الشقة (40000) دينار ، وان فارس قام بدفع 20% من ثمنها كدفعة أولى. المطلوب:

1. ما مقدار الأرباح التي حققها المصرف؟
2. ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه فارس؟
3. كم يبلغ الثمن الاجمالي للشقة؟

ب) التاجر خالد يعمل في تجارة الحديد ، دخل في مضاربة مع احد البنوك الإسلامية بحيث يتقاسمان الربح بنسبة (70%) للمصرف و(30%) له ، اذ يقدم المصرف التمويل لهذه الصفقة من الحديد ، وبعد الانتهاء من بيع الحديد ، قدرت المصاريف بـ (9000) دينار ، في حين بلغت حجم الإيرادات من الصفقة (100000) دينار ، المطلوب :

1. كم نصيب المصرف من الأرباح؟ وكم نصيب خالد منها؟
2. في حال حققت الصفقة خسارة مقدارها (20000) دينار ، فكم نصيب كل منهما من الخسائر المحققة؟



ج) ما مدلول صيغ التمويل في المصارف الإسلامية الآتية؟ (12 علامة)

الرقم	صيغة التمويل	مدلول صيغة التمويل
1	المساومة	
2	المشاركة الثابتة	
3	التأجير المنتهي بالتمليك	

## الدورة الأولى 2022

### اختر... علامتان

6. أي من ودائع أموال المصرف الإسلامي الآتية غير مشاركة في الربح والخسارة؟  
 أ) سندات المقارضة.  
 ب) حسابات الاستثمار المخصص.  
 ج) حسابات الاستثمار المشترك.  
 د) حسابات الودائع الجارية.

8. ما أقدم نظام تمويل تعامل فيه المصرف الإسلامي؟  
 أ) المضاربة.  
 ب) المساومة.  
 ج) الاستصناع.  
 د) المشاركة الثابتة.

- أ. قارن بين أنواع الحسابات الآتية في المصرف الإسلامي: (7.5 علامة)

مجال المقارنة	الحساب الجاري	حساب التوفير	حساب الاستثمار المخصص
أصل العقد			
الهدف من الحساب			
المشاركة في الربح والخسارة			
نسبة المشاركة في الربح			
السحب			

- أ. تقدم شاكر بطلب لمصرف إسلامي، لشراء سيارة جديدة محددة المواصفات موديل 2015 مع كامل الإضافات، وذلك بصيغة تمويل المرابحة وأقساط شهرية لمدة 4 سنوات حيث وافق المصرف على ذلك، بضمان راتب (2) من موظفي الحكومة، ونسبة ربح 5% سنوياً، علماً أن سعر السيارة في معرض سيارات الجنوب 20000 دينار، وأن شاكر قام بدفع 4000 دينار كدفعة أولية من ثمنها، والمطلوب:

- 1- ما مقدار الأرباح التي حققها المصرف؟  
 2- ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه شاكر؟  
 3- كم يبلغ الثمن الإجمالي للسيارة؟

## الدورة الثانية 2022

### اختر... علامتان

- . إلى ماذا تشير الاستثمارات التي تقوم على أساس المضاربة غير المشروطة ويشارك أصحابها في الربح والخسارة؟  
 أ) استثمار مشترك.  
 ب) استثمار مخصص.  
 ج) سندات مقارضة.  
 د) ودائع جارية.

- ج. يعمل سيف الدين في تسويق الأدوية الفلسطينية في مدينة بيت لحم، ونظراً لانتعاش نطاق تسويقه إلى عدة محافظات في فلسطين، ظهرت حاجته لشراء سيارة للتنقل، فقرر الشراء عبر إحدى صيغ الاستثمار في المصارف الإسلامية، والمتمثلة في نظام المرابحة، حيث الأقساط لمدة سنتين، ونسبة المرابحة (5%) سنوياً، علماً أن ذلك يتطلب منه رهن محله التجاري وأن ثمن السيارة في معرض قدسنا للسيارات بلغ (30000) دينار.

- المطلوب: 1- ما مقدار الأرباح التي حققها المصرف؟  
 2- ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه سيف الدين؟  
 3- كم يبلغ الثمن الإجمالي للسيارة؟

(6 علامات)

أ. وضع مدلول صيغ التمويل الواردة بالجدول ادناه.

الرقم	صيغة التمويل	مدلول صيغة التمويل
1	المرابحة للأمر بالشراء	
2	التأجير المنتهي بالتمليك	
3	المشاركة الثابتة	

# الوحدة الخامسة

## النقود والبنوك

## عنوان الدرس: إجمالي الناتج المحلي

## الدورة الأولى 2019

## اختر...درجة ونصف

8. اذا علمت ان الناتج المحلي الاجمالي بطريقة الدخل يساوي (18435) مليون دينار والرواتب والاجور تساوي (5086) مليون دينار والفوائد تساوي (5721) مليون دينار والربح والايجارات تساوي (6357) مليون دينار فان الارباح تساوي:  
 (أ) (1271) مليون دينار (ب) (2171) مليون دينار (ج) (2711) مليون دينار (د) (7211) مليون دينار

(ب) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الحسابات القومية لدولة معينة خلال سنة ما علما ان المبالغ بملايين الدنانير : (8 علامات)

المبلغ بالمليون دينار	البيان
13850	الناتج المحلي الاجمالي
3	مخصص صيانة الات
7	مخصص شراء معدات والات جديدة
2	عوائد عناصر الانتاج في الخارج
3	عوائد عناصر الانتاج في الدخل
1.5	عدد السكان

احسب:

1. الدخل القومي الاجمالي.
2. صافي الناتج المحلي.
3. صافي الناتج القومي
4. معدل دخل الفرد من الدخل القومي

(ب) يحتوي الجدول الآتي على بيانات للناتج المحلي وبعضها من مكوناته لدولة ما علما ان المبالغ مقدرة بالمليون دينار وان حجم الاستثمار بلغ 20 مليون دينار وحجم النفقات الحكومية قد بلغ 30 مليون دينار المطلوب اكمال الجدول التالي: (5 علامات)

الدخل	الاستهلاك	صافي التجارة الخارجية	مجموع الاتفاق	حالة الاقتصاد
صفر	40	30	-	120-
160	136		200	
	148	12	-	30-
200		10	220	
	172	8	-	10-
240	184		صفر	
260	196		250	

(ب) اذا علمت ان مراحل إنتاج الحجر هي كما في الجدول الآتي:

مرحلة الانتاج	قيمة الانتاج /كوب/دينار
حجر مستخرج	800دينار
حجر منقول	880دينار
حجر مقصوص	2380دينار
حجر منقوش	4380دينار

المطلوب:	(5 علامات)		
<p>1. ما مجموع قيم الإنتاج في صناعة الحجر؟</p> <p>2. ما قيمة المنتجات الوسيطة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج؟</p> <p>3. كم تبلغ القيمة المضافة لكل مرحلة من مراحل الإنتاج؟</p>			
<b>الدورة الثانية 2019</b>			
<b>اختر....درجة ونصف</b>			
<p>2. إذا كانت قيمة الإنتاج 750 دينار، وكانت قيمة الناتج المحلي 700 دينار، فإن قيمة المنتجات الوسيطة بالدينار هي:</p> <p>(أ) 700 (ب) 1450 (ج) 750 (د) 50</p>			
<p>3. يتميز الناتج المحلي الحقيقي عن الناتج المحلي الإجمالي بأنه ناتج عن التغير في:</p> <p>(أ) الأسعار والكميات (ب) الكميات (ج) الأسعار (د) الأرباح العامة</p>			
<p>12. إذا علمت أن قيمة الناتج المحلي الإجمالي هو 50 ألف دينار، وكانت نسبة الأرباح منه هي 20%، بينما كانت نسبة الأجور هي 25%، نسبة الربح 30%، فإن قيمة الفوائد تساوي:</p> <p>(أ) 2500 دينار (ب) 7500 دينار (ج) 12500 دينار (د) 5000 دينار</p>			
<p>16. إذا كان الاستهلاك الخاص يساوي 120000 دينار والاستثمار الخاص يساوي 950500 دينار والانفاق الحكومي يساوي 585000 دينار والصادرات تساوي 132000 دينار والواردات تساوي 180000 دينار فإن الناتج الإجمالي بطريقة الانفاق الكلي يساوي :</p> <p>(أ) 1706500 دينار (ب) 1607500 دينار (ج) 1506700 دينار (د) 1507600 دينار</p>			
<p>(ب) ما أهمية حساب الناتج المحلي الإجمالي ؟ (4 علامات)</p>			
<b>الدورة الأولى 2020</b>			
<b>اختر....درجة ونصف</b>			
<p>7. إذا علمت أن الناتج المحلي لدولة ما بلغ (18435) مليون دينار، والأرباح (1271) مليون، الرواتب والأجور (5086) مليون دينار، في حين بلغت الفوائد (5721) مليون دينار فكم قيمة الربح والإيجار.</p> <p>(أ) 13349 مليون دينار (ب) 18435 مليون دينار (ج) 5086 مليون دينار (د) 6357 مليون دينار</p>			
<p>8. إذا بلغت قيمة الناتج المحلي (8340) مليون دينار وكانت نسبة الإنتاج (125%) من الناتج المحلي، فما قيمة المنتجات الوسيطة.</p> <p>(أ) 6255 مليون دينار (ب) 10425 مليون دينار (ج) 2085 مليون دينار (د) 8315 مليون دينار</p>			
<p>10. ماذا يطلق على الجزء من الدخل القومي المخصص لشراء السلع والخدمات الاستهلاكية؟</p> <p>(أ) الاستهلاك (ب) الاستثمار (ج) الانفاق الحكومي (د) صافي التجارة الخارجية</p>			
<p>18. اين يتمثل الفارق بين الناتج المحلي والناتج القومي؟</p> <p>(أ) في وحدة القياس النقدية المستخدمة (ب) في فترة الاسناد الزمني (ج) في طبيعة السلع، نهائية ام وسيطة (د) في جنسية الوحدات الاقتصادية</p>			
<p>(ب) ما أهمية حساب الناتج المحلي الإجمالي؟ (6 علامات)</p>			

ج) افترض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ، ب) ، وكانت الكميات والاسعار كما هي واردة في الجدول الآتي: (7 علامات)

الكميات والاسعار				
العام	سعر المنتج (أ)	كمية المنتج (أ)	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (ب)
2010م	1دينار	50	2دينار	80
2011م	2دينار	100	3دينار	100
2012م	3دينار	150	4دينار	160

المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية: (اعتبر عام 2010 عام الأساس)

أ- احسب الناتج المحلي الاسمي للدولة للسنوات الواردة في الجدول؟

ب- كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للدولة، لكافة السنوات الواردة في الجدول؟

أ) اذا علمت ان قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الدخل لدولة ما، بلغت (85) مليون دينار، واعطيت لك البيانات الواردة في الجدول الآتي: (6 علامات)

مكونات الاتفاق	الاتفاق/دينار
الاتفاق الاستهلاكي للأسر	38 مليون
الاستثمارات الكلية	25 مليون
صافي التجارة الخارجية	1.5 مليون
الواردات	1 مليون

المطلوب: احسب كلا مما يأتي:

أ- قيمة الناتج المحلي، حسب طريقة الاتفاق.

ب- حجم النفقات الحكومية.

ج- حجم الصادرات.

## الدورة الثانية 2020

### اختر....درجة ونصف

7. اذا علمت أن الناتج المحلي لدولة ما بلغ (18435) مليون دينار، والارباح (1271) مليون، والربح والايجازات (6357)

مليون دينار، في حين بلغت الفوائد (5721) مليون دينار فكم قيمة الرواتب والأجور؟

أ) 13349 مليون دينار ب) 18435 مليون دينار ج) 5086 مليون دينار د) 6357 مليون دينار

8. اذا علمت أن الناتج المحلي لدولة يساوي 3140 مليون دينار وأن نسب الإنفاق الإستهلاكي والحكومي والإستثمار بلغت 80% من الناتج المحلي وبلغت نسبة الصادرات 40% من الناتج المحلي فكم تبلغ قيمة الواردات؟

أ) 942 مليون دينار ب) 628 مليون دينار ج) 314 مليون دينار د) 1256 مليون دينار

19. أين يتمثل الفارق بين الناتج المحلي والناتج القومي؟

أ) في وحدة القياس النقدية المستخدمة

ب) في فترة الإسناد الزمني

ج) في طبيعة السلع نهائية أم وسيطة

د) في جنسية الوحدات الاقتصادية

1- عرف كلا من : الناتج المحلي، الدخل القومي؟ (3 علامات)

2 - ما أهمية حساب الناتج المحلي الإجمالي؟ (3 علامات)



(أ) صنف الأنشطة الاقتصادية الآتية حسب القطاعات المكونة للناتج المحلي الاجمالي والجهة المنفقة: (6 علامات)

الرقم	النشاط الاقتصادي	الجهة المنفقة	قطاع الإنفاق
1	شراء الاغذية والملابس		
2	بناء المؤسسات التعليمية العامة.		
3	شراء اسهم لشركات تحت التأسيس		
4	شراء سيارات خاصة.		
5	إقامة مشاريع في الخارج		
6	دفع رواتب الجنود ورجال الشرطة		

إليك بعض البيانات لإنتاج الحليب لدولة ما، ولعدة سنوات :

السنة	المعر	كمية الإنتاج
2012م	1000 دينار	182500 طن
2013م	1000 دينار	1900 طن
2014م	1200 دينار	1920 طن

المطلوب: على اعتبار أن سنة 2012 هي سنة الاساس، احسب كلا مما يأتي:

أ- الناتج المحلي بالأسعار الجارية.

ب- الناتج المحلي بالأسعار الثابتة.

(10 علامات)

**الدورة الثالثة 2020****اختر....3 علامات**

14. كم يبلغ حساب العائد على العمل كعنصر من عناصر الإنتاج، إذا علمت ان قيمة الناتج المحلي الاجمالي لعام 2014م (12715.6) مليون دولار ونسبة الربح والايجارات 30% ، ونسبة الفوائد 40% اما الارباح فتبلغ نسبتها 10% من الناتج المحلي الاجمالي؟

- (أ) 2543.12 مليون دولار .  
 (ب) 10172.48 مليون دولار .  
 (ج) 11444.04 مليون دولار  
 (د) 12715.6 مليون دولار .

16. ماذا نسمي الانفاق عند شراء أسهم لشركات تحت التأسيس؟

- (أ) إنفاق عائلي .  
 (ب) إنفاق حكومي .  
 (ج) إنفاق استثماري .  
 (د) التجارة الخارجية .

17. إذا علمت ان الناتج المحلي لدولة يساوي 3200 مليون دينار، وان نسب الانفاق الاستهلاكي والحكومي والاستثماري بلغت 70% من الناتج المحلي وبلغت نسبة الصادرات 40% من الناتج المحلي، فكم تبلغ قيمة الواردات؟

- (أ) 280 مليون دينار .  
 (ب) 320 مليون دينار .  
 (ج) 420 مليون دينار .  
 (د) 2560 مليون دينار .

عرف: الناتج المحلي الإجمالي (علامتان)

(أ ، ب ، ج) - إليك الجدول التالي وعلى افتراض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ ، ب)

الكميات والاسعار						
العام	سعر المنتج (أ)	كمية المنتج (أ)	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (ب)	الناتج المحلي الاجمالي الاسمي	الناتج المحلي الحقيقي
2010 م	1		2	80	210	
2011 م	2	100	3			300
2012 م		150	4	160	1090	

المطلوب: أكمل الفراغ

يحتوي الجدول التالي على بيانات الحسابات القومية لدولة ما، خلال سنة ما، علماً أن المبالغ بملايين الدينار. (12 علامة)

البيان	المبالغ / دينار
الرواتب والاجور	5000
الارباح	1200
الربح والايجازات	6500
الفوائد	5500
العوائد المحولة للداخل	500
العوائد المحولة للخارج	800
اهتلاك راس المال	200

المطلوب: اوجد ما يلي:

- أ- الناتج المحلي الاجمالي.  
ب- الناتج القومي الاجمالي.  
ج- صافي الناتج القومي

## الدورة الأولى 2021

اختر... علامتان

5. إذا علمت ان الناتج المحلي لدولة ما، بلغ 990 مليون دينار، والأجور والرواتب 400 مليون دينار، في حين بلغت الفوائد 420 مليون دينار، والربح 90 مليون دينار، فكم نسبة العائد على عنصر التنظيم؟

- أ) 8%      ب) 0.8%      ج) 80%      د) 10%

9. إذا علمت ان الناتج المحلي لدولة يساوي 3160 مليون دينار، وان نسب الاتفاق الاستهلاكي والحكومي والاستثماري، بلغت 75% من الناتج المحلي، فكم قيمة صافي الصادرات؟

- أ) 790 مليون دينار.      ب) 2370 مليون دينار.      ج) 3085 مليون دينار.      د) 2923 مليون دينار.

أ) اقرأ الحالة الدراسية التالية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها: (10 علامات)

### صناعة الحجر في فلسطين

تعتبر صناعة الحجر من الصناعات الاستخراجية الرئيسية في فلسطين حيث يتوافر الحجر الطبيعي الصالح لاستخدامات متعددة في مجالات البناء والانشاءات في العديد من المواقع الفلسطينية حيث تعد جماعين، وقباطية، وقليلية، وتقوح، وبيت فجار، وسعير، وبنى نعيم، والشيوخ، وبيرزيت، وسرطة من أشهر مواقع إنتاج الحجر في فلسطين، حيث تمثل فلسطين المرتبة 12 عالمياً في إنتاج الحجر، وتؤدي هذه الصناعة دوراً هاماً في تلبية الطلب المحلي لقطاعات الانشاءات من جهة، وفي الصادرات التقليدية الفلسطينية من جهة أخرى والتي تشكل احد مكونات الناتج المحلي الفلسطيني، وتتم عملية استخراج الحجر وصناعته بعدة مراحل كما هو موضح في الجدول:

المرحلة	المنتج	قيمة الإنتاج /كوب / بالدينار
1	حجر مستخرج	920 دينار
2	حجر منقول	1000 دينار
3	حجر مقصوص	2520 دينار
4	حجر منقوش	4600 دينار

المطلوب:

1. ما ترتيب دولة فلسطين عالمياً في إنتاج الحجر؟
2. اذكر خمساً من أشهر مواقع إنتاج الحجر في فلسطين.
3. ما قيمة المنتجات الوسيطة في كل مرحلة من مراحل الإنتاج؟
4. كم تبلغ القيمة المضافة لكل مرحلة إنتاج؟
5. ما قيمة الناتج المحلي الإجمالي بطريقة القيمة المضافة؟

(أ) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الحسابات القومية لدولة معينة، خلال سنة ما، علماً أن المبالغ بمليين الدينار: (10 علامات)

البيان	المبالغ بالمليين دينار
الدخل القومي الاجمالي	16800
صافي عوائد الانتاج	2
اهتلاك رأس المال	8
عدد السكان	2 (مليون نسمة)

المطلوب : احسب كلاً من:

1. الناتج المحلي الاجمالي.
2. صافي الناتج المحلي.
3. صافي الناتج القومي.
4. معدل دخل الفرد من الدخل القومي.

(ب) الجدول الآتي يحتوي بيانات انتاج دولة ما من سلعتي التمور و زيت الزيتون ، علماً ان سنة الأساس 2016 . (10 علامات)

العام	سعر مُنتج التمور	كمية الإنتاج من التمور	سعر مُنتج زيت الزيتون	كمية الإنتاج من زيت الزيتون
2016م	1500 دينار	30000 طن	2000 دينار	40000 طن
2017م	2000 دينار	40000 طن	3000 دينار	50000 طن
2018م	3000 دينار	60000 طن	4000 دينار	70000 طن

المطلوب :

1. كم يبلغ الناتج المحلي الاسمي لعام 2017 و عام 2018؟

2. كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للعام 2016 و العام 2017؟

3. ما نسبة النمو في الناتج المحلي الحقيقي لعام 2017؟

(ب) إذا علمت أن قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الدخل لدولة ما، بلغت 90 مليون دينار وتوافرت لك البيانات الواردة في الجدول الآتي: (10 علامات)

مكونات الانفاق	الانفاق / دينار
الانفاق الاستهلاكي للأسرة.	40 مليون
الاستثمارات الكلية.	28 مليون
صافي التجارة الخارجية.	2.5 مليون
الصادرات.	4 مليون

المطلوب: احسب كلاً مما يأتي:

1. قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الانفاق .
2. حجم النفقات الحكومية.
3. حجم الواردات .
4. كم تبلغ نسبة كل من قطاعات الانفاق من الناتج المحلي الإجمالي؟

## الدورة الثانية 2021

اختر... علامتان

8. إذا بلغت قيمة الناتج المحلي لدولة (8340) دينار، وكانت نسبة الإنتاج (125%) من الناتج المحلي، فما قيمة المنتجات الوسيطة؟

- (أ) 6255 دينار. (ب) 10425 دينار. (ج) 2085 دينار. (د) 8315 دينار.

ج) افترض ان اقتصاد دولة ما ينتج سلعتين (س، ص)، وبأسعار وكميات لسنوات مختلفة، كما في الجدول التالي، علما ان سنة الأساس (2019م): (6 علامات)

الكميات والاسعار				
العام	سعر(س) بالدينار	كمية (س) بالأطنان	سعر (ص) بالدينار	كمية (ص) بالأطنان
2018م	2	100	1	100
2019م	4	150	2	200
2020م	6	200	3	300

- المطلوب: 1. كم يبلغ الناتج المحلي الإجمالي الاسمي للسنوات الواردة في الجدول؟  
2. كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للسنوات الواردة في الجدول ؟  
3. ما نسبة النمو في الناتج المحلي الحقيقي لعام 2020م ؟

ب) اذا علمت أن قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الدخل لدولة ما، بلغت (120) مليون دينار، واعطيت لك البيانات الواردة في الجدول الآتي: (8 علامات)

مكونات الانفاق	الانفاق/دينار
الانفاق الاستهلاكي للأسر.	50 مليون
الاستثمارات الكلية.	30 مليون
صافي التجارة الخارجية.	3 مليون
الواردات	2 مليون

مطلوب: احسب كلا مما يأتي:

1. قيمة الناتج المحلي، حسب طريقة الانفاق.  
2. حجم النفقات الحكومية.  
3. حجم الصادرات.

عرف: الدخل القومي- اهتلاك رأس المال (4 علامات)

أ) يحتوي الجدول الآتي على بيانات للناتج المحلي وبعضها من مكوناته لدولة معينة، علما أن المبالغ مقدرة بالمليون دينار وأن حجم الاستثمار بلغ (20) مليون دينار، وحجم النفقات الحكومية قد بلغت (30) مليون دينار: (8 علامات)

الدخل	الاستهلاك	صافي التجارة الخارجية	مجموع الانفاق	حالة الاقتصاد
0	40	30	-	120-
160	136	-	200	-
200	148	12	-	30-
240	172	10	220	-
260	184	8	-	10-
-	196	-	250	0

والمطلوب:

1. أكمل الجدول السابق. 2. احسب الميل الحدي للاستهلاك. 3. احسب الميل الحدي للدخار.

علل: (3 علامات) لا يتم احتساب المنتجات الأولية او الوسيطة في الناتج المحلي.

ج) صنف الأنشطة الاقتصادية الآتية حسب القطاعات المكونة للنتاج المحلي الإجمالي، والجهة المنفقة: (6 علامات)

النشاط الاقتصادي	الجهة المنفقة	قطاع الانفاق
شراء الأغذية والملابس.		
بناء المؤسسات التعليمية العامة.		
شراء سيارات خاصة		
إقامة مشاريع في الخارج.		
دفع رواتب رجال الشرطة.		
تصدير المنتجات الزراعية.		

### الدورة الثالثة 2021

اختر....4 علامات

9. اين يتمثل الفارق بين الناتج المحلي ونواتج القومي؟

- (أ) في وحدة قياس النفدية المستخدمة.  
 (ب) في فترة الاسناد الزمني.  
 (ج) في طبيعة السلع نهائية ام وسيطة.  
 (د) في جنسية الوحدات الاقتصادية.

عرف: الدخل القومي (3 علامات)

(ب) افترض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ، ب)، وكانت الكميات والاسعار كما هي واردة في الجدول الآتي: (10 علامة)

العام	سعر المنتج (أ)	كمية المنتج (أ) بآلاف الاطنان	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (ب) بآلاف الاطنان
2010م	1دينار	50	2 دينار	80
2011م	2دينار	100	3 دينار	100
2012م	3دينار	150	4 دينار	160

المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية: (اعتبر عام 2010 عام الأساس)

- أ. احسب الناتج المحلي الاسمي للدولة لسنوات الواردة في الجدول؟  
 ب. كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للدولة، لكافة السنوات الواردة في الجدول؟

(ب) اذا علمت ان قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الدخل لدولة ما، بلغت (85) مليون دينار، واعطيت لك البيانات الواردة في الجدول الآتي:

مكونات الانفاق	الانفاق/دينار
الانفاق الاستهلاكي للأسر	38 مليون
الاستثمارات الكلية	25 مليون
صافي التجارة الخارجية	1.5 مليون
الواردات	1 مليون

المطلوب: احسب كلا مما يأتي:

1. قيمة الناتج المحلي، حسب طريقة الانفاق.  
 2. حجم التفتات الحكومية.  
 3. حجم الصادرات.

### الدورة الأولى 2022

اختر....علامتان

9. إذا بلغت قيمة الناتج المحلي لدولة (8340) دينار وكانت نسبة الإنتاج (125%) من الناتج المحلي، فما قيمة المنتجات الوسيطة؟

- (أ) 6255 دينار . (ب) 10425 دينار . (ج) 2085 دينار . (د) 8315 دينار .



ب. إذا علمت أن قطاعات الانفاق للنتاج المحلي الفلسطيني لعام (2014)، كما هي واردة في الجدول الآتي، وأن المبالغ مقربة ومقدرة بالمليون دولار:

مكونات الناتج المحلي الفلسطيني حسب القطاعات	2014 م
الانفاق الاستهلاكي النهائي للأسر المعيشية (C)	11845.6
الانفاق الحكومي (G)	3482
الانفاق الاستثماري (I)	2420
صافي الصادرات من السلع والخدمات (NX)	(5032)

المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما أوجه الانفاق الواردة في الجدول؟
- 2- احسب الناتج المحلي الإجمالي.
- 3- كم تبلغ نسبة كل قطاع من الناتج المحلي الإجمالي؟
- 4- بم تفسر ظهور قيمة صافي التجارة الخارجية بالسالب؟

ب. اليك بعض البيانات لإنتاج الحليب لدولة ما، ولعدة سنوات:

(7.5 علامة)

السنة	السعر	كمية الانتاج
2012 م	1000 دينار	182500 طن
2013 م	1000 دينار	1900 طن
2014 م	1200 دينار	1920 طن

المطلوب: على اعتبار ان سنة 2012 م هي سنة الأساس، احسب كلا مما يأتي:

- 1- الناتج المحلي بالأسعار الجارية. 2- الناتج المحلي بالأسعار الثابتة.

ب. إذا علمت أن قيمة الناتج المحلي حسب طريقة الدخل لدولة ما، بلغت (85) مليون دينار، واعطيت لك البيانات الواردة في الجدول الآتي:

(7.5 علامة)

مكونات الانفاق	الانفاق/ دينار
الانفاق الاستهلاكي للأسر	38 مليون
الاستثمارات الكلية	25 مليون
صافي التجارة الخارجية	1.5 مليون
الواردات	1 مليون

المطلوب: احسب كلا مما يأتي:

- 1- قيمة الناتج المحلي، حسب طريقة الانفاق.
- 2- حجم النفقات الحكومية.
- 3- حجم الصادرات.

عرف: اهتلاك رأس المال (علامتان)

## الدورة الثانية 2022

اختر.... علامتان

. ما قيمة اهتلاك رأس المال، إذا علمت ان إجمالي الناتج المحلي لدولة ما يساوي 9875 مليون دينار، وصافي الناتج المحلي 9863 مليون دينار؟

- (أ) 20 مليون دينار. (ب) 15 مليون دينار. (ج) 12 مليون دينار. (د) 2 مليون دينار.

. ما قيمة الفوائد إذا علمت ان قيمة الناتج المحلي الإجمالي هو (50) ألف دينار، وكانت نسبة الأرباح منه هي 20%، بينما كانت نسبة الأجور هي 25%، ونسبة الربح 30%؟

- (أ) 12500 دينار. (ب) 7500 دينار. (ج) 2500 دينار. (د) 5000 دينار.



15. ما معدل دخل الفرد من الدخل القومي إذا علمت ان الناتج المحلي الإجمالي يساوي (13850) مليون دينار وعوائد عناصر الإنتاج المملوكة في الخارج (2) مليون دينار، وعوائد عناصر الإنتاج في الداخل (3) مليون دينار، وبلغ عدد السكان (1.5) مليون نسمة؟

- (أ) 13840 دينار. (ب) 9232.666 دينار.  
(ج) 13839 دينار. (د) 9242.33 دينار.

أ. يحتوي الجدول الآتي على بيانات الحسابات القومية لدولة معينة خلال سنة ما علما بان المبالغ بملايين الدينارين: (9 علامات)

البيان	المبالغ بالمليون دينار
الناتج المحلي الاجمالي	14850
مخصص صيانة آلات	3
مخصص شراء معدات وآلات جديدة	7
عوائد عناصر الانتاج في الخارج	2
عوائد عناصر الانتاج في الداخل	3
عدد السكان	2 مليون نسمة

المطلوب : احسب كلا من :

- 1- الدخل القومي الاجمالي. 2- صافي الناتج المحلي. 3- صافي الناتج القومي.

علل: (علامتان)

تشكل طريقة الإنفاق في حساب الناتج المحلي الإجمالي الوجه الآخر لطريقة الدخل.

ما أهمية حساب الناتج المحلي الإجمالي؟ (علامتان)

عرف: المنتجات الوسيطة (1.5 علامة)

ب. يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من الحالات الاقتصادية:

الحالة الاقتصادية	مكونات GDP	الأثر على GDP
زيادة الدخل القومي للدول الأخرى		
زيادة النمو السكاني		
زيادة الضريبة على الدخل		

المطلوب: 1- حدد اسم مكون الناتج المحلي المتأثر بكل منها 2- حدد نوع الأثر على اجمالي الناتج المحلي

ب. إذا كانت صناعة الأحذية الجلدية تبدأ بتصميم قوالب النعال بقيمة (5) دنانير للحذاء الواحد، ثم صب النعال لتصبح قيمة الإنتاج (12) دينار، وتنتهي بخياطة الأحذية الجلدية لتصل الى (30) ديناراً. المطلوب: (9 علامات)

1- شكل جدولاً بمراحل انتاج الأحذية الجلدية.

2- ما مجموع قيم الإنتاج في صناعة الأحذية؟

3- احسب قيمة المنتجات الوسيطة في كل مرحلة انتاج؟

4- ما مجموع قيم المنتجات الوسيطة في صناعة الأحذية؟

5- كم تبلغ القيمة المضافة لكل مرحلة انتاج؟

6- ما قيمة الناتج المحلي الإجمالي بطريقة القيمة المضافة؟

ب. افترض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ، ب) وكانت الكميات والاسعار كما هي واردة في الجدول الاتي: (6 علامات)

العام	سعر المنتج (أ)	كميات المنتج (أ) بالآف الاطنان	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (ب) بالآف الأطنان
2016	1	100	2	120
2017	2	150	3	150
2018	3	200	4	210

المطلوب:

1- احسب الناتج المحلي الاسمي للدولة في السنوات 2016، 2017، 2018

2- كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للدولة لكافة السنوات الواردة في الجدول على اعتبار أن عام 2016 سنة اساس؟

## عنوان الدرس: الاستهلاك

## الدورة الأولى 2019

## اختر... درجة ونصف

4. إذا علمت أن الدخل يساوي 2000 دينار والميل الحدي للاستهلاك 65% فإن الاستهلاك المستحث يساوي :  
 (أ) 700 دينار (ب) 900 دينار (ج) 1300 دينار (د) 2300 دينار

## 13. زيادة الضرائب على السلع والخدمات يؤدي الى :

(أ) زيادة الأسعار مما يقلل من الطلب عليها  
 (ب) زيادة الأسعار مما يزيد من الطلب عليها  
 (ج) انخفاض الأسعار مما يقلل من الطلب عليها  
 (د) ثبات الأسعار وثبات الطلب عليها

علل لما يلي: (2) الميل المتوسط للادخار في الدول النامية اعلى منه في الدول المتقدمة. درجتان

## السؤال الرابع: (20 علامة)

(أ) اقرأ الحالة الدراسية الآتية، ثم اجب عن الأسئلة التي تليها:  
 يعمل ماجد في ورشة نجارة ولديه أسرة مكونة من 8 أفراد ويتقاضى (600) دينار اجرة شهرية حيث خصص (200) دينار لشراء المواد الغذائية والاطعمه ورسد (100) دينار على وسائل النقل والمواصلات و (160) دينار اجرة سكن وباقي دخله موزع على سلع وخدمات اخرى فهو يعاني من عدم قدرته على تلبية احتياجات ومتطلبات أسرته فسمع من احد اصدقائه باسماء مراكز للتسوق توفر المنتجات باسعار منخفضة جدا فحين قام بزيارة احدها لاحظ ان هناك منتجات مواكبة للموضة وفي نفس الوقت رخيصة الثمن كما لاحظ ان بعض السلع تحتوى على مواد حافظة بنسب عالية وعبواتها غير قابلة لاعادة التدوير كما لاحظ ايضا ان احد المستهلكين قد اشترى جميع الكمية المتوفرة والتي تفوق حاجاته من احد المنتجات لانخفاض سعرها رغم رغبة باقي المتسوقين بشراء حاجاتهم من هذا المنتج فتعجباً بان معظم المنتجات المعروضة في المراكز التجارية هي منتجات الاحتلال الصهيوني فغادر المركز التجاري مباشرة رغم حاجاته لشراء مثل هذه المنتجات.

1. ما أوجه الإنفاق الاستهلاكي لعائلة ماجد؟

2. رتب السلع والخدمات الاستهلاكية لأسرة ماجد حسب نسبتها من دخله ؟

3. ما العامل الرئيس المؤثر على توزيع ماجد لوجه انفاقه؟

4. اين تمثل نمط الاستهلاك الضار بالصحة والبيئة في الحالة؟

## الدورة الثانية 2019

## اختر... درجة ونصف

## 5. الاستهلاك المستحث هو :

(أ) الزيادة في الاستهلاك الناجمة عن الزيادة في الادخار  
 (ب) الزيادة في الاستهلاك الناجمة عن الزيادة في الدخل  
 (ج) الزيادة في الادخار الناجمة عن الزيادة في الاستهلاك  
 (د) النقص في الاستهلاك الناجمة عن النقص في الادخار

الاستثمار بلغ (300) مليون ، وحجم النفقات الحكومية بلغت (200) مليون. (10 علامات)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	صافي التجارة الخارجية	الادخار	مجموع النفقات	الحالة الاقتصادية	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للادخار
1	0	1000	500			2000-		
2	1000		400	600-	2500			
3	2000		300	200-		1000-		
4	3000	2800	200		3500			
5	4000	3400				0		

المطلوب : اكمل الجدول السابق .

## الدورة الأولى 2020

## اختر...درجة ونصف

9. أي من العوامل الآتية يزيد الطلب الاستهلاكي الحالي؟

- (أ) توقع حدوث استقرار سياسي في المنطقة  
(ب) توقع انخفاض الرواتب  
(ج) توقع حدوث حرب  
(د) زيادة الضرائب على السلع والخدمات

19. على أي من السلع والخدمات ينفق الجزء الأكبر من دخول أفراد المجتمع الفلسطيني؟

- (أ) الملابس  
(ب) الرعاية الصحية  
(ج) الأطعمة والأغذية  
(د) التعليم والتدريب

20. ماذا نسمي الاقتصاد الذي يهدف الى تحقيق التنمية المستدامة والتحرر من الاحتلال؟

- (أ) الاقتصاد القومي  
(ب) الاقتصاد الكفؤ  
(ج) الاقتصاد الدولي  
(د) الاقتصاد المقاوم

(9 علامات)

أ. اقرأ الحالة الدراسية الآتية:

يعمل صابر في ورشة حدادة، ولديه أسرة مكونة من (8) أفراد، ويتقاضى (600) دينار اجرة شهرية، حيث خصص (200) دينار لشراء المواد الغذائية والأطعمة، ورصد (100) دينار على وسائل النقل والمواصلات، و(160) دينار اجرة سكن وباقي دخله موزع على سلع وخدمات أخرى، فهو يعاني من عدم قدرته على تلبية احتياجات ومتطلبات أسرته، فسمع من احد أصدقائه بأسماء مراكز للتسوق توفر المنتجات بأسعار منخفضة جداً، فحين قام بزيارة أحدها لاحظ ان هناك منتجات مواكبة للموضة وفي نفس الوقت رخيصة الثمن، كما لاحظ ان بعض السلع تحتوي على مواد حافظة بنسب عالية وعبواتها غير قابلة لاعادة التدوير كما لاحظ أيضاً ان احد المستهلكين قد اشترى جميع الكمية المتوفرة، والتي تفوق حاجاته من احد المنتجات لانخفاض سعرها رغم رغبة باقي المتسوقين بشراء حاجاتهم من هذا المنتج، فتفاجأ بأن معظم المنتجات المعروضة في المراكز التجارية هي منتجات الاحتلال الصهيوني، فغادر المركز التجاري مباشرة، رغم حاجاته لشراء مثل هذه المنتجات.

المطلوب: بعد قراءتك للحالة الدراسية، أجب عن التساؤلات الآتية:

- س1: ما أوجه الاتفاق الاستهلاكي لعائلة صابر؟  
س2: رتب السلع والخدمات الاستهلاكية لاسرة صابر حسب نسبتها من دخله، ماذا تلاحظ؟  
س3: ما العامل الرئيس المؤثر على توزيع صابر لأوجه انفاقه؟  
س4: أين تمثل نمط الاستهلاك الضار بالصحة والبيئة في الحالة؟  
س5: ما رأيك بقيام بعض الأشخاص بشراء منتجات الاحتلال الصهيوني؟ وما أثر ذلك على الناتج المحلي الفلسطيني؟  
س6: برأيك: لماذا رفض صابر الشراء من مركز التسوق رغم حاجاته للمنتجات المتوفرة فيه؟

(ب) بالاعتماد على المعادلة الآتية: الاستهلاك = 500 دينار + (0.75 × الدخل) أجب عن الأسئلة الآتية: (7 علامات)

- 1- كم يبلغ الاستهلاك الثابت؟  
2- كم يبلغ الميل الحدي للاستهلاك؟  
3- اذا كان حجم الدخل يساوي 24000 دينار، كم يبلغ حجم الاستهلاك؟  
4- اذا كان حجم الدخل يساوي 30000 دينار، كم يبلغ حجم الادخار؟

علل: 2- اختلاف الميل المتوسط للاستهلاك في الدول النامية عنه في الدول المتقدمة.

## الدورة الثانية 2020

## اختر...درجة ونصف

9. أي من العوامل الآتية يقلل الطلب الاستهلاكي الحالي؟

- (أ) توقع حدوث استقرار سياسي في المنطقة  
(ب) توقع زيادة الرواتب  
(ج) تقليل الضرائب على السلع والخدمات  
(د) زيادة الضرائب على السلع والخدمات

10. ماذا نسمي مراعاة احتياجات الآخرين من السلع والخدمات عند اتخاذ قرار الشراء الاستهلاكي؟  
 (أ) المساواة الاجتماعية في الاستهلاك  
 (ب) العدالة الاجتماعية في الاستهلاك  
 (ج) المنافسة في الاستهلاك  
 (د) الاقتصادية في الاستهلاك

14. ماذا نسمي الاقتصاد الذي يهدف إلى تحقيق التنمية المستدامة والتحرر من الاحتلال؟  
 (أ) الاقتصاد القومي  
 (ب) الاقتصاد الكفؤ  
 (ج) الاقتصاد الدولي  
 (د) الاقتصاد المقاوم

15. على أي السلع والخدمات ينفق الجزء الأكبر من دخول أفراد المجتمع الفلسطيني؟  
 (أ) الملابس.  
 (ب) الرعاية الطبية  
 (ج) الاطعمة الأغذية  
 (د) التعليم والتدريب

(ج) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح والطلب الاستهلاكي لدولة ما علما بأن المبالغ مقدرة بملايين الدنانير:  
 (7 علامات)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	الادخار	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للادخار
أ	صفر	1000	-1000	-----	-----
ب	1000	1800			
ج	2000				
د	3000				
هـ	4000				
و	5000				

والمطلوب:

- 1- أكمل الجدول السابق.  
 2- ماذا نسمي الاستهلاك عندما كان الدخل يساوي صفرا؟  
 3- لماذا لا يمكن حساب الميل الحدي للاستهلاك في الحالة (أ)؟

(ج) علل: اختلاف الميل المتوسط للاستهلاك في الدول النامية عنه في الدول المتقدمة. (علامتان)

### السؤال السادس: (10 علامات)

- بالاعتماد على المعادلة الآتية : الاستهلاك = 500 دينار + (0.75 × الدخل)، أجب عن الأسئلة الآتية:  
 (أ) كم يبلغ الاستهلاك الثابت؟  
 (ب) كم يبلغ الميل الحدي للاستهلاك؟  
 (ج) إذا كان حجم الدخل يساوي 24000 دينار، كم يبلغ حجم الاستهلاك؟  
 (د) إذا كان حجم الدخل يساوي 30000 دينار، كم يبلغ حجم الادخار؟

## الدورة الثالثة 2020

### اختر.... 3 علامات

15. أي من العوامل الآتية يزيد الطلب الاستهلاكي الحالي؟  
 (أ) توقع حدوث استقرار سياسي في المنطقة.  
 (ب) توقع انخفاض الرواتب.  
 (ج) توقع حدوث حرب.  
 (د) زيادة الضرائب على السلع والخدمات.



18. إذا كانت قيمة الميل المتوسط للاستهلاك (1.75) وقيمة الاستهلاك تساوي (175) دينار، فكم تبلغ قيمة الادخار؟  
 (أ) 25- دينار. (ب) 50- دينار. (ج) 75- دينار. (د) 25 دينار.

20. على أي من السلع والخدمات ينفق الجزء الأكبر من دخول أفراد المجتمع الفلسطيني؟  
 (أ) الملابس. (ب) الرعاية الصحية.  
 (ج) الأطعمة والأغذية. (د) التعليم والتدريب.

4- يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من الأحداث التي حصلت في المجتمع الفلسطيني على الصعيد الديمغرافي او على صعيد الثروة او الضرائب او التوقعات المستقبلية والمطلوب: صنف الحدث ثم حدد أثره على الاستهلاك الكلي بالزيادة او بالنقصان. (12 علامات)

الرقم	الحدث	تصنيف الحدث	الأثر على الاستهلاك
1	توقع زيادة رواتب الموظفين العموميين.		
2	صدور قرار دولي يقضي باسترداد املاك المهاجرين		
3	توقع استخراج النفط في غزة.		
4	صدور قرار بزيادة الضرائب على الصناعات الثقيلة.		
5	عودة عدد كبير من اللاجئين الفلسطينيين الى مدنهم وقراهم		
6	زيادة معدلات الضريبة على الدخل		

### الدورة الأولى 2021

(أ) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح لدولة ما، علماً أن المبالغ مقدرة بملايين الدنانير. (10 علامات)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	الادخار	الميل الحدي للادخار	الميل المتوسط للاستهلاك	الميل المتوسط للادخار
1	0				-	-
2	2000					
3	4000					
4	6000					

المطلوب:

1. اكمل الجدول علماً ان الاستهلاك =  $1000 + (0.75 \times \text{الدخل})$ .  
 2. عند أي حالة تحققت نقطة التعادل، ولماذا؟

علل: (علامتان) تؤدي الزيادة في الميل المتوسط للاستهلاك الى نقصان الميل المتوسط في الادخار.

عرف كلاً من: الاستهلاك التلقائي- الإستهلاك المستحث (4 علامات)

### الدورة الثانية 2021

اختر.... علامتان

9. إذا بلغ حجم الدخل (420) مليون دينار، والاستهلاك الثابت (100) مليون دينار، ونسبة الميل الحدي للاستهلاك (65%)، فكم تبلغ قيمة الادخار؟

(أ) 273 مليون دينار. (ب) 272 مليون دينار. (ج) 147 مليون دينار. (د) 47 مليون دينار.

عرف: الاستهلاك الخاص (علامتان)



ج) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح والطلب الاستهلاكي لدولة ما، علما ان المبالغ المقدرة بملايين الدنانير، اذا علمت ان نقطة التعادل تتحقق عند الحالة (د)، أكمل الجدول التالي: (8 علامات)

الحالة	الدخل ( Y )	الاستهلاك ( C )	الادخار ( S )	الميل الحدي للاستهلاك ( MPC )	الميل الحدي للادخار ( MPS )
أ	0	90	90-	-----	-----
ب	100				
ج	200	230			
د	300				
هـ	400				
و	500				

علل لكل مما يأتي:

1. قيمة الاستهلاك التلقائي موجبة حتى وان كان الدخل المتاح صفر. (3 علامات)

ب) بالاعتماد على المعادلة الآتية: الاستهلاك = 500 دينار + (0.75 X الدخل) اجب عن الأسئلة الآتية: (8 علامات)

1. كم يبلغ الاستهلاك الثابت؟

2. كم يبلغ الميل الحدي للاستهلاك؟

3. اذا كان حجم الدخل يساوي 24000 دينار، كم يبلغ حجم الاستهلاك؟

4. اذا كان حجم الدخل يساوي 30000 دينار، كم يبلغ حجم الادخار؟

أ) يحتوي الجدول الآتي على حجم الاستهلاك الكلي عند كل مستويات الدخل المتاح لأحدى الدول، علما بان المبالغ مقدرة بملايين الدنانير: (8 علامات)

الحالة	الدخل ( Y )	الاستهلاك ( C )	الادخار ( S )	الميل المتوسط للاستهلاك ( APC )	الميل المتوسط للادخار ( APS )
أ	0	100	100-		
ب	100	175			
ج	200	250			
د	300	325			
هـ	400	400			
و	500	465			
ز	600	550			
ح	700	625			

المطلوب: أجب عن الأسئلة الآتية:

1. أكمل الجدول السابق.

2. عند الحالة (ب)، فسر الميل المتوسط للاستهلاك، والميل المتوسط للادخار.

### الدورة الثالثة 2021

اختر....4 علامات

4. ما قيمة الاستهلاك المستحث إذا كان الاستهلاك الثابت (500) دينار والاستهلاك 735 ديناراً؟

أ) 1235 دينار. ب) 500 دينار. ج) 735 دينار. د) 235 دينار.

(ب) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح علماً بأن المبالغ مقدرة بملايين الدنانير، فإذا علمت أن الاستهلاك =  $1000 + (70\% \times \text{الدخل})$ .

(16 علامة)

المطلوب: أكمل الجدول أدناه.

الدخل	0	1000	2000	3000	4000	5000
الاستهلاك						
الادخار						
الميل المتوسط للاستهلاك						
الميل المتوسط للادخار						
الميل الحدي للادخار						

علل: (3 علامات)

اختلاف الميل المتوسط للاستهلاك في الدول النامية عنه في الدول المتقدمة.

### الدورة الأولى 2022

اختر.... علامتان

10. على أي من السلع والخدمات ينفق الجزء الأكبر من دخول أفراد المجتمع الفلسطيني؟

(أ) الملابس. (ب) الرعاية الطبية. (ج) الأطعمة والأغذية. (د) التعليم والتدريب.

11. إذا بلغ حجم الدخل (420) مليون دينار، والاستهلاك الثابت (100) مليون دينار، ونسبة الميل الحدي للاستهلاك (65%)، فكم تبلغ قيمة الادخار؟

(أ) 237 مليون دينار. (ب) 272 مليون دينار. (ج) 147 مليون دينار الاسعار. (د) 47 مليون دينار.

ب. يحتوي الجدول الآتي على بيانات الدخل المتاح والطلب الاستهلاكي لدولة ما، علماً أن المبالغ مقدرة بملايين الدنانير: (6 علامات)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	الادخار	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للادخار
أ	0	1000	-1000	-----	-----
ب	1000	1800			
ج	2000				
د	3000				
هـ	4000				
و	5000				
ز	6000				

المطلوب:

1- أكمل الجدول السابق.

2- ماذا نسمي الاستهلاك عندما كان الدخل يساوي صفر؟

3- لماذا لا يمكن حساب الميل الحدي للاستهلاك في الحالة (أ)؟

4- ما علاقة الميل الحدي للاستهلاك بالميل الحدي للادخار؟

عرف: الاستهلاك الخاص (علامتان)

### الدورة الثانية 2022

اختر.... علامتان

11. متى تتحقق نقطة التعادل في دالة الاستهلاك؟

(أ) الادخار يساوي الاستهلاك. (ب) الميل المتوسط للادخار يساوي -1.

(ج) الدخل يساوي صفر. (د) الميل المتوسط للاستهلاك يساوي 1.

12. اذا كان حجم الاستهلاك الكلي يساوي (760) مليون دينار ,والاستهلاك الثابت يساوي (500) مليون دينار ،  
والميل الحدي للاستهلاك يساوي(40%)، فكم تبلغ قيمة الاستهلاك المستحث؟  
أ) 260 مليون دينار .  
ب) 650 مليون دينار .  
ج) 200 مليون دينار .  
د) 304 ملايين دينار .

14. احسب الميل المتوسط للاستهلاك عند مستوى دخل (3250) مليون دينار وحجم الاستهلاك (2700) مليون دينار؟  
أ) 0.83  
ب) 17  
ج) 0.2  
د) 1.2

- ج. يحتوي الجدول التالي على بيانات للنتائج المحلي ولبعض من مكوناته لدولة معينة، علما ان المبالغ المستخدمة بملايين الدنانير، وان حجم الاستثمار بلغ (15) مليون دينار. المطلوب: أكمل الجدول أدناه: (10 علامات)

الرقم	الدخل (النتائج المحلي)	الاستهلاك	الاستثمار	الادخار	مجموع النفقات	الحالة الاقتصادية	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للاادخار
1			15	5-	390	عجز 20		
2			15	0	405	عجز 15		
3	410			5				
4		420		10				
5	450			15		توازن		
6	470			20		5 فائض		

- عرف: دالة الإستهلاك (1.5 علامة)

- ج. بالاعتماد على المعادلة الآتية: الاستهلاك =  $500 + 0.75 \times \text{الدخل}$ ، اجب عن الاسئلة الآتية : (4.5 علامة)  
1- إذا كان حجم الدخل يساوي 30000 دينار كم يبلغ حجم الادخار؟  
2- كم يبلغ الميل الحدي للاستهلاك؟  
3- إذا كان حجم الدخل يساوي 24000، كم يبلغ حجم الاستهلاك.

## عنوان الدرس: الاستثمار

## الدورة الأولى 2019

## اختر...درجة ونصف

10. يؤدي زيادة سعر الفائدة الى :

(أ) انخفاض الناتج المحلي (ب) انخفاض الادخار (ج) زيادة الاستثمار (د) زيادة الناتج المحلي

11. زيادة تكاليف الإنتاج تؤدي الى :

(أ) انخفاض الواردات (ب) زيادة الثروة (ج) انخفاض الناتج المحلي (د) زيادة الناتج المحلي

## الدورة الثانية 2019

## اختر...درجة ونصف

8. زيادة سعر الفائدة يؤدي إلى:

(أ) انخفاض الناتج المحلي. (ب) انخفاض الادخار (ج) زيادة الاستثمار (د) زيادة الناتج المحلي.

(1) اذكر أنواع الاستثمار. (3 علامات)

(2) وضح علاقة الاستثمار بالرفاهية. (علامتان)

(3) علل: زيادة سعر الفائدة يؤدي إلى انخفاض كل من الدخل المحلي والادخار الكلي. (علامتان)

(د) ضع المتغيرات الآتية في العمود المناسب أدناه ، بحسب تأثيرها على منحنى دالة الاستثمار ، لكل مما يأتي: (4 علامات)

(أ- انخفاض سعر الصرف. ب- انخفاض سعر الفائدة. ج- زيادة تكاليف الإنتاج. د- زيادة معدلات الضريبة على الدخل.

هـ- عدم استخدام التكنولوجيا. و- زيادة الطاقة الإنتاجية للدولة. ز- زيادة العوائد المتوقعة. ح- زيادة عدد السكان)

يتجه المنحنى إلى اليمين	يتجه المنحنى إلى اليسار
الانتقال من نقطة إلى أخرى	المنحنى لا يتأثر

## الدورة الأولى 2022

## اختر...علامتان

12. ما أثر انخفاض سعر الفائدة على الادخار الكلي؟

(أ) يزيد الدخل القومي وبالتالي يزيد الادخار الكلي. (ب) يقل الدخل القومي وبالتالي يقل الادخار الكلي.

(ج) يزيد الاستثمار وبالتالي يقل الادخار الكلي. (د) يزيد الاستهلاك وبالتالي يزيد الادخار الكلي.

13. ما أثر انخفاض الإيرادات المتوقعة على منحنى دالة الاستثمار؟

(أ) يتجه المنحنى نحو اليمين. (ب) يتجه المنحنى الى اليسار.

(ج) ينتقل من نقطة الى أخرى (د) لا يتأثر المنحنى.

## الدورة الثانية 2022

## اختر...علامتان

13. إلى ماذا يؤدي زيادة سعر الفائدة؟

(أ) زيادة الناتج المحلي. (ب) زيادة الاستثمار. (ج) انخفاض الناتج المحلي. (د) زيادة الادخار.

(6 علامات)

أ. اقرأ الحالة الدراسية الآتية، ثم اجب عن الأسئلة التي تليها:

## فلسطين قلب الوطن العربي

تعتبر فلسطين ملتقى القارات الثلاث وقلب الوطن العربي، وتمتاز بتنوع المناخ وتعدد التضاريس والمنافذ البحرية، والذي بدوره يشكل مقوما لخلق مشاريع متنوعة فيها. إن وجود المواقع الأثرية والدينية كالمسجد الأقصى وكنيسة القيامة والمسجد الإبراهيمي وغيرها من الآثار المرتبطة بالحضارات المختلفة يزيد من عدد الزائرين والسائحين إليها. تشكل نسبة الحاصلين على الشهادات العلمية ما نسبته 42%، في حين ان وفرة الأيدي العاملة المهنية والمتخصصة ووجود قانون تشجيع الاستثمار والتي تشجع القطاع الخاص والذي يمتلك رؤوس الأموال، وكذلك تقديم الإعفاءات الضريبية والخصومات التي تمنحها الدولة للمستثمرين، وتوفير حماية للصناعات والمنتجات الوطنية لبناء اقتصاد مقاوم يقود الى التنمية والتحرر.

1- لماذا يشكل البعد الجغرافي مقوما للاستثمار في فلسطين؟

2- ما أثر المكانة الدينية لفلسطين على الاستثمار؟

3- ما أثر العوامل الديموغرافية على الاستثمار في فلسطين؟

4- كيف يمكن جذب الاستثمارات الموجهة لبناء اقتصاد مقاوم؟

(3 علامات)

وضح علاقة الاستثمار بالرفاهية الاجتماعية.

# الوحدة السادسة

## المالية العامة



## عنوان الدرس: ماهية المالية العامة

<b>الدورة الأولى 2019</b>			
<b>اختر...درجة ونصف</b>			
5. العلم الذي يشكل الاساس الفكري للمالية العامة هو:			
(أ) الاقتصاد	(ب) الاحصاء	(ج) المحاسبة	(د) القانون
ب ( قارن بين الحاجة العامة والحاجة الخاصة من حيث :			
1. القابلية للاستبعاد			
2. الجهة التي تحدد اولوية وجودها.			
<b>الدورة الثانية 2019</b>			
<b>اختر...درجة ونصف</b>			
13. تقديم الخدمة العامة بأقل تكلفة، وأعلى كفاءة ممكنة، هو مبدأ:			
(أ) الكفاءة الاقتصادية	(ب) عدم الإبعاد	(ج) المساواة	(د) العدالة الاجتماعية
14. احدى العلوم التالية تقدم للمالية العامة أدوات مهمة لإدارة الإيرادات والنفقات العامة :			
(أ) علم الإدارة	(ب) علم المحاسبة	(ج) علم الإحصاء	(د) علم الاقتصاد
قارن بين كل من			
(2) مبدأ المساواة في الموازنة والعدالة الاجتماعية في الموازنة. (علامتان)			
ب. فرق بين كلا من :			
(1) مبدأ عدم الإبعاد ومبدأ عدم المنافسة. (2) المالية الوظيفية والمالية المحايدة.			
<b>الدورة الأولى 2021</b>			
<b>اختر...علامتان</b>			
3. ما مبدأ المالية العامة الذي يشير الى تقديم الخدمة العامة بحيث تصبح متاحة لكل مواطن دون تمييز وحسب حاجته؟			
(أ) عدم المنافسة.	(ب) عدم الإبعاد.	(ج) المساواة.	(د) العدالة الاجتماعية.
( قارن بين الحاجة العامة والحاجة الخاصة من حيث:			
1. معيار الحصول عليها.			
2. الجهة التي تحدد أولوية وجودها.			
3. القابلية للتنافس.			
فرق بين المالية المحايدة والمالية الوظيفية.			
عرف: المالية العامة... (علامتان)			
<b>الدورة الثانية 2021</b>			
قارن بين الحاجات العامة والحاجة الخاصة، من حيث: جهة الانفاق، الهدف، الأمثلة.			
(ج) فرق بين كل من :			
1. مبدأ عدم الأبعاد ومبدأ عدم المنافسة.			
2. المالية الوظيفية والمالية المحايدة.			

(ب) حالة دراسية

(6 علامات)

كريم موظف حكومي، ورب لأسرة فلسطينية مكونة من أب وام وأربعة من الأبناء، وتحتاج أسرته الى الكثير من الحاجات، فله ابنتان في مدرسة أساسية للإناث وابنته في مدرسة ثانوية، وابنه الأكبر يدرس في إحدى الجامعات الفلسطينية الخاصة، وهو مصاب بمرض السكري، ويصرف الانسولين من المركز الصحي الحكومي، ويحتاج الى مواد غذائية شهريا بقيمة 260 دينار، والى مواصلات واتصالات بقيمة 80 ديناراً، كما يحتاج الى مصاريف خاصة أخرى بقيمة 160 ديناراً، فإذا افترضنا ان تكلفة الدراسة للفرد الواحد في المدارس الحكومية في مختلف المراحل 800 دينار، وان تكلفة الدراسة الجامعية تقدر سنويا ب 1500 دينار، وان تكلفة فاتورة الانسولين سنويا 280 ديناراً، علما ان الحاجة العامة يحصل عليها كريم مجانا، ويتقاضى راتباً شهرياً قدره 1000 دينار، يخصم منه ضريبة الدخل شهريا بقيمة 40 ديناراً.

المطلوب: بعد قراءة الحالة بتمعن، اجب عن التساؤلات التالية:

1. ما قيمة الحاجات الخاصة التي تحصل عليها اسرة كريم؟
2. كم عدد المقاعد الدراسية التي تحصل عليها اسرة كريم، من حساب المالية العامة؟
3. ما قيمة الحاجات العامة التي تحصل عليها اسرة كريم؟
4. من الذي يغطي تكلفة الحاجة العامة؟
5. ما قيمة مساهمة كريم في تمويل الخزانة العامة للدولة؟
6. كم يستطيع كريم ان يدخر سنويا؟

**الدورة الثالثة 2021**

(ب) قارن بين الحاجة العامة والحاجة الخاصة من حيث ما ورد في الجدول الاتي:

(12 علامة)

(12 علامة)

الرقم	اوجه المقارنة	الحاجة العامة	الحاجة الخاصة
1	القابلية للاستبعاد		
2	انهداف من الاشباع		
3	جهة الانفاق		

**الدورة الأولى 2022****اختر... علامتان**

14. بيم متماز مصادر تمويل النفقة العامة، لكي تتمكن الدولة من الاستمرار في تقديمها؟  
 (أ) التجدد في المصادر.  
 (ب) الثبات النسبي والديمومة.  
 (ج) القابلية للاستبعاد.  
 (د) القابلية للتنافس.

15. ما أثر المالية المحايدة للدولة على الموازنة العامة لها؟  
 (أ) حدوث التوازن في الموازنة العامة.  
 (ب) حدوث عجز في الموازنة العامة.  
 (ج) ظهور فائض في الموازنة العامة.  
 (د) الاستقرار في الموازنة العامة.

ج. قارن بين الحاجات العامة والحاجات الخاصة من حيث: جهة الانفاق، الهدف، الأمثلة. (6 علامات)

(8 علامات)

- ج. وضح بالرسم والتحليل الاقتصادي أثر المتغيرات الآتية على منحنى دالة الاستثمار:  
 1- زيادة الطاقة الإنتاجية للدول. 2- زيادة العوائد المتوقعة. 3- انخفاض سعر الصرف.  
 4- زيادة عدد السكان.

عرف: مبدأ عدم الإبعاد (علامتان)

زيادة سعر الفائدة يؤدي الى انخفاض كلا من الدخل المحلي والادخار الكلي.  
 علل (2.5 علامة)

(7.5 علامة)

ب. إقرأ الحالة الدراسية الآتية:

## كريم

كريم موظف حكومي، ورب لأسرة فلسطينية مكونة من أب وأم وأربعة من الأبناء، وتحتاج أسرته الى الكثير من الحاجات، فله ابنتان في مدرسة أساسية للإناث وابنته في مدرسة ثانوية، وابنه الأكبر يدرس في إحدى الجامعات الفلسطينية الخاصة، وهو مصاب بمرض السكري، ويصرف الأتسولين من المركز الصحي الحكومي، ويحتاج الى مواد غذائية شهريا بقيمة 260 دينار، والى مواصلات واتصالات بقيمة 80 دينار، كما يحتاج الى مصاريف خاصة أخرى بقيمة 160 دينار، فاذا افترضنا ان تكلفة الدراسة للفرد الواحد في المدارس الحكومية في مختلف المراحل 800 دينار، وان تكلفة الدراسة الجامعية تقدر سنويا ب 1500 دينار، وان تكلفة فاتورة الأتسولين سنويا 280 دينار، علما ان الحاجة العامة يحصل عليها كريم مجانا، ويتقاضى راتبا شهريا قدره 1000 دينار، يخصم منه ضريبة الدخل شهريا بقيمة 40 دينار. المطلوب: بعد قراءة الحالة بتمعن، اجب عن الأسئلة الآتية:

- 1- ما قيمة الحاجات الخاصة التي تحصل عليها أسرة كريم؟
- 2- كم عدد المقاعد الدراسية التي تحصل عليها أسرة كريم، من حساب المالية العامة؟
- 3- ما قيمة الحاجات العامة التي تحصل عليها أسرة كريم؟
- 4- من الذي يغطي تكلفة الحاجة العامة؟
- 5- ما قيمة مساهمة كريم في تمويل الخزنة العامة للدولة؟
- 6- كم يستطيع كريم أن يدخر سنويا؟

## الدورة الثانية 2022

## اختر... علامتان

. إلى ماذا يشير محور المالية العامة؟

- أ) الحاجة الخاصة (ب) النفقات. (ج) الإيرادات. (د) الحاجة العامة.
10. أي من مبادئ المالية العامة يقصد بها عدم حرمان أي مواطن من تلقي الخدمة عند إشباع الحاجات العامة؟
- أ) المساواة. (ب) الكفاءة الاقتصادية. (ج) عدم الإبعاد. (د) العدالة الاجتماعية.
- فرق بين المالية الوظيفية والمالية المحايدة. (علامتان)
- وضح علاقة كل من (الاقتصاد، والمحاسبة) بالمالية العامة. (3 علامات)

## عنوان الدرس: ماهية النفقات العامة

## الدورة الأولى 2019

## اختر....درجة ونصف

15. الاتفاق على مركز الامومة والطفولة ورعاية الشباب والرياضة وشؤون الاسرة يصنف وفق التقسيم الاداري للنفقة العامة:

(أ) الامن الداخلي (ب) الشؤون الاجتماعية (ج) الادارة والسلطات العامة (د) العلاقات الخارجية

16. النفقة التي تدفعها الدولة من الخزينة العامة بصفة متكررة هي:

(أ) الراسمالية (ب) الحقيقية (ج) التحويلية (د) الجارية

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

4. كل ما ينفق لمواجهة الكوارث الطبيعية يصنف حسب التصنيف الإداري للنفقة العامة ضمن :

(أ) الإدارة والسلطات العامة (ب) الأمن الداخلي (ج) الدفاع القومي (د) وظائف أخرى

(ج) يتضمن الجدول الآتي نفقات للحكومة الفلسطينية في سنة ما، والمطلوب : تصنيف النفقات الواردة في الجدول الآتي إلى نفقات:  
(جارية حقيقية، رأسمالية حقيقية، جارية تحويلية، رأسمالية تحويلية): (6 علامات)

الرقم	اسم النفقة	تصنيف النفقة
1	مخصصات اسر الشهداء	
2	أثمان السلع الاستهلاكية المقدمة لأفراد الأمن	
3	قروض مقدمة لأصحاب المشروعات الصغيرة.	
4	نفقات اقامة احد الجسور في مدينة فلسطينية.	
5	نفقات اقامة شبكات الصرف الصحي في مدينة الخليل	
6	مخصصات البطالة	

أ. عرف كلا من :  
1) النفقة العامة. 2) النفقة الجارية. 3) النفقة الرأسمالية. (6 علامات)

## عنوان الدرس: الإيرادات العامة

## الدورة الأولى 2019

## اختر....درجة ونصف

6. ممارسة بعض الدول عمليات الاستيراد والتصدير وصرف العملات الأجنبية من الإيرادات الاقتصادية:

(أ) التجارية (ب) الصناعية (ج) المالية (د) العقارية

17. يسمى المبلغ النقدي الذي تحصل عليه الدولة من المنتفع مقابل خدمة يطلبها ويحصل عليها من احدى مؤسسات الدولة ب:

(أ) الاتاوه (ب) الرسم (ج) الضريبة (د) الدومين

18. يؤدي تنوع الإيرادات العامة وزيادة مصادرها الى :

(أ) نقص إمكانية الاتفاق العام (ب) زيادة إمكانية الاتفاق العام  
(ج) ثبات مخصصات الاتفاق العام (د) نقص العبء الضريبي على المواطنين

(أ) وضع طرق حصول الدولة على الإيرادات الاقتصادية . (6 علامات)

السؤال الثالث: (20 علامة)

1. يحتوي الجدول الآتي على إيرادات اقتصادية من مصادر عامة تملكها الدولة والمطلوب تصنيف هذه الإيرادات الى دومين عام او دومين خاص.

الرقم	مصدر الإيراد الاقتصادي	الإجابة
1	امتياز مقابل استخراج الغاز من سواحل فلسطين	
2	بدل مالي لاستخدام المتحف الوطني من قبل مركز ابحاث خاص	
3	أثمان كهرباء للقطاع الخاص من قبل وزارة الطاقة	
4	ثمن انتفاع من شبكة الصرف الصحي	

(ج) اذكر خصائص الضرائب كمصدر إيراد عام . (5 علامات)

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

17. أي من الآتية لا يعتبر من الإيرادات السيادية :

(أ) الضرائب (ب) الرسوم الجمركية (ج) الغرامات (د) القروض والمساعدات

18. احدى المصادر الآتية يشكل النسبة الأكبر من الإيرادات العامة للدولة :

(أ) الرسوم (ب) الإتاوات (ج) الغرامات (د) الضرائب

أ. عرف كلا من :  
(1) الإيراد العام. (2) الضرائب. (3) الإتاوة. (6 علامات)



## عنوان الدرس: الموازنة العامة

## الدورة الأولى 2019

## اختر....درجة ونصف

14. الخدمة العامة متاحة لكل مواطن دون تمييز من مبادئ المالية العامة المتعلقة :

(أ) العدالة الاجتماعية (ب) عدم المنافسة (ج) عدم الابعاد (د) الكفاءة الاقتصادية

20. قيام كل وزارة او مؤسسة عامة بتقديم خطة مالية تبين الإيرادات والنفقات المتوقعة للسنة القادمة من مراحل دورة الموازنة العامة المتعلقة ب:

(أ) الاعتماد (ب) التنفيذ (ج) الاعداد (د) الرقابة

علل لما يلي: (3) "اجازة السلطة التشريعية لاعتماد الموازنة لا يعني الا الترخيص بالانفاق". درجتان

(ج) يتضمن الجدول الاتي عددا من المؤشرات والتي يحتمل ارتباطها بمبدأ من مبادئ الموازنة العامة:  
(الوحدة، السنوية، التوازن، العمومية، عدم التخصيص)

المطلوب : تصنيف هذه المبادئ وفق مؤشراتها. (5 علامات)

الرقم	المؤشرات الدالة على مبادئ الموازنة العامة	الاجابة
1	يقتضي عدم وجود فائض او عجز في جانبي الموازنة	
2	التصديق عليها ينتهي مفعوله خلال فترة محددة سلفاً	
3	عدم تخصيص ايراد معين لتغطية وجه معين من اوجه الاتفاق العام	
4	يقتضي عادة تجميع الموازنات الفرعية لدوائر وهيئات حكومية	
5	يتم ادراج جميع الإيرادات وجميع النفقات بصورة مبسطة فيها ودون اجراء اية مقاصة بينهما	

## الدورة الثانية 2019

## اختر....درجة ونصف

6. ادراج جميع بنود الإيرادات والنفقات العامة في وثيقة الموازنة العامة، دون اجراء أي مقاصة بينهما يطلق على مبدأ :

(أ) الوحدة (ب) السنوية (ج) العمومية (د) عدم التخصيص

20. يتم اعتماد الموازنة العامة الفلسطينية من قبل :

(أ) وزارة المالية (ب) المجلس التشريعي (ج) وزارة الحكم المحلي (د) مجلس الوزراء

(أ) إليك الحالة الدراسية التالية:

(10 علامات)

الموازنة الفلسطينية .. إلى أين؟

جاء في أحد التقارير الصحفية أن خبراء في الشأن الاقتصادي الفلسطيني رجحوا عدم تأثر الموازنة العامة لدولة فلسطين بوقف المساعدات المقدمة من الولايات المتحدة لدولة فلسطين، لأنها مساعدات لا تدخل للموازنة بل تقدم لمشاريع مختلفة عن طريق مؤسسات غير حكومية، وتنفذ عبر المؤسسات الأمريكية العاملة في فلسطين، وتتقسم المساعدات الأمريكية المقدمة للفلسطينيين إلى جزئين اثنين، الجزء الأول تقدمه واشنطن إلى (الاونرو)، لتقديم خدماتها إلى اللاجئين الفلسطينيين وتأمين نفقاتها عليهم ودفع رواتب العاملين لديها، والجزء الثاني تقدمه من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والتي تنفذ مشاريع عديدة في قطاعات مختلفة في الضفة الغربية وقطاع غزة، بينما لا تقدم الولايات المتحدة الأمريكية أي مساعدات أو تمويل مباشر للحكومة الفلسطينية، وبلغت موازنة فلسطين لسنة 2018م ( 5.8 مليار دولار) بإجمالي عجز قبل التمويل يقدر بنحو 1.8 مليار دولار، فيما تعتمد الموازنة على ثلاثة مصادر لتمويل نفقاتها؛ أولها الضرائب المحلية بأنواعها المختلفة (وتشمل بالأساس ضريبة الدخل، وضريبة القيمة المضافة، وضريبة الملكية)، في حين أن المصدر الثاني لتمويل الموازنة هي إيرادات المقاصة، وهي الضرائب على الواردات السلعية التي يحولها (الاحتلال الصهيوني) شهريا للحكومة الفلسطينية. أما المصدر الثالث لتمويل الموازنة، فهي المساعدات الخارجية، وبلغت النفقات الجارية 4.98 مليار دولار و 821 مليون دولار للنفقات التطويرية، وإجمالي التمويل الخارجي 775 مليون دولار فيما تبلغ الفجوة في مشروع الموازنة 1.025 مليار، ويجب على أصحاب القرار تعويض الحاجة من المساعدات الخارجية من خلال تحسين الجباية وترشيد النفقات وإصلاح نظام الانفاق ونظام الضرائب وترتيب الوضع المالي.

المطلوب أجب عن الاسئلة الآتية:

1. هل تأثرت الموازنة العامة لدولة فلسطين بوقف المساعدات المقدمة من الولايات المتحدة؟ ولماذا؟
2. وضح مصادر تمويل الموازنة العامة الفلسطينية .
3. ما هو مقدار العجز قبل التمويل في الموازنة ؟
4. كيف تقسم المساعدات المقدمة من الولايات المتحدة الأمريكية؟
5. حسب ما ورد في الحالة. كيف يمكن تعويض الحاجة للمساعدات الخارجية؟

ب. فرق بين كلا من :

(1) مبدأ العمومية ومبدأ عدم التخصيص.

علامتان